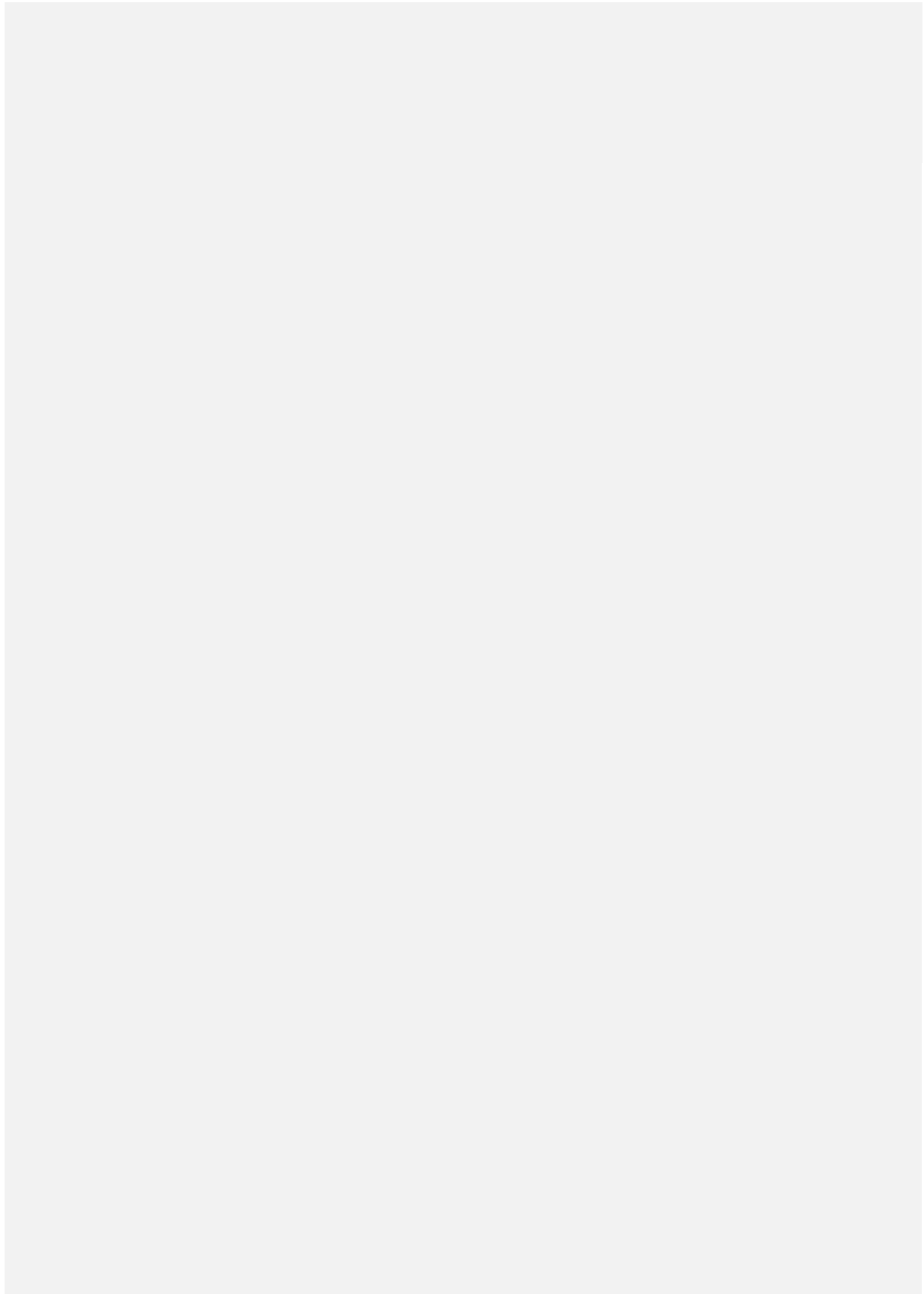


**Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (άνω των ορίων) για «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»**

**Εκτιμώμενης αξίας 869.945,14 €**  
**ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α: 1.078.731,98 €**

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/363033>

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ.: 22705/26-11-2024



## Περιεχόμενα

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>   | <b>5</b>  |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ   | 5         |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ   | 5         |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                            | 6         |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ  | 10        |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  | 12        |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ  | 12        |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ   | 13        |
| <b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>  | <b>14</b> |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ  | 14        |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης   | 14        |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης  | 14        |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων   | 14        |
| 2.1.4 Γλώσσα   | 15        |
| 2.1.5 Εγγυήσεις  | 16        |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων   | 16        |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ  | 17        |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής  | 17        |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής   | 17        |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού  | 18        |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας  | 22        |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια  | 23        |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα  | 23        |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης                          | 26        |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία  | 27        |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής   | 28        |
| 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών  | 28        |
| 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα   | 30        |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ  | 36        |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης  | 36        |
| 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών   | 40        |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  | 40        |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών  | 40        |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών   | 41        |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»                              | 43        |
| 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής  | 43        |
| 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά   | 44        |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών | 44        |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών  | 45        |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών  | 45        |
| <b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>  | <b>47</b> |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ   | 47        |
| 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών  | 47        |
| 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών   | 47        |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ      | 49        |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ   | 51        |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ                             | 52        |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ   | 54        |
| <b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>  | <b>55</b> |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)   | 55        |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ   | 55        |
| 4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  | 56        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 4.4       | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....  | 56        |
| 4.5       | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....  | 57        |
| 4.6       | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 57        |
| <b>5.</b> | <b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>   | <b>58</b> |
| 5.1       | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....  | 58        |
| 5.2       | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....   | 59        |
| 5.3       | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....                             | 60        |
| 5.4       | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....   | 60        |
| <b>6.</b> | <b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>   | <b>62</b> |
| 6.1       | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΓΑΘΩΝ .....  | 62        |
| 6.2       | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΓΑΘΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΓΑΘΩΝ .....   | 62        |
| 6.3       | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΑΥΛΩΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ..... | 63        |
| 6.4       | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....   | 63        |
| 6.5       | ΔΕΙΓΜΑΤΑ – ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ .....   | 64        |
| 6.6       | ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....  | 64        |
| 6.7       | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ .....  | 64        |
| 6.8       | ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....  | 64        |
|           | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>   | <b>66</b> |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....          | 66        |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ .....   | 143       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) .....                                 | 151       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....   | 48        |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....  | 152       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....  | 168       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....  | 174       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....          | 179       |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ .....                        | 180       |

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Επωνυμία                             | ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ ΤΑΥΡΟΥ  |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) | 997564129  |
| Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης     | 1007.E84806.0001   |
| Ταχυδρομική διεύθυνση                | ΚΟΡΑΗ 36 ΚΑΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ   |
| Πόλη                                 | ΜΟΣΧΑΤΟ  |
| Ταχυδρομικός Κωδικός                 | 18345  |
| Χώρα                                 | ΕΛΛΑΔΑ   |
| Κωδικός NUTS                         | EL304  |
| Τηλέφωνο                             | 2132019637 & 632   |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)     | katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr  |
| Αρμόδιος για πληροφορίες             | ΚΑΤΣΑΝΤΩΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ   |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | <a href="http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr">www.dimosmoschatou-tavrou.gr</a> |

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο **Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου** και ανήκει στην **Γενική Κυβέρνηση / Υποτομέας ΟΤΑ**.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η οι **Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες**.  
Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) και τη διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής [www.dimosmoschatou-tavrou.gr](http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr)

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, εμπίπτει στις διατάξεις του βιβλίου Ι και είναι «άνω των ορίων», καθώς είναι μεγαλύτερη του χρηματικού ορίου (λαμβάνοντας υπόψη το άρθρο 6 του ν.4412/16), που τίθεται στο άρθρο 5 του Ν. 4412/16, ως ισχύει, βάσει του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2023/2495 της Επιτροπής της 15ης Νοεμβρίου 2023.

#### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 60.7134.0004 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2024 του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. : 22373/21-11-2024 (ΑΔΑΜ:24REQ015814512 & ΑΔΑ:6ΓΝΠΩΚΡ-3ΝΟ) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α :851 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης Ε 2637 με κωδικό ενάρθρ. Έργου 2024CE26370018)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1: «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου», της Πράξης : «ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ.: 1217/20-5-2024 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει λάβει κωδικό MIS 6000758.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση Δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου».

Ειδικότερα, στο φυσικό αντικείμενο του Υποέργου 1 περιλαμβάνονται οι εξής Δράσεις:

01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace
02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8
03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace
04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace
05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace
06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace
07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace
08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace
09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace
10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace
11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace
12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace
13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace
14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace
15. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace
16. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace
17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace
18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace
19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace
20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace
21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace

Η προμήθεια υποδιαιρείται σε τρία (3) τμήματα και κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) ως ακολούθως :

| <b>ΤΜΗΜΑ Α:</b><br><b>Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις</b>   |  |   |
|---|--|---|
| <b>ΔΡΑΣΗ</b>  | <b>CPV</b>   |   |
|   | <b>Κύρια</b>   | <b>Συμπληρωματικά</b>   |
| <b>01.</b> Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ- Δράση 4 marketplace   | <b>34992100-8</b> - Φωτεινές πινακίδες κυκλοφορίας<br><b>34996000-5</b> - Εξοπλισμός ελέγχου, ασφαλείας και σηματοδότησης οδών<br><b>35261100-2</b> - Πίνακες πληροφοριών μεταβαλλόμενου μηνύματος<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες | <b>48000000-8</b> Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού  |
| <b>03.</b> Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace  | <b>38551000-2</b> - Μετρητές ενέργειας<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού  |
| <b>04.</b> Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace  | <b>38551000-2</b> - Μετρητές ενέργειας<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού  |
| <b>19.</b> Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace   | <b>48210000-3</b> - Πακέτα λογισμικού δικτύωσης  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού  |
| <b>ΤΜΗΜΑ Β:</b><br><b>Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας</b> |  |   |
| <b>ΔΡΑΣΗ</b>  | <b>CPV</b>   |   |
|   | <b>Κύρια</b>   | <b>Συμπληρωματικά</b>   |
| <b>02.</b> Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   | <b>38653400-1</b> - Οθόνες προβολής ή<br><b>30231320-6</b> - Οθόνες αφής<br><b>32441300-9</b> - Σύστημα τηλεματικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>05.</b> Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού  |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>06.</b> Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>07.</b> Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>08.</b> Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>09.</b> Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>10.</b> Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>12.</b> Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>13.</b> Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>14.</b> Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>15.</b> Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>16.</b> Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>17.</b> Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>18.</b> Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |



| 20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
|---|---|---|
| 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| 22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace   | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>ΤΜΗΜΑ Γ:</b><br><b>Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα</b>                                    |   |   |
| ΔΡΑΣΗ   | CPV   |   |
|   | Κύρια   | Συμπληρωματικά  |
| 11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace                       | 38126400-8 - Επίγειες συσκευές παρατήρησης ανεμομετρικών στοιχείων<br>38127000-1 - Μετεωρολογικοί σταθμοί<br>35125100-7 - Αισθητήρες<br>38434200-8 - Εξοπλισμός μέτρησης ήχου | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **1.078.731,98 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%** (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 869.945,14 € ΦΠΑ : 208.786,84 €) και αναλύεται ανά Τμήμα ως εξής:

**ΤΜΗΜΑ Α «Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις» :** εκτιμώμενη αξία 290.831,99 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 234.541,92 € ΦΠΑ : 56.290,07 €)

**ΤΜΗΜΑ Β «Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας»:** εκτιμώμενη αξία 705.712,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 569.123,19 € ΦΠΑ : 136.589,56€)

**ΤΜΗΜΑ Γ «Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα»:** εκτιμώμενη αξία 82.187,24 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 66.280,03 € ΦΠΑ : 15.907,21 €)

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνονται εκτός από την προμήθεια και υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο(2) έτη.

Επιπλέον ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο. Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την

ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

Προσφορές μπορούν να κατατεθούν για ένα ή περισσότερα τμήματα για το σύνολο των απαιτήσεων και των ποσοτήτων του κάθε τμήματος, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ανά τμήμα σε δεκαοχτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην με αριθ. 163/2022 Μελέτη Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, ανά Τμήμα (σύμφωνα με το άρθρο 86 του Ν. 4412/2016).

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
- τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- το ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- το άρθρο 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- το ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- το άρθρο 5 της απόφασης με αριθ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών
- το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- την υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ.9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- την υπ' αριθ. 76928/13.07.2021 (Β' 3075) Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, : «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
- την υπ' αριθ. 44756/2024 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 3380/Β/13-06-2024) με θέμα: "Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ

- την υπ' αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α.(Β'2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- την υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44),
- την υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» ως ισχύει
- το ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- το ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- το ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- την παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- τα άρθρα 19-37 του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- το ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»,
- το ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

- το ν. 4555/2018 (Α' 133/19.7.2018) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.»,

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Καθώς και:

- την υπ' αριθ.: 163/2022 μελέτη
- τον προϋπολογισμό του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου οικονομικού έτους 2024,
- το πρωτογενές αίτημα που καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων λαμβάνοντας ΑΔΑΜ: 24REQ015813625,
- την υπ' αριθ.:317/2024 απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου (ΑΔΑ:9ΚΑΣΩΚΡ-3ΡΑ) περί κατάρτισης των όρων της διακήρυξης του διαγωνισμού και τον ορισμό επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **31/12/2024 και ώρα 15:00:00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr))

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/363033>

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **26/11/2024** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 363033** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), ΑΔΑ: XXXXXXXXX.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [dimosmoschatou-tavrou.gr](http://dimosmoschatou-tavrou.gr).

### Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης, καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης στην εφημερίδα, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Z του ν. 4270/2014 (Α' 143). Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου της δημοσιευόμενης διαδικασίας, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον φορέα και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο για την προμήθεια.

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. :722316 Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το συμφωνητικό
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
5. η υπ' αριθ.:22765/27-11-2024 Περίληψη της Διακήρυξης
6. η προσφορά του αναδόχου
7. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρωματικών πληροφοριών υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ και ειδικότερα στο χώρο του διαγωνισμού (λειτουργικότητα → Επικοινωνία), που είναι προσβάσιμος μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρωματικών πληροφοριών υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ) οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων το οποίο πρέπει να είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρωματικών πληροφοριών που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα ανωτέρω έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται δεκτά σύμφωνα:

α) τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

β) τα οριζόμενα στην παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Σημειώνεται ότι:

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση, εάν δεν υποβληθούν πρωτότυπα θα πρέπει να έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.



### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) , που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού . Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) την ημερομηνία έκδοσης,
- β) τον εκδότη,
- γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,
- δ) τον αριθμό της εγγύησης,
- ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,
- στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης),
- ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,
- η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
- θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,
- ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και
- ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης .

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων").

Καθώς οι χρηματικές παρακαταθήκες παραγράφονται μετά από 15ετία από το χρόνο που κατέστησαν απαιτητές βάσει του Ν. 3646/28, άρθρο 17 (σχετ. το υπ' αριθ. πρωτ. 39447/24-4-2017 έγγραφο του Τ.Π.Δ.), δεν απαιτείται αναφορά του χρόνου ισχύος του Γραμματίου

[Στο σημείο αυτό γίνεται παραπομπή σε σχετικά υποδείγματα, εφόσον υπάρχουν]

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα

αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VII, το ποσό της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του κάθε τμήματος, ήτοι:

| ΤΜΗΜΑ  | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  |
|--|---|
| <b>ΤΜΗΜΑ Α:</b> Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις»                               | <b>Τέσσερις χιλιάδες, εξακόσια ενενήντα ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (4.690,84 €)</b> |
| <b>ΤΜΗΜΑ Β:</b> Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας | <b>Έντεκα χιλιάδες τριακόσια ογδόντα δύο ευρώ και σαράντα έξι λεπτά (11.382,46 €)</b>   |

|  |  |
|--|--|
| της τοπικής οικονομίας   |  |
| <b>ΤΜΗΜΑ Γ:</b> Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα | <b>Χίλια τριακόσια είκοσι πέντε ευρώ και εξήντα λεπτά<br/>(1.325,60 €)</b> |

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, **προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών** που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ

του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.



Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

#### 2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

#### 2.2.3.3. ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

#### **2.2.3.5. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:**

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

**2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.**

**2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.**

**2.2.3.8 Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 , καθώς και στην υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».**

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασής της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασής της στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασής της.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.**

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην



προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν την αναγκαία οικονομική και χρηματοδοτική ικανότητα για την εκτέλεση της σύμβασης. Ειδικότερα:

Α) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2021, 2022, 2023), τουλάχιστον ίσο με το 150% της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, σε ευρώ.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 150% της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, σε ευρώ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς, απαιτείται:

Για το ΤΜΗΜΑ Α:

Α) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2021-2023) και έως την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης, κατ' ελάχιστον:

- τουλάχιστον δύο (2) προμήθειες συστημάτων τα οποία αποτελούνται από LED panels που λειτουργούν σε εξωτερικό χώρο
- τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις που να αφορούν στην προμήθεια και εγκατάσταση δικτύου και λογισμικού διαχείρισης συσκευών με τη χρήση ασύρματων αισθητήρων.
- τουλάχιστον μία (1) σύμβαση για την εκπόνηση ενός σχεδίου ανάπτυξης και εφαρμογής για την εγκατάσταση, και την θέση σε λειτουργία τηλε-παρακολουθούμενων ή «έξυπνων» μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας σε τουλάχιστον πέντε (5) κτίρια.
- τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις οι οποίες αφορούν υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις

Β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό με την απαιτούμενη εξειδίκευση, εμπειρία και επαγγελματικά προσόντα και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου. Ειδικότερα απαιτείται η ομάδα έργου να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στην επιτυχή υλοποίηση έργων τηλεπικοινωνιακών δικτύων πρόσβασης και μετάδοσης, υποδομών IT ή/και υποδομών IoT. Για την απόδειξη της εμπειρίας απαιτείται να έχει συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα για τουλάχιστον οκτώ (8) έτη.
- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στην επιτυχή υλοποίηση έργων τηλεπικοινωνιακών δικτύων πρόσβασης και μετάδοσης, υποδομών IT ή/και υποδομών IoT.

Για την απόδειξη της εμπειρίας απαιτείται να έχει συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα για τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

- Έναν συντονιστή έργου με Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού. Να έχει διαχειριστεί ως Συντονιστής Έργου 2 έργα ολοκληρωμένα ή σε πορεία ολοκλήρωσης συνολικού budget αθροιστικά με αυτό της πράξης 235.000 ευρώ. Να έχει διαχειριστεί ως Συντονιστής Έργου τουλάχιστον ένα έργο υλοποίησης πλατφόρμας διαχείρισης μετρητών και αισθητήρων σε αναθέτουσα αρχή είτε ως ανάδοχος είτε ως υπεργολάβος/προμηθευτής αναδόχου
- Έναν (1) Υπεύθυνο Μηχανικό Πληροφορικής, ο οποίος να διαθέτει πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών Τμήματος Πληροφορικής με εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον τεσσάρων (4) έργων Ασφάλειας των Πληροφοριών.
- Έναν Διευθυντή έργου με Πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού. Να έχει διαχειριστεί και υλοποιήσει τουλάχιστον 3 έργα εγκατάστασης και λειτουργίας ελεγκτών οδοφωτισμού είτε σε επίπεδο pillar είτε σε επίπεδο μεμονωμένου ελεγκτή, αθροιστικά τουλάχιστον 100 φωτιστικών τα τελευταία 3 χρόνια, είτε ως ανάδοχος είτε ως προμηθευτής/υπεργολάβος αναδόχου.
- Έναν (1) τεχνικό υπεύθυνο έργου κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας τεχνολογικής εκπαίδευσης Τμήματος Ηλεκτρολόγων ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών που να έχει τριετή τουλάχιστον εμπειρία ως επικεφαλής ομάδας και τεχνικός υπεύθυνος σε έργα εγκατάστασης δικτύων. Επιθυμητή η εμπειρία σε διαχείριση έργων (project management).
- Έναν (1) τεχνικό υπεύθυνο εγκατάστασης αστικού εξοπλισμού, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας τεχνολογικής εκπαίδευσης Τμήματος Ηλεκτρολόγων ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών, με τριετή τουλάχιστον εμπειρία ως επικεφαλής ομάδας και τεχνικός υπεύθυνος σε έργα εγκατάστασης έξυπνου αστικού εξοπλισμού. Επιθυμητή η εμπειρία σε διαχείριση έργων (project management).
- Δύο (2) Πιστοποιημένους μηχανικούς (Certified Engineers), επιπέδου που θα καλύπτει το σύνολο των προσφερόμενων συστημάτων διαδικτυακής ασφαλείας.

*Το 80% της ομάδας έργου που θα προταθεί θα πρέπει να αποτελείται από μόνιμα στελέχη του οικονομικού φορέα με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, καθώς και τα μέλη ΔΣ, διαχειριστές και όσοι εκπροσωπούν νομίμως τον οικονομικό φορέα.*

#### Για το ΤΜΗΜΑ Β:

Α) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2021-2023) και έως την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης, τουλάχιστον είκοσι (20) έργα υπηρεσιών και συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ψηφιακού μετασχηματισμού σε φορείς Δημόσιου ή / και Ιδιωτικού τομέα, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον ίσου με το 200% του τμήματος της διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ, τα οποία συνολικά να περιλαμβάνουν τα παρακάτω αντικείμενα:

- Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και πλατφόρμες ενημέρωσης, πληροφόρησης και αλληλεπίδρασης με τους πολίτες / δημότες
- Διαβούλευση
- Συμμετοχικός προϋπολογισμός
- Διαχείριση και παρουσίαση δεδομένων συμβάσεων, έργων
- Συλλογή και επεξεργασία αιτημάτων και δεδομένων πολιτών - δημοτών
- Διαχείριση και παρουσίαση δεδομένων καταστημάτων - τοπικών επιχειρήσεων
- Πλατφόρμα ηλεκτρονικού εισιτηρίου
- Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών

Καθώς και τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Υλοποίηση με τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα
- Υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης ψηφιακού βοηθού - chatbot
- Υποστήριξη πρόσβασης μέσω εφαρμογών κινητών τηλεφώνων σε Android και iOS
- Διασύνδεση OAuth με taxisnet

- Τεχνολογίες blockchain
- Δράσεις καινοτομίας
- Συντήρηση συστημάτων
- Εκπαίδευση χρηστών

Β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό με την απαιτούμενη εξειδίκευση, εμπειρία και επαγγελματικά προσόντα και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου. Ειδικότερα απαιτείται η ομάδα έργου να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, Πτυχιούχο ΠΕ Τμήματος Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών/Τεχνολογίας Υπολογιστών, με τίτλο σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου Τμήματος Πληροφορικής (Master / Integrated Master), με εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) έτη στη διαχείριση έργων που περιλαμβάνουν μεμονωμένα ή και συνδυαστικά ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, ψηφιακών εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ανοικτών δεδομένων (open data), ανοιχτών προγραμματιστικών διεπαφών (Open APIs), καθώς και συμμετοχή ως υπεύθυνος έργου σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα που περιλαμβάνουν μεμονωμένα ή και συνδυαστικά ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, ψηφιακών εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ανοικτών δεδομένων (open data), ανοιχτών προγραμματιστικών διεπαφών (Open APIs).
- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, αρμόδιο για την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, Πτυχιούχο ΠΕ Τμήματος Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών/Τεχνολογίας Υπολογιστών με τίτλο σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου (Master / Integrated Master), με εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) έτη σε έργα που περιλαμβάνουν μεμονωμένα ή και συνδυαστικά ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ανοικτών δεδομένων (open data), γεωχωρικών δεδομένων και πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και συμμετοχή σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα που περιλαμβάνουν μεμονωμένα ή και συνδυαστικά ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ανοικτών δεδομένων (open data), γεωχωρικών δεδομένων και πληροφοριακών συστημάτων.
- Έναν (1) Προγραμματιστή, αρμόδιος για την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, Πτυχιούχο ΠΕ ή ΤΕ Τμήματος Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών/Τεχνολογίας Υπολογιστών με εμπειρία τουλάχιστον τρία (3) έτη στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Δύο (2) Προγραμματιστές Πτυχιούχους ΠΕ ή ΤΕ Τμήματος Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών/Τεχνολογίας Υπολογιστών με ειδική επαγγελματική εμπειρία σε τουλάχιστον ένα (1) σχετικό έργο ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Έναν (1) Σχεδιαστή - γραφίστα Πτυχιούχο ΠΕ Τμήματος Σχεδίασης Συστημάτων ή συναφούς αντικείμενου, με εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος και συμμετοχή σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Τρείς (3) Επιχειρησιακούς Αναλυτές, Πτυχιούχους ΠΕ ή ΤΕ Οικονομικών, Πολιτικών Επιστημών, Διοίκησης ή συναφούς αντικείμενου, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών και συμμετοχή σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Έναν (1) Ειδικό Δράσεων Διάχυσης Πτυχιούχο ΠΕ Οικονομικών, Μάρκετινγκ ή συναφούς αντικείμενου, με εμπειρία τουλάχιστον έξι (6) μηνών στην παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας σε έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Τέσσερις (4) επιπλέον Προγραμματιστές για την υποστήριξη των συστημάτων.

Το 80% της ομάδας έργου που θα προταθεί θα πρέπει να αποτελείται από μόνιμα στελέχη του οικονομικού φορέα με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, καθώς και τα μέλη ΔΣ, διαχειριστές και όσοι εκπροσωπούν νομίμως τον οικονομικό φορέα.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Για το ΤΜΗΜΑ Γ:

A) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2021-2023) και έως την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης, κατ' ελάχιστον:

- Να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ, του τμήματος Γ

B) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό με την απαιτούμενη εξειδίκευση, εμπειρία και επαγγελματικά προσόντα και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου. Ειδικότερα απαιτείται η ομάδα έργου να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:

- ο έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών (ΠΕ Μηχανικών) στον τομέα του περιβάλλοντος και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών, δεκαετή (10ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία και τριετή (3ετή) εμπειρία στην Διαχείριση και Διοίκηση έργων για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα του περιβάλλοντος και συμμετοχή σε τρία (3) τουλάχιστον έργα παρακολούθησης της ποιότητας του αέρα μέσω ανάπτυξης διαδικτυακής πλατφόρμας.
- ο έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών (ΠΕ Μηχανικών) στον τομέα της πληροφορικής και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών, δεκαετή (10ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία και τριετή (3ετή) εμπειρία στην Διαχείριση και Διοίκηση έργων για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα του περιβάλλοντος και συμμετοχή σε τρία (3) τουλάχιστον έργα παρακολούθησης της ποιότητας του αέρα μέσω ανάπτυξης διαδικτυακής πλατφόρμας.
- ο δύο (2) μέλη της ομάδας Ανάπτυξης (Developer), με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών ή Τίτλο Σπουδών Τεχνολογικής Εκπαίδευσης στην Πληροφορική και με τουλάχιστον τριετή (3ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία.

*Το 80% της ομάδας έργου που θα προταθεί θα πρέπει να αποτελείται από μόνιμα στελέχη του οικονομικού φορέα με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, καθώς και τα μέλη ΔΣ, διαχειριστές και όσοι εκπροσωπούν νομίμως τον οικονομικό φορέα.*

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, συστήματα διαχείρισης ποιότητας σε αντικείμενο συναφές με το τμήμα ή τα τμήματα για τα οποία καταθέτουν προσφορά και συγκεκριμένα:

Για το ΤΜΗΜΑ Α:

- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.
- Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.
- Σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.



Για το ΤΜΗΜΑ Β:

- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη & ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.
- Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη, ανάπτυξη, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
- Σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη, ανάπτυξη, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων.

Για το ΤΜΗΜΑ Γ:

- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας και πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015, για την υλοποίηση έργων περιβαλλοντικής πληροφορικής και σχεδίασης, εμπορίας και εγκατάστασης συστημάτων περιβαλλοντικών παραμέτρων
- Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, για την υλοποίηση έργων περιβαλλοντικής πληροφορικής
- Σύστημα για την Ασφάλεια των Πληροφοριών και πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013 για έργα πληροφορικής.

Τα πιστοποιητικά που ζητούνται πρέπει να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς και να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, και να πληρούν όλες τις άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 82 παρ.1 του ν. 4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης.

## **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία**

### **2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Για τους κατά τα ανωτέρω τρίτους απαιτείται, τόσο η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ όσο και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

**2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3..

**2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

**2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Επειδή η προς ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλλουν από τμήμα σε τμήμα, πρέπει να συμπληρώνεται ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει :

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό



Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

**Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.**

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5 υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας Διακήρυξης). Η

υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**Β. 2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**Β.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν εγκεκριμένες οικονομικές καταστάσεις για τις τρεις τελευταίες χρήσεις (2021, 2022, 2023) δημοσιευμένες στο ΓΕΜΗ, εφόσον ο προσφέρων υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους. Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση κατάρτισης και δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, είναι υποχρεωτική η κατάθεση αντιγράφου φορολογικών δηλώσεων για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις και εκκαθαριστικών σημειωμάτων των αντίστοιχων δηλώσεων, συνοδευόμενων από Υπεύθυνη Δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών του για τις τρεις τελευταίες χρήσεις.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα κατά χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλει τους ισολογισμούς, εφόσον υπάρχουν, ή τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ένωση προσώπων, πρέπει να υποβάλει τα ανωτέρω έγγραφα χωριστά για καθένα από τα μέλη της. Στην περίπτωση αυτή επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα μέλη της Ένωσης αρκεί αυτές να καλύπτονται συνολικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**Β.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α.** Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

| Α/Α | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμεν) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (πρ/γισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία) | ΈΝΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ | ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ (URL) |
|-----|---------|-----------------------------|--------------------------|----------------|---|---|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|
|-----|---------|-----------------------------|--------------------------|----------------|---|---|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|

|  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | ο) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |

όπου «**ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**»:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα συνοδευόμενη από σχετικά με τη σύμβαση/ολοκλήρωση του έργου έγγραφα (πχ σύμβαση, τιμολόγια, έγκριση παραλαβής έργου κοκ).

όπου «**ΕΝΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ**»: θα συμπληρώνεται η αντίστοιχη απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.α). Εφόσον ένα έργο καλύπτει περισσότερες από μία αντίστοιχες απαιτήσεις, στο πεδίο αυτό θα συμπληρώνεται ανάλογα με το σύνολο των αντιστοιχών απαιτήσεων.

και όπου «**ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ (URL)**» ο αντίστοιχος ενεργός σύνδεσμος (hyperlink) του πληροφοριακού συστήματος του έργου (όπου προβλέπεται).

β. Κατάλογο των μελών της ομάδας έργου, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, σύμφωνα με το υπόδειγμα που ακολουθεί:

| A/A | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ<br>ΜΕΛΟΥΣ ΟΜΑΔΑΣ<br>ΕΡΓΟΥ | ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ | ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ<br>ΕΡΓΟΥ | ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ/<br>ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ | ΕΛΑΧΙΣΤΗ<br>ΑΠΟΔΕΙΓΜΕΝΗ<br>ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΕ ΕΤΗ |
|-----|---|------------|--------------------------|----------------------------|--|
|     |   |            |                          |                            |  |
|     |   |            |                          |                            |  |

Ο παραπάνω κατάλογος θα συνοδεύεται από:

- τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα τους
- αντίγραφα των Εκπαιδευτικών Τίτλων, Πτυχίων και Μεταπτυχιακών Τίτλων των μελών της Ομάδας Έργου.
- Πίνακα Προσωπικού (έντυπο Ε4 πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων) και/ή Αποδεικτικά μέσα εκπροσώπησης του οικονομικού Φορέα ή/και πρακτικό ΔΣ περί συγκρότηση του ΔΣ σε σώμα ή/και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο τεκμηριώνει την σχέση συνεργασίας του μέλους της ομάδας έργου με τον οικονομικό φορέα.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

Για το ΤΜΗΜΑ Α:

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση,



Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.

- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραγωγή, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία και Τεχνική Υποστήριξη σε Προϊόντα και Ολοκληρωμένες Λύσεις καθώς και Υπηρεσίες στα πεδία Ηλεκτρονικής, Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ενέργειας.

#### Για το ΤΜΗΜΑ Β:

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη & ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη, ανάπτυξη, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστοποιητικό διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη, ανάπτυξη, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Πιστοποιητικό Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών σε συμμόρφωση με τις οδηγίες για τη Διαχείριση Προσωπικών Πληροφοριών κατά ISO 27701:2019 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας, με πεδίο εφαρμογής: Σχεδιασμό, μελέτη, ανάπτυξη, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
- Πιστοποιητικό Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών κατά ISO 20000-1:2011 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας, με πεδίο εφαρμογής: Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Τεχνολογίας Πληροφορικής
- Πιστοποιητικό Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001:2018 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας, με πεδίο εφαρμογής: Μελέτη, Ανάπτυξη, Υποστήριξη και Συντήρηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Λογισμικού

#### Για το ΤΜΗΜΑ Γ:

- Πιστοποιητικό διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015, ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής την υλοποίηση έργων περιβαλλοντικής πληροφορικής και σχεδίασης, εμπορίας και εγκατάστασης συστημάτων περιβαλλοντικών παραμέτρων

- Πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής την υλοποίηση έργων περιβαλλοντικής πληροφορικής
- Πιστοποιητικό για την Ασφάλεια των Πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας με πεδίο εφαρμογής έργα πληροφορικής.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που εγγράφονται στο ΓΕΜΗ βάσει του άρθρου 16 του ν. 4919/2022, προσκομίζονται:

- για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11.** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το σύνολο των ειδών του κάθε τμήματος, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ<br>(Κι) | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ<br>ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ<br>(σι) |
|------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
|------------------|-----------|-----------|----------------------------------|



|    |  |  |     |
|----|--|--|-----|
| K1 | <b>Κατανόηση έργου</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου</li> <li>- Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας,</li> <li>- Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</li> </ul> | <b>Παράγραφος 1.3 της παρούσας Διακήρυξης</b><br><br><b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης: Μέρος Α΄:</b><br>Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου της Σύμβασης:<br>Περιβάλλον της Σύμβασης, Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης, Οριζόντιες Απαιτήσεις : 7. Διασφάλιση Ποιότητας, Πνευματικά Δικαιώματα, Εμπιστευτικότητα<br><br><b>Παράρτημα IV:</b><br>Διασφάλιση Ποιότητας, Πνευματικά δικαιώματα, Εμπιστευτικότητα   | 20% |
| K2 | <b>Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης</li> <li>- Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης</li> <li>- Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών</li> </ul>  | <b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης:</b><br>Μέρος Α΄: Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου της Σύμβασης:<br>Αντικείμενο της Σύμβασης:<br>Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές, Οριζόντιες Απαιτήσεις: 1.<br>Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα, 2. Υποδομές Λειτουργίας και Δίκτυα, 3. Ρευματοδότηση και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, 4. Απαιτήσεις Ασφάλειας<br><br><b>Παράρτημα IV ανά Δράση :</b><br>Γενικά, Βασικές Τεχνικές Προδιαγραφές, Αρχιτεκτονική<br><br><b>Παράρτημα IV:</b><br>Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα, Υποδομές και Δίκτυα, Απαιτήσεις Ασφάλειας | 50% |
| K3 | <b>Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου</li> <li>- Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου</li> </ul>                           | <b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης:</b><br>Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης  | 15% |

|   |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
|   | - Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου   |  |             |
| K4  | <b>Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα</li> <li>- Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου</li> <li>- Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος</li> </ul> | <b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης:</b><br>Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα<br><b>Παράρτημα IV:</b><br>Φάσεις Υλοποίησης – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης  | 10%         |
| K5  | <b>Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας.</li> <li>- Περίοδος καλής λειτουργίας.</li> </ul>  | <b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.6:</b> Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας,<br><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.7:</b> Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας ,<br><b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης</b> Οριζόντιες Απαιτήσεις: 5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, 6. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, 8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης<br><b>Παράρτημα IV:</b><br>Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης | 5%          |
| <b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b> |   |  | <b>100%</b> |

**ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ**

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

**K1: Κατανόηση έργου:**

Ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να περιγράψει το αντικείμενο του έργου με τις ελάχιστες ζητούμενες υπηρεσίες, και λογισμικό που αποδεικνύουν την αντίληψη του έργου.

Βαθμολογείται η κατανόηση του προσφέροντος αναφορικά με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. Ειδικότερα αξιολογείται :

- Η συνολική αντίληψη του προσφέροντος όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.
- Η κατανόηση από πλευράς του προσφέροντος του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να

συμβάλλουν στην επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.

- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο,
- Ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης των απαιτήσεων, της περιγραφόμενης πολυπλοκότητας των στόχων και των ορίων της έκτασης του αντικειμένου του έργου, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά,
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του προσφέροντος σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής που συνεπάγεται η υλοποίηση του έργου, τόσο σε επίπεδο λειτουργίας του φορέα όσο και στις σχέσεις του φορέα με το περιβάλλον του, καθώς και κυρίως η πρόταση του σχετικά με τη διαχείριση των εν λόγω αλλαγών.
- Η αναγνώριση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση των ενεργειών, καθώς και η προσέγγιση της ανάλυσης, η ρεαλιστική αξιολόγησή τους και η διαμόρφωση κατάλληλων προτάσεων για τη μείωση της έκθεσης στον κίνδυνο.

## **K2: Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης:**

Βαθμολογείται η συμφωνία των τεχνικών προδιαγραφών των προσφερόμενων ειδών με τις απαιτήσεις αρχιτεκτονικής στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Ειδικότερα αξιολογείται:

- η κάλυψη των απαιτήσεων ευελιξίας και σταθερότητας,
- η χρήση πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής,
- ο βαθμός σαφήνειας, απλότητας, πρακτικότητας και αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης λύσης σχετικά με την ικανοποίηση των απαιτήσεων για το πληροφοριακό σύστημα που ζητείται.
- η ανοιχτότητα της λύσης ως προς τον κώδικα και τις διεπαφές με άλλα πληροφοριακά συστήματα.

Εφόσον οι απαιτήσεις αρχιτεκτονικής όπως αποτυπώνονται στην τεχνική προσφορά του προσφέροντος δεν ανταποκρίνονται πλήρως στις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης απορρίπτεται.

## **K3: Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου:**

Αξιολογούνται:

- Το οργανόγραμμα της ομάδας του έργου και η ανάλυση των συγκεκριμένων ρόλων που θα αναλάβουν όλα τα μέλη της ομάδας σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου.
- ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου υλοποίησης του έργου και ειδικότερα η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας.
- ο συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου

## **K4: Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)**

Αξιολογούνται:

- η ανάλυση, δομή και οργάνωση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα, σε σχέση με τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο,
- η λίστα με τα ορόσημα του Έργου, που αφορούν κρίσιμα σημεία/στιγμιότυπα του χρονοδιαγράμματος του Έργου, στα οποία το Έργο απεμπλέκεται από κάποιο σημαντικό ρίσκο ή/και επιτυγχάνει κάποιο σημαντικό (ενδιάμεσο) στόχο.
- ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου

- η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε επιμέρους δραστηριότητες / ενέργειες υλοποίησης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του

#### K5: Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας

Αξιολογούνται:

- το Σχέδιο εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τις απαιτήσεις του έργου
- η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα στελέχη στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου για την τεχνική υποστήριξη μετά την παράδοση της προμήθειας και τη συντήρηση των υπηρεσιών

#### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί.

$$\Lambda = \frac{\text{Προσφερθείσα τιμή}}{\text{Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}}$$

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων

για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης .

Οι οικονομικοί φορείς δύναται να αποσύρουν την προσφορά τους ή την αίτηση συμμετοχής τους και να την υποβάλλουν εκ νέου έως την κατά περίπτωση καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, χωρίς να απαιτούνται πλέον ενέργειες, όπως σχετικό αίτημα του οικονομικού φορέα, μέσω της επικοινωνίας προς την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και σχετικές ενέργειες απόσυρσης («αποκλεισμού») της προσφοράς από χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής.

#### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF,



τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Ειδικότερα η τεχνική προσφορά, οι πίνακες συμμόρφωσης προς τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Ι, η οικονομική προσφορά, η οποία θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V και τυχόν πρόσθετα στοιχεία των τεχνικών προσφορών, όπως τεχνικές περιγραφές, τεχνικά φυλλάδια κλπ επισυνάπτονται ως συνημμένα και ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα ψηφιακά αρχεία στο σύστημα. Οι μπροσούρες (prospectus) δεν υπογράφονται ψηφιακά.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

**Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών** προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.



Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατών μελών που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

**Εφόσον τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του οικονομικού φορέα δεν απαιτείται να υποβληθούν σε πρωτότυπη μορφή κατά τα ανωτέρω, τότε δεν υποβάλλεται φάκελος σε έντυπη μορφή.**

## 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό **α, β και γ** στοιχεία:

**α)** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύνатаι να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου.

Οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ( <https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς

δύνανται (και προτείνεται ) για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία του ΕΣΗΔΗΣ (<https://espd.eprocurement.gov.gr>) να δημιουργούν το ΕΕΕΣ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης και αναφέρονται στην διακήρυξη και να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

**Σημείωση:** Τα παραπάνω (υποβολή ΕΕΕΣ) ισχύουν και στην περίπτωση τρίτων στις δυνατότητες των οποίων στηρίζεται ο συμμετέχων οικονομικός φορέας, υπεργολάβων στις δυνατότητες των οποίων στηρίζεται ο συμμετέχων οικονομικός φορέας, καθώς και για τους υπεργολάβους στις δυνατότητες των οποίων δεν στηρίζεται ο συμμετέχων οικονομικός φορέας εφόσον, στην τελευταία αυτή περίπτωση, το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης για το τμήμα που συμμετέχει κι εφόσον είναι γνωστοί κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

**β)** την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

**γ)** την υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/86 στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3.5.

#### 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι και το Παράρτημα VI Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα:

**Στο φάκελο τεχνικής προσφοράς, επί ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να υποβληθούν συμπληρωμένοι και ψηφιακά υπογεγραμμένοι οι Πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος IV, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων και δικαιολογητικών που αποδεικνύουν την πλήρωση των συγκεκριμένων απαιτήσεων και προδιαγραφών του ως άνω Παραρτήματος.**

Σημειώνεται ότι ο κάθε ενδιαφερόμενος θα απαντά παράγραφο προς παράγραφο και με την ίδια σειρά και αρίθμηση σε όλα τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών με παραπομπές και τεχνικές επεξηγήσεις όπου απαιτείται, σε περίπτωση δε διαφωνίας θα πρέπει να προσδιορίζει με σαφήνεια τα σημεία απόκλισης.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης (η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής) και σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρέχονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς, της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά

υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά», για κάθε τμήμα για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Η τιμή του προς προμήθεια αγαθού δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθορισθεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθορισθεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη),

2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

η) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

θ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ια) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιβ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **8/1/2025 και ώρα 10:00:00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση



του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικά η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν.

4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. [Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση]

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. [Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση].

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. **Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.**

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

**Εφόσον τα ηλεκτρονικά υποβληθέντα αποδεικτικά μέσα του οικονομικού φορέα δεν απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα) κατά τα ανωτέρω, τότε δεν υποβάλλεται φάκελος σε έντυπη μορφή.**

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
  - β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
  - γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,
- και

δ) *[μόνο στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης]* ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.



Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 347 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π. δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59 .

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π. δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

**Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας**, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π. δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π. δ. 39/2017.



Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π. δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π. δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συ προσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της

ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π. δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π. δ. 18/1989.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιαστικά και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)

**4.1.1** Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο(2) μηνών.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

#### 4.1.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης/τμήματος, χωρίς ΦΠΑ και προσαυξάνεται κατά 1% για κάθε επιπλέον έτος εγγύησης που προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο πέραν των δύο (2) πρώτων. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

#### **4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :**

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. .



**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

## 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί για όλα τα τμήματα με τον πιο κάτω τρόπο :

**α)** Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών/τμημάτων.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

**α)** Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

**β)** Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

**5.1.3.** Σύμφωνα με την παρ.2γ της αριθ. ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/23 (ΦΕΚ 2385 Β/12-4-2023-Διορθ.σφαλμ. Στο ΦΕΚ 3061 Β/9-5-23) με θέμα : Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (PEPPOL) και τον εθνικό μορφότυπο κατά τα οριζόμενα στον ν.4601/2019 και στην ΚΥΑ 63446/2021 ως ισχύουν.

Ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον ΑΔΑ της απόφασης ανάληψης υποχρέωσης.

Επισημαίνεται ότι δεν συνιστούν ηλεκτρονικό τιμολόγιο, τα τιμολόγια των κάτωθι περιπτώσεων i ως iv, και ως εκ τούτου δεν υπάρχει δυνατότητα αποδοχής τους προς πληρωμή

1) Απλό αρχείο εικόνας (jpeg/png)

2) Σκαναρισμένο έγχαρτο τιμολόγιο σε μορφή pdf ή άλλη μορφή που αποστέλλεται με ηλεκτρονικά μέσα.

3) Τιμολόγιο που εκδίδεται μέσω της εφαρμογής "timologio" της ΑΑΔΕ η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς μηχανογραφικής έκδοσης και αυτόματης διαβίβασης τιμολογίων στην πλατφόρμα myData της ΑΑΔΕ.

4) Τιμολόγιο που δεν έχει δρομολογηθεί στον Δήμο Μοσχάτου-Ταύρου μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ).

**5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 20 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi$  = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών

που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν το αγαθό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα αγαθά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των αγαθών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των αγαθών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε

# 24PROC015855654 2024-11-27

από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Χρόνος παράδοσης αγαθών

**6.1.1.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα αγαθά εντός δεκαοχτώ (18) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης, σύμφωνα με τους ενδιάμεσους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των αγαθών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσας.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται.

Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**6.1.2.** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.1.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των αγαθών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το αγαθό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση αγαθού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το αγαθό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

### 6.2 Παραλαβή αγαθών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής αγαθών

**6.2.1.** Η παραλαβή των αγαθών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των αγαθών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των αγαθών γίνεται με πρακτική δοκιμασία και εξέταση της λειτουργικότητας τους.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του αγαθού με παρατηρήσεις –απόρριψης των αγαθών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.



Αγαθά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραλειπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

**6.2.2.** Η παραλαβή των αγαθών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους καθοριζόμενους χρόνους που αναφέρονται στη Μελέτη Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου και στα έγγραφα της σύμβασης.

Αν η παραλαβή των αγαθών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

### **6.3 Ειδικοί όροι ναύλωσης – ασφάλισης - ανακοίνωσης φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό**

*Δεν προβλέπονται*

### **6.4 Απόρριψη συμβατικών αγαθών – Αντικατάσταση**

**6.4.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των αγαθών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**6.4.2.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα αγαθά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**6.4.3.** Η επιστροφή των αγαθών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

## 6.5 Δείγματα – Δειγματοληψία – Εργαστηριακές εξετάσεις

Δεν προβλέπεται

## 6.6 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ο χρόνος εγγύησης για την καλή λειτουργία ή διατήρηση της κάθε προμήθειας ορίζεται σε τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία παραλαβής της από την αρμόδια επιτροπή. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

## 6.7 Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

## 6.8 Αναπροσαρμογή τιμής

**6.8.1** Προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής, η οποία εφαρμόζεται μόνο αν, κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών, συντρέχουν αθροιστικά οι εξής συνθήκες:

α) η σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη των δώδεκα μηνών και έχουν παρέλθει δώδεκα (12) μήνες τουλάχιστον από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών,

β) ο δείκτης τιμών καταναλωτή (ΔΤΚ) είναι μικρότερος από μείον τρία τοις εκατό (-3%) και μεγαλύτερος από τρία τοις εκατό (3%),

γ) η αναθέτουσα αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της αναπροσαρμογής της τιμής.

Σε περιπτώσεις τμηματικών παραδόσεων, η τιμή αναπροσαρμόζεται για τις ποσότητες που, σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης, προβλέπεται να παραδοθούν μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών.

**6.8.2** Για την αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται ο τύπος:

$$T = T_{\text{προσφοράς}} \times (1 + \Delta\text{TK})$$

Όπου  $\Delta\text{TK}$ : ο δείκτης τιμών καταναλωτή της συγκεκριμένης κατηγορίας στην οποία υπάγονται τα αγαθά, όπως έχει ανακοινωθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) για τον μήνα που προηγείται του χρόνου παράδοσης των αγαθών, σε σχέση με τον ίδιο μήνα του έτους κατά το οποίο υποβλήθηκε η προσφορά του οικονομικού φορέα, και ανακοινώνεται σε μηνιαία βάση από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων.  $T$  - προσφοράς: η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση και  $T$ : η αναπροσαρμοσμένη τιμή.

**6.8.3** Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, με υπαιτιότητα του αναδόχου, ο χρόνος παράτασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την αναπροσαρμογή. Προκαταβολή που χορηγήθηκε αφαιρείται από την προς αναπροσαρμογή συμβατική αξία.

**6.8.4** Στην περίπτωση, που κατά τον χρόνο εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής, η αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει τις, κατά περίπτωση, αναγκαίες πιστώσεις, μπορεί να προβαίνει σε αύξηση των τιμών μονάδας, με παράλληλη μείωση των προς παράδοση ποσοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι συναινεί ο ανάδοχος.

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

**ΑΝΔΡΕΑΣ ΕΥΘΥΜΙΟΥ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****Περιβάλλον της Σύμβασης**

Φορέας Υλοποίησης, Κύριος και Αναθέτουσα Αρχή της παρούσας πράξης είναι ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου (Ο.Τ.Α. Α Βαθμού) και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας ΟΤΑ). Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες. Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό και συγκεκριμένα σύμφωνα με διατάξεις των Ν.3463/2006 (ΚΔΚ), Ν. 3852/2010 (Καλλικράτης), Ν. 4674/20 (ΦΕΚ 53/11.03.2020 τεύχος Α'), Ν 4555/2018 (Κλεισθένης).

Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Το Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» του οποίου το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο περιλαμβάνεται εξ ολοκλήρου στην παρούσα μελέτη αποτελεί το κύριο υποέργο της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» που θα υποβληθεί προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. 163/24-01-2023 Πρόσκλησης με κωδ: 01, Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241 και τίτλο Πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η προτεινόμενη πράξη, περιλαμβάνει, επιπλέον τα παρακάτω δύο (2) Υποέργα ως επικουρικές δράσεις του παραπάνω κύριου υποέργου, και συγκεκριμένα:

- ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Υπηρεσίες Συμβούλου της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου». Το υποέργο αφορά στις υπηρεσίες ανεξάρτητου συμβούλου για την εκπόνηση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού και θα οδηγεί σε αιτιολογημένη επιλογή δράσεων ψηφιακών τεχνολογιών και τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών που ενδιαφέρουν τον δήμο στα πλαίσια του διαμορφωθέντος marketplace. Μέσω αυτής ο δήμος θα ωριμάσει έγκαιρα και αποτελεσματικά τον σχεδιασμό των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού με τα απαιτούμενα στοιχεία όπως αυτά προσδιορίζονται στη δημόσια διαβούλευση της δράσης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στοχεύοντας στη χρηματοδότηση και την υλοποίηση των έργων/δράσεων του Δήμου.
- ΥΠΟΕΡΓΟ 3: Προβολή και Επικοινωνία της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου». Το Υποέργο 3 περιλαμβάνει τις υπηρεσίες προβολής και επικοινωνίας της Πράξης και έχει ως στόχο την ενημέρωση των πολιτών με γνώμονα την αποτελεσματική επικοινωνία και ανάδειξη του έργου. Στο πλαίσιο αυτό θα δημιουργηθεί ένα πλάνο στρατηγικής αξιοποιώντας όλες τις δυνατότητες προβολής όπου προσφέρει τόσο το online όσο και το offline περιβάλλον. Συγκεκριμένα η υλοποίηση ενός συνόλου δράσεων ενημέρωσης, πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης θα συμβάλει στην ανάπτυξη και χρήση νέων τεχνολογικών μέσων που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος, δημοσιοποιώντας το κατάλληλο ενημερωτικό υλικό ανά ομάδα στόχο.

Κύριος της πράξης είναι ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου.

Φορέας Λειτουργίας & Συντήρησης της παρούσας προμήθειας είναι ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου μέσω των αρμοδίων τμημάτων του.

Ο Δήμος Μοσχάτου - Ταύρου θα ορίσει την Αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της προμήθειας & Ομάδα Διοίκησης του Δήμου σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο Δήμος Μοσχάτου-Ταύρου αποτελεί έναν από τους αναπτυσσόμενους Δήμους στην Ελλάδα σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχει πλήρως μηχανογραφημένες σχεδόν όλες τις υπηρεσίες του.
- Διαθέτει μηχανογραφικό και δικτυακό εξοπλισμό, τον οποίο αναβαθμίζει και βελτιώνει συνεχώς και όπου κριθεί απαραίτητο τον αντικαθιστά.
- Διαθέτει ιστοσελίδα με καθημερινή ενημέρωση και επισκεψιμότητα.
- Έχει δομημένη καλωδίωση σχεδόν σε όλα τα δημοτικά κτίρια.
- Διαθέτει σημεία Wi-fi Hotspot στην Δημοτική Ενότητα Μοσχάτου, με επέκταση (πρόσφατα) των σημείων και στη Δημοτική Ενότητα Ταύρου.
- Δέχεται καθημερινά και διεκπεραιώνει ηλεκτρονικά αιτήματα πολιτών.
- Συμμετέχει συνεχώς σε αρκετά επιδοτούμενα προγράμματα από Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς πόρους, π.χ. Κοινωνία της Πληροφορίας, ΕΣΠΑ, κ.α.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του εξοπλισμού Τ.Π.Ε είναι καταναμεμημένο στις υπηρεσίες που στεγάζονται στο κεντρικό κτίριο του Δήμου.

Η τεχνολογία των μηχανημάτων και του υφιστάμενου εξοπλισμού, σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος είναι WIN XP 32 bit, με προσπάθεια αντικατάστασής του σε WIN 7 64 bit. Παράλληλα χρησιμοποιείται διακομιστής με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2003, βάση δεδομένων SQL Server 2005 Express και τα πιο συνηθισμένα προγράμματα είναι τα MS Office 2000, MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2013, Autocad, e-kep.

Διαθέσιμη η ενημέρωση Νομοθεσίας μέσω CD (Δομική Πληροφορική) και μέσω Διαδικτύου.

Ειδικότερα, στον Δήμο Μοσχάτου-Ταύρου είναι μηχανογραφημένες οι παρακάτω υπηρεσίες, οι οποίες χρησιμοποιούν κατάλληλες εφαρμογές λογισμικού (software):

- Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών - Πρωτόκολλο
- Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών - Δημοτολόγιο
- Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών - Μητρώο Αρρένων
- Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών - Μισθοδοσία
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διαχείριση οικονομικής
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Γενική και Αναλυτική Λογιστική
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διαχείριση Παγίων
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Τέλος Ακίνητης Περιουσίας
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διαχείριση Κλήσεων
- Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στο Δήμαρχο - Γραμματεία Δημάρχου – Διαχείριση επαφών
- Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στο Δήμαρχο - Γραμματεία Δημάρχου – Εφαρμογή για ραντεβού
- Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στο Δήμαρχο - Νομική Υπηρεσία
- Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών - Γενικές Μελέτες.
- Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών - Ηλεκτρομηχανολογικές Μελέτες Πολεοδομία (Φορολογικά)
- Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών - Διαχείριση Έργων
- Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών - Πολεοδομία (Οικοδομικές άδειες)
- Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών – Λογισμικό Τοπογραφίας
- Εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα
- Δ/ση ΚΕΠ

Ακολουθούν συγκεντρωτικά τα πληροφοριακά συστήματα ή έργα, που λειτουργούν στον Δήμο Μοσχάτου – Ταύρου, καθώς και οι βασικές λειτουργίες τους:



1. **Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη:** Ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής αιτημάτων πολιτών, αιτημάτων για πιστοποιητικά, πληρωμή κλήσεων του Κ.Ο.Κ, ενημέρωση δικαιούχων και ανάρτηση αποφάσεων των συλλογικών οργάνων του Δήμου και των Δημοτικών Ενότητων.
2. **Ευρυζωνικότητα – Wi-fi Hot Spot:** Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου, ενισχύοντας την προσπάθεια για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, έχει τοποθετήσει οκτώ σημεία δωρεάν ασύρματης πρόσβασης για τους κατοίκους και τους επισκέπτες του Δήμου, σε χώρους συνάθροισης κοινού της Δημοτικής Ενότητας Μοσχάτου. Επιθυμία και για επέκτασή του σε χώρους της Δημοτικής Ενότητας Ταύρου.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός που διαθέτει ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

| Είδος Εξοπλισμού                            | Αριθμός Μονάδων |
|---|-----------------|
| Εξυπηρετητές – Διακομιστές – Server         | 7               |
| Επιτραπέζιοι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές – Η/Υ | 147             |
| Οθόνες – Monitor                            | 155             |
| Φορητοί Η/Υ – Laptop – Notebook             | 2               |
| Εκτυπωτές – Printer                         | 85              |
| Σαρωτές - Scanner                           | 15              |
| Πολυμηχανήματα                              | 7               |
| Modem – Router – Switch – Hub               | 43              |
| Τηλεομοιότυπα – FAX                         | 20              |
| Βιντεοπροβολέας – Projector                 | 1               |
| Φωτοαντιγραφικά – Photocopier               | 10              |
| Σχεδιογράφος - Plotter                      | 1               |
| Μονάδες αδιάλειπτης λειτουργίας – UPS       | 19              |

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται και οι υφιστάμενες εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου:

| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ   |  |
|----------------------------|--|
| <b>Διαδικτυακή Πύλη</b>    | url: <a href="http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr">www.dimosmoschatou-tavrou.gr</a><br>e-mail: <a href="mailto:xypeteon@otenet.gr">xypeteon@otenet.gr</a> , <a href="mailto:info@0144.syzefxis.gov.gr">info@0144.syzefxis.gov.gr</a> ,<br><a href="mailto:info@dmr.gov.gr">info@dmr.gov.gr</a>   |
| <b>Τοπικό δίκτυο (Lan)</b> | Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου διαθέτει στο Δημαρχείο, στην Δημοτική Ενότητα Ταύρου, στα δύο (2) ΚΕΠ (Μοσχάτου και Ταύρου), στο Κλειστό Γυμναστήριο Μοσχάτου (Τμήμα Αθλητισμού & Νέας Γενιάς – Τμήμα Κοινωνικής Μέριμνας – Τμήμα Δημόσιας Υγείας, Ελέγχου και Εποπτείας) τοπικά ενσύρματα δίκτυα (Lan) με καλωδίωση κατηγορίας 5. Παράλληλα στην Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου (Πολιτιστικό Κέντρο) υφίσταται ασύρματο δίκτυο πρόσβασης στο διαδίκτυο. |

|   |   |
|---|---|
| Ευρυζωνικότητα – Wi-fi Hot Spot<br>(Πρόσκληση 192 της ΚτΠ)    | Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου, ενισχύοντας την προσπάθεια για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, έχει τοποθετήσει οκτώ σημεία δωρεάν ασύρματης πρόσβασης για τους κατοίκους και τους επισκέπτες του Δήμου, σε χώρους συνάθροισης κοινού της Δημοτικής Ενότητας Μοσχάτου. Έχει ήδη γίνει επέκταση και στη Δημοτική Ενότητα Ταύρου, κάνοντας χρήση και του προγράμματος WiFi4EU.   |
| Web Server  | Ο διαδικτυακός διακομιστής (web server) χρησιμοποιείται για την φιλοξενία του δικτυακού τόπου του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου και την παροχή ηλεκτρονικών διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους πολίτες.   |
| Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση του Πολίτη<br>(Πρόσκληση 148 της ΚτΠ) | Ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής αιτημάτων πολιτών, αιτημάτων για πιστοποιητικά, πληρωμή κλήσεων του ΚΟΚ, ενημέρωση δικαιούχων και ανάρτηση αποφάσεων των συλλογικών οργάνων του Δήμου και των Δημοτικών Ενοτήτων.  |
| Γραμμή επικοινωνίας<br>(εύρος ζώνης)                          | Τα δυο κεντρικά κτίρια του Δήμου, Δημαρχείο (πρώην Δημαρχείο Μοσχάτου) και Δ.Ε. Ταύρου (πρώην Δημαρχείο Ταύρου), λειτουργούν μέσω γραμμής του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Το εύρος της είναι στα 8 MB.<br><br>Τα δυο ΚΕΠ Μοσχάτου και Ταύρου, επίσης λειτουργούν μέσω γραμμής του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το εύρος της οποίας είναι στα 4 MB.<br><br>Στα περιφερειακά κτίρια όπως Γραφείο Ανεργίας, Κλειστό Γυμναστήριο Μοσχάτου, Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου, οι ανάγκες καλύπτονται και εξυπηρετούνται από αυτόνομες συνδέσεις, συνήθως των 2MBit. |
| Ηλεκτρονικοί Πίνακες  | Έχουν τοποθετηθεί δύο (2) Ηλεκτρονικοί Πίνακες ενημέρωσης πολιτών, ένας στην Εκκλησία Μεταμορφώσεως Σωτήρος της Δ.Ε. Μοσχάτου και ένας στην Δ.Ε. Ταύρου, επί των οδών Πειραιώς και Επταλόφου.   |

Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου διαθέτει επίσης τα εξής υφιστάμενα συστήματα / εφαρμογές :

| ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ / ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ – ΤΑΥΡΟΥ |                       |             |                                     |                                    |
|--|-----------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Α/Α  | ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ   | ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ | ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ      | Δ/ΝΣΗ Η' ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΤΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ |
| 1  | Q PRIME by UNISYSTEMS | NOISIS      | Οικονομική και Λογιστική Διαχείριση | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ    |

|    |   |                    |  |                              |
|----|---|--------------------|--|------------------------------|
| 2  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ                | NOISIS             | Θέματα Ακίνητης Περιουσίας   | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ          |
| 3  | ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ                                 | NOISIS             | Διαχείριση Παγίων  | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ          |
| 4  | ΓΕΝ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ                      | NOISIS             | Πρόγραμμα Γενικής Λογιστικής                                       | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ          |
| 5  | HR MASTER                                     | INFO POWER         | Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού | ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ           |
| 6  | THE BEST                                      | ΣΙΔΕΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ   | Μισθοδοσία Υπαλλήλων   | ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ           |
| 7  | DATA BSF                                      | ΔΟΜΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ   | Βάση Δεδομένων   | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ             |
| 8  | ECM by UNISYSTEMS                             | NOISIS             | Σύνταξη Μελετών  | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ             |
| 9  | ARC MAP                                       | MARATHON           | Σχεδιαστικό Πρόγραμμα  | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ             |
| 10 | Λογισμικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτροφωτισμού | ΑΠΟΨΗ Α.Ε          | Διαχείριση Ηλεκτροφωτισμού   | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ             |
| 11 | PRE SCHOOL WEB                                | INTELLISOFT ΕΠΕ    | Εφαρμογή Διαχείρισης Βρεφικών & Παιδικών σταθμών                   | Η ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ |
| 12 | ODEON   |                    | Διαχείριση Συνδρομών Μαθητείας                                     | ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ            |
| 13 | ΜΗΤΡΩΟ ΠΟΛΙΤΩΝ                                | ΥΠΟΥΡΓ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ | Θέματα Μητρώου Δημοτών   | ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ                  |
| 14 | DIMOSNET                                      | DIMOSNET           | Βάση Δεδομένων & Ενημέρωσης  | ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ  |
| 15 | NOMOTELEIA                                    | NOMOTELEIA         | Ηλεκτρονική Νομική Πληροφόρηση                                     | ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ              |
| 16 | ANY DESK                                      | ANY DESK           | Δωρεάν Εφαρμογή Απομακρυσμένης Βοήθειας                            | ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ             |
| 17 | AVIRA   | AVIRA              | Δωρεάν Antivirus   | ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ             |

|    |                                  |                           |  |                        |
|----|----------------------------------|---------------------------|--|------------------------|
| 18 | PrimoPDF                         | PrimoPDF                  | Δωρεάν μετατροπέας ψηφιακών εγγράφων                     | ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ       |
| 19 | VLC MEDIA                        | VLC MEDIA                 | Δωρεάν Media Player                                      | ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ       |
| 20 | WEB CITIZENS                     | ΒΑΡΙΑΔΑΚΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ        | Μητρώο Δημοτών   | ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ       |
| 21 | ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ ΤΑΥΡΟΥ | CROWD POLICY              | Η επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου για προβολή και ενημέρωση | ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ       |
| 22 | TEAMVIEWER                       | TEAM VIEWER               | Δωρεάν Εφαρμογή Απομακρυσμένη Βοήθειας                   | ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ       |
| 23 | E-TRACK                          | EMPHASIS DIGIWORLD A.E    | Τηλεματική Διαχείριση των Οχημάτων του Δήμου             | ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ     |
| 24 | OPEN AVECT                       | ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ | Σύστημα Αυτοματισμού Βιβλιοθήκης                         | ΔΗΜ. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΑΥΡΟΥ |

### Σκοπός και Στόχοι της Σύμβασης

Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη και υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «**Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**» της Πράξης «**Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**», που θα υποβληθεί προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. 163/24-01-2023 Πρόσκλησης με κωδ: 01, Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241 και τίτλο Πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι δράσεις που θα χρηματοδοτηθούν βασίζονται σε 7 άξονες, ακολουθώντας τη φιλοσοφία του marketplace, η οποία αποτελεί καλή πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και τη μεθοδολογία που αναπτύσσεται στο ευρωπαϊκό marketplace, το “Integrated Explore - Shape - Deal Matchmaking Process”, προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα. Ειδικότερα, οι δράσεις που επιλέχθηκαν να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «**Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**» και αποτελούν και το φυσικό αντικείμενο του Υποέργου 1 με τίτλο «**Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**», συνεπώς και της παρούσας σύμβασης είναι ακόλουθες:

01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace
02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8
03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace
04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace
05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace
06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace
07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace

08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace
09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace
10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace
11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace
12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace
13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace
14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace
15. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace
16. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace
17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace
18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace
19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace
20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace
21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace
22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace

Η επιλογή των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου έγινε από το ευρωπαϊκό marketplace, και εξυπηρετούν τις τοπικές ανάγκες και πολιτικές του δήμου όπως αυτές αποτυπώνονται στην 163/2022 Μελέτη Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Η προμήθεια υποδιαιρείται σε τρία (3) τμήματα και κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) ως ακολούθως :

| ΤΜΗΜΑ Α:  |  |  |
|---|--|--|
| Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις |  |  |
| ΔΡΑΣΗ   | CPV  |  |
|   | Κύρια  | Συμπληρωματικά   |
| <b>01.</b> Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ- Δράση 4 marketplace   | <b>34992100-8</b> - Φωτεινές πινακίδες κυκλοφορίας<br><b>34996000-5</b> - Εξοπλισμός ελέγχου, ασφαλείας και σηματοδότησης οδών<br><b>35261100-2</b> - Πίνακες πληροφοριών μεταβαλλόμενου μηνύματος<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες | <b>48000000-8</b> Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| <b>03.</b> Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace  | <b>38551000-2</b> - Μετρητές ενέργειας<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>04.</b> Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace  | <b>38551000-2</b> - Μετρητές ενέργειας<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής<br><b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>19.</b> Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις   | <b>48210000-3</b> - Πακέτα λογισμικού δικτύωσης  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής   |



| (Network Firewall, Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace   |   | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
|---|---|---|
| <b>ΤΜΗΜΑ Β:</b><br><b>Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας</b> |   |   |
| ΔΡΑΣΗ   | CPV   |   |
|   | Κύρια   | Συμπληρωματικά  |
| 02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 38653400-1 - Οθόνες προβολής ή<br>30231320-6 - Οθόνες αφής<br>32441300-9 - Σύστημα τηλεματικής<br>72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| 05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace   | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace   | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace  | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace   | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |
| 14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace   | 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής | 72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού   |

| <b>15.</b> Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace                                     | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
|---|---|--|
| <b>16.</b> Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>17.</b> Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace    | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>18.</b> Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>20.</b> Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace    | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>21.</b> Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace   | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>22.</b> Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace  | <b>48000000-8</b> - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |
| <b>ΤΜΗΜΑ Γ:</b><br><b>Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα</b>  |   |  |
| <b>ΔΡΑΣΗ</b>  | <b>CPV</b>  |  |
|   | <b>Κύρια</b>  | <b>Συμπληρωματικά</b>  |
| <b>11.</b> Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace                          | <b>38126400-8</b> - Επίγειες συσκευές παρατήρησης ανεμομετρικών στοιχείων<br><b>38127000-1</b> - Μετεωρολογικοί σταθμοί<br><b>35125100-7</b> - Αισθητήρες<br><b>38434200-8</b> - Εξοπλισμός μέτρησης ήχου | <b>72210000-0</b> - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού |

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **1.078.731,98 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%** (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 869.945,14 € ΦΠΑ : 208.786,84 €) και αναλύεται ανά Τμήμα ως εξής:

**ΤΜΗΜΑ Α «Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις» :** εκτιμώμενη αξία 290.831,99 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 234.541,92 € ΦΠΑ : 56.290,07 €)

**ΤΜΗΜΑ Β «Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας»:** εκτιμώμενη αξία 705.712,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 569.123,19 € ΦΠΑ : 136.589,56€)

**ΤΜΗΜΑ Γ «Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα»:** εκτιμώμενη αξία 82.187,24 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 66.280,03 € ΦΠΑ : 15.907,21 €)

### **Αντικείμενο της Σύμβασης**

Η προτεινόμενη προμήθεια, για την υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου, στην Πρόσκληση με κωδ: 01, Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241 και τίτλο Πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ», αποτελεί μία καινοτόμο προμήθεια, τμήμα του συνολικού ψηφιακού στρατηγικού σχεδιασμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου, για την ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών και ευφυών δράσεων.

Οι διαρκείς μεταβολές του σύγχρονου περιβάλλοντος, ο μεγάλος όγκος πληροφοριών και δεδομένων που καλούνται να διαχειριστούν οι Δήμοι, καθώς και οι αυξημένοι ρυθμοί της καθημερινότητας, δημιουργούν την ανάγκη για αναβάθμιση των συστημάτων διαχείρισης των πληροφοριών και της ποιότητας των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών. Στην προσπάθεια για κάλυψη των εν λόγω αναγκών, οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας που είναι πλέον διαθέσιμες αποτελούν δίνουν λύση αυξάνοντας την απόδοση και φέρνοντας τα επιθυμητά αποτελέσματα. Οι τεχνολογίες αυτές σε συνδυασμό με τις υποδομές, τις υπηρεσίες αλλά και τα προϊόντα που τις αποτελούν, μπορούν να αποτελέσουν ένα δυναμικό παράγοντα για την ανάπτυξη των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης.

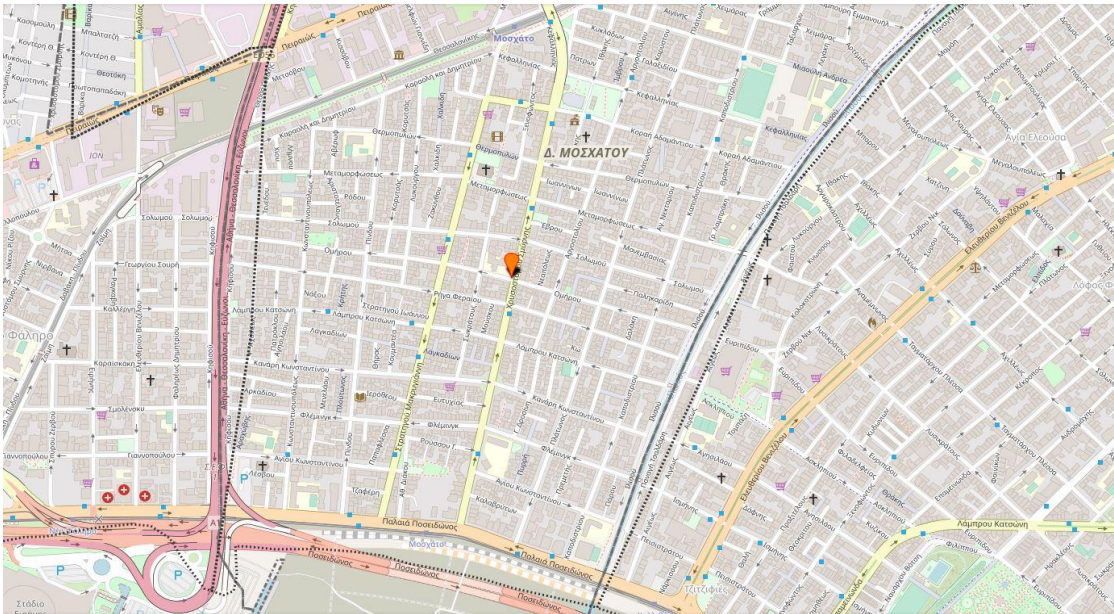
Μέσα από το σύνολο των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού που περιλαμβάνονται στο προτεινόμενο υποέργο, ο Δήμος Μοσχάτου - Ταύρου, σκοπεύει στη ενίσχυση της ταυτότητάς του ως «Έξυπνος Δήμος», επιδιώκοντας τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ευημερία των κατοίκων του, την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, διαμορφώνοντας ταυτόχρονα ένα πλαίσιο για την αποδοτική διαχείριση των πόρων και την προστασία του Περιβάλλοντος αλλά και την ισχυροποίηση της πολιτικής προστασίας στο Δήμο.

Ακολουθούν τα λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά των δράσεων ανά τμήμα αντικειμένου, για το ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τον Ανεξάρτητο Σύμβουλο και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης με κωδ: 01, Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241 και τίτλο Πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ». Οι παρακάτω δράσεις περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1: «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου», της προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου».

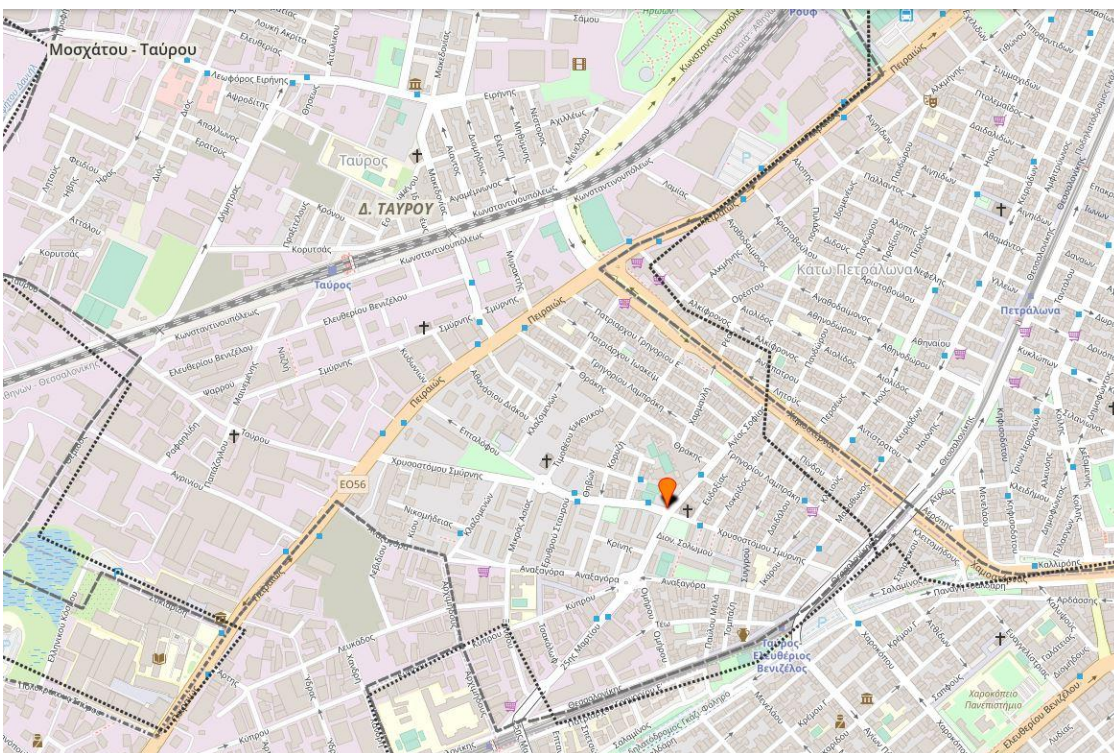


## 01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace

Οι έξυπνες διαβάσεις θα τοποθετηθούν σε δύο (2) σημεία του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου και συγκεκριμένα στην Χρ. Σμύρνης και Ομήρου και στην Χρ. Σμύρνης και Αγ. Σοφίας.



Εικόνα 1: Διάβαση στην Σμύρνης & Ομήρου



Εικόνα 2: Διάβαση στην Σμύρνης & Αγ. Σοφίας

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών ανιχνεύει πεζούς που πρόκειται να διασχίσουν τη διάβαση, μέσα από ένα έξυπνο σύστημα αισθητήρων. Αυτοί οι αισθητήρες στέλνουν ένα σήμα και ενεργοποιούν αυτόματα τα LED πάνελ που είναι ενσωματωμένα στην ασφάλτο. Συνοδεύεται επίσης από κατακόρυφες



πινακίδες σηματοδότησης LED οι οποίες ανάβουν ταυτόχρονα με τα LED πάνελ που είναι ενσωματωμένα στην ασφάλτο, επιτυγχάνοντας το επιθυμητό αποτέλεσμα φωτεινής σήμανσης. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι οδηγοί στα οχήματα να αντιλαμβάνονται καλύτερα και από μεγαλύτερη απόσταση την ύπαρξη πεζών στις διαβάσεις.

Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών συμβάλλει στην προστασία των πεζών, λόγω καλύτερης αναγνώρισής τους από τα οχήματα, ειδικά σε συνθήκες χαμηλής ορατότητας (π.χ. νύχτα) ή σε άσχημες καιρικές συνθήκες, όπως βροχή ή ομίχλη.

Μέσω των φωτεινών πινακίδων και των LED πάνελ που είναι ορατά σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού, επιτρέπει στους οδηγούς να γνωρίζουν ότι υπάρχει πεζός, που είτε διασχίζει τη διάβαση, είτε είναι κοντά σ' αυτή και δείχνει πρόθεση να τη διασχίσει. Αυτό είναι αρκετά σημαντικό, ειδικά σε περιπτώσεις όπου στις διαβάσεις δεν υπάρχουν φωτεινοί σηματοδότες.

Η διάβαση των πεζών στον αστικό ιστό μιας πόλης είναι μια σημαντική πτυχή στο σωστό σχεδιασμό μιας σύγχρονης και ασφαλούς πόλης. Κάθε χρόνο, ένας μεγάλος αριθμός ατυχημάτων που αφορούν πεζούς συμβαίνει σε όλο τον κόσμο.

Βασικός σκοπός του Συστήματος Έξυπνης Διάβασης Πεζών είναι η προστασία των τους, μέσα από την αυτόματη αναγνώριση παρουσίας πεζών και αυτόματης φωτεινής σήμανσης της διάβασης.

Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών έχει αρκετά πλεονεκτήματα, όπως:

- Αυτόματη λειτουργία χωρίς χειροκίνητη παρέμβαση των πεζών
- Χαμηλή κατανάλωση ενέργειας, λόγω των αισθητήρων που χρησιμοποιούνται για την αυτόματη ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των LED πάνελ
- Χαμηλό κόστος συντήρησης
- Υψηλή αντοχή. Τα ποιοτικά υλικά που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή του θα χαρακτηρίζονται από την εξαιρετική αντοχή τους ακόμη και στις πιο αντίξοες καιρικές συνθήκες.

#### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών αποτελείται από:

- LED Πάνελ, όπου τοποθετούνται στο οδόστρωμα χωρίς να προεξέχουν από την επιφάνεια της ασφάλτου (Προαιρετικό)
- Φωτεινές Πινακίδες σήμανσης διάβασης πεζών, στερεωμένες σε μεταλλικό ιστό στο πεζοδρόμιο.
- Αισθητήρες παρουσίας κίνησης πεζών
- Κατάλληλες καλωδιώσεις. Η τροφοδοσία γίνεται από Δημοτικό Φωτισμό.

**Θα παραδοθούν δύο (2) ολοκληρωμένες, πλήρως λειτουργικές έξυπνες σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

### **03 Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων- Δράση 9 marketplace**

Σκοπός της Δράσης είναι να δοθεί η δυνατότητα στον Δήμο μέσα από ένα σύστημα διαχείρισης να μειώσει τα ενεργειακά του κόστη παρακολουθώντας σε πραγματικό χρόνο τις νευραλγικές καταναλώσεις σε κάθε δημοτικό κτίριο ή σχολείο, είτε βελτιστοποιώντας τον τρόπο διαχείρισης τους, είτε αποτρέποντας σφάλματα που σε άλλη περίπτωση δεν θα μπορούσαν να ανακαλυφθούν.

Παράλληλα χρησιμοποιώντας κατάλληλους αισθητήρες να μπορεί να διασφαλίσει τις παραμέτρους για τις καλές συνθήκες παραμονής, και εργασίας στους εσωτερικούς χώρους του σχολείου ή του δημοτικού κτιρίου.

Θα εφαρμοστεί σε 6 Δημοτικά και σχολικά κτίρια του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

#### **Τεχνικές Προδιαγραφές**

Η λύση θα πρέπει να παρέχει συνεχή παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας, σε συνδυασμό με τις



συνθήκες άνεσης στον χώρο, δηλαδή παρακολούθηση της υγρασίας και της θερμοκρασίας και της κίνησης στους διαδρόμους του κτιρίου-σχολείου.

Η λύση θα αποτελείται από:

- Το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας που θα περιλαμβάνει τα κατάλληλα εργαλεία, τεχνικές και τεχνολογίες για την παρουσίαση και ανάλυση των κτιριακών δεδομένων.
- Τους έξυπνους μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας σε επίπεδο ηλεκτρολογικού πίνακα που θα παρέχουν όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για την μέτρηση και κατ' επέκταση τη διαχείριση της κατανάλωσης και παραγωγής ενέργειας και με δυνατότητα ελέγχου συσκευών (on / off). Οι μετρητές θα εγκατασταθούν σε επιλεγμένες παροχές εντός επιλεγμένων ηλεκτρολογικών πινάκων.
- Τις έξυπνες πρίζες πρίζας για έλεγχο συσκευών (on/off).
- Τους αισθητήρες ποιότητας αέρα που θα τοποθετηθούν σε κομβικά σημεία του εκάστοτε κτιρίου για την παρακολούθηση της υγρασίας και της θερμοκρασίας και της κίνησης στους διαδρόμους του κτιρίου-σχολείου.
- Τους τοπικούς συγκεντρωτές δεδομένων (gateways) που θα εξασφαλίζουν την συγκέντρωση των ασύρματων δεδομένων των συσκευών (αισθητήρων, μετρητών και ελεγκτών) και αποστολή τους στην πλατφόρμα παρακολούθησης.

Οι μετρητές ενέργειας, οι «έξυπνες» πρίζες (Smart Plugs) και οι αισθητήρες θα επικοινωνούν μέσω ασύρματου δικτύου βασισμένου σε πρωτόκολλο τεχνολογίας τύπου mesh με τους τοπικούς συγκεντρωτές δεδομένων (Gateways).

### **Περιγραφή Εξοπλισμού**

#### Έξυπνοι μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας

Οι έξυπνοι μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να είναι συμβατοί με τριφασικές και μονοφασικές εγκαταστάσεις, μεγάλης ακρίβειας, μικροί σε μέγεθος, με τοπική μνήμη για την αποθήκευση ενεργειακών δεδομένων έως και τριών εβδομάδων, και δυνατότητα ελέγχου (on/off) φορτίων σε ad/hoc αλλά και προγραμματιζόμενο επίπεδο.

Η μέτρηση των εντάσεων του ρεύματος θα γίνεται με μετασχηματιστές έντασης διαιρούμενου τύπου (SplitCore.) Οι μετασχηματιστές έντασης θα συνδέονται ενσύρματα με τους τριφασικούς μετρητές ενέργειας

Οι μετρητές ενέργειας θα πρέπει να επικοινωνούν μέσω ασύρματου δικτύου βασισμένου σε πρωτόκολλο τεχνολογίας τύπου mesh και τοπικούς συγκεντρωτές δεδομένων (Gateways), όπου και θα συγκεντρώνονται τα ενεργειακά δεδομένα.

#### Έξυπνες πρίζες

Οι έξυπνες πρίζες θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να ελέγχουν ένα φορτίο είτε on-demand από το λογισμικό διαχείρισης, είτε χρονοπρογραμματιζόμενα.

Οι έξυπνες πρίζες θα πρέπει να επικοινωνούν μέσω ασύρματου δικτύου βασισμένου σε πρωτόκολλο τεχνολογίας τύπου mesh και τοπικούς συγκεντρωτές δεδομένων (Gateways), όπου και θα συγκεντρώνονται τα ενεργειακά δεδομένα.

#### Αισθητήρες

Οι αισθητήρες (θερμοκρασίας, υγρασίας και ποιότητας αέρα) θα πρέπει να επικοινωνούν μέσω ασύρματου δικτύου βασισμένου σε πρωτόκολλο τεχνολογίας τύπου mesh, με το Gateway όπου και θα συγκεντρώνονται τα δεδομένα.

Οι αισθητήρες επίσης θα μπορούν να επικοινωνούν την κατάσταση της μπαταρίας τους, για την άμεση αντικατάστασή τους.

#### Τοπικοί συγκεντρωτές δεδομένων (gateways) :

Το κάθε gateway θα διασυνδέεται ενσύρματα μέσω Ethernet ή χρήσης δικτύων κινητής τηλεφωνίας πρωτοκόλλου επικοινωνίας δεδομένων 4G ή 3G ή GPRS με το σύστημα διαχείρισης ενέργειας.

Τοπικοί συγκεντρωτές δεδομένων (gateways) θα πρέπει να εξασφαλίζουν την συγκέντρωση των ασύρματων δεδομένων των συσκευών και αποστολή τους στην υπηρεσία παρακολούθησης, την ακεραιότητα των μετρήσεων και την ανάκτηση των δεδομένων όταν ξεπεραστούν τυχόντα προβλήματα στις ασύρματες επικοινωνίες.

#### **Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας**

Το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας θα πρέπει να περιλαμβάνει εργαλεία, τεχνικές και τεχνολογίες για την παρουσίαση και ανάλυση των κτιριακών δεδομένων.

Τα δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται σε κατάλληλο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud), καθιστώντας πολύ ευκολότερη και ταχύτερη την πρόσβαση στα δεδομένα και την αναφορά για τα ευρήματα.

Ο Server μπορεί να βρίσκεται είτε τοπικά (on premise) είτε στο cloud.

Θα πρέπει να υπάρχει συνεχής παρακολούθηση των αισθητήρων και των ενεργειακών μετρήσεων.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να ενσωματώνει μια ολιστική προσέγγιση για την διαχείριση των ενεργειακών δεδομένων και των επιπρόσθετων πληροφοριών από αισθητήρες που θα συλλέγεται, επεξεργάζεται και θα αναλύεται από το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.

Το κεντρικό σύστημα της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει εργαλεία, τεχνικές και τεχνολογίες για την παρουσίαση και ανάλυση των κτιριακών δεδομένων με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμης συνδυαστικής γνώσης από διαφορετικές εφαρμογές και υπηρεσίες η οποία θα αξιοποιηθεί στη διαδικασία της λήψης επιχειρησιακών και στρατηγικών αποφάσεων, σε ιστορικό, τρέχον και προγνωστικό πλαίσιο.

Αξιοποιώντας τα εργαλεία ενεργειακής ανάλυσης, όλα τα δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται σε κατάλληλο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud), καθιστώντας πολύ ευκολότερη και ταχύτερη την πρόσβαση στα δεδομένα και την αναφορά για τα ευρήματα.

Η μέτρηση της ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σε πραγματικό χρόνο δίνοντας την απαραίτητη πληροφορία για παρεμβάσεις και διορθώσεις ώστε να περιοριστούν οι σπάταλες ενέργειας.

Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να παρακολουθούνται συσκευές συνδεδεμένες στις έξυπνες πρίζες (π.χ., εκτυπωτές, θερμαντικά σώματα) για την απενεργοποίησή τους εκτός ωραρίου μέσω εντολών on / off.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 6 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

#### **04 Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων- Δράση 10 marketplace**

Η διαχείριση ενέργειας ως υπηρεσία είναι μια συνεχής διαδικασία που δημιουργεί αξία στα κτίρια, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης βελτιστοποίησης ταμειακών ροών μέσω μειωμένων λογαριασμών ενέργειας. Οι ελάχιστες απαιτήσεις του έργου είναι:

- Φιλικό περιβάλλον χρήσης.

- Απομακρυσμένη εποπτεία της κατανάλωσης με ιστορικά δεδομένα
- Απομακρυσμένος έλεγχος για ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/έντασης φωτισμού
- Χρονοπρογραμματισμός ενεργειών ενεργοποίησης/απενεργοποίησης φωτισμού
- Εμφάνιση ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις βλαβών

Σκοπός της δράσης είναι να δοθεί η δυνατότητα στον Δήμο μέσα από ένα σύστημα διαχείρισης του φωτισμού των δημοτικών κτιρίων του, αφενός μεν να ελέγχεται η λειτουργία του τεχνητού φωτισμού έτσι ώστε να συμπληρώνει το φυσικό φως που εισέρχεται στο κτήριο ανάλογα με τις προδιαγραφές του εκάστοτε χώρου διασφαλίζοντας το επιθυμητό φωτιστικό αποτέλεσμα, αφετέρου να ελαχιστοποιείται η διάρκεια λειτουργίας, η ένταση λειτουργίας και ο αριθμός των κυκλωμάτων φωτισμού στα επίπεδα που είναι απαραίτητα μειώνοντας έτσι την ενεργειακή δαπάνη.

Θα εφαρμοστεί σε 5 Δημοτικά Κτίρια του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου.

Η λύση θα πρέπει να βασίζεται στην ασύρματη δικτύωση των ελεγκτών και αισθητήρων με την χρήση καθιερωμένου και ευρέως χρησιμοποιούμενου ασύρματου πρωτοκόλλου.

Με αυτόν τον τρόπο θα επιτυγχάνεται εξοικονόμηση κόστους εγκατάστασης λόγω της ασύρματης αποστολής δεδομένων στην πλατφόρμα αλλά και εύκολη επεκτασιμότητα όταν απαιτηθεί να προστεθούν επιπλέον ελεγχόμενα φωτιστικά κυκλώματα.

#### **Φωτισμός Εξωτερικών Χώρων**

Η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει ασύρματους ελεγκτές φωτισμού που σε συνδυασμό με αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας θα δίνουν αυτόματα εντολή να ενεργοποιηθούν τα ηλεκτρικά κυκλώματα εξωτερικού φωτισμού (μεμονωμένα, σε ομάδες ή όλα μαζί) όταν κατά τη δύση του ήλιου, η εξωτερική φωτεινότητα μειωθεί κάτω από ένα ή περισσότερα καθορισμένα επίπεδα.

Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να επιλέγεται ένα γενικό επίπεδο φωτεινότητας για τον ομοιόμορφο φωτισμό όλων των όψεων του κτηρίου ή ένα επίπεδο ανά γεωγραφική κατεύθυνση για μεγαλύτερη οικονομία ή ακόμα και ένα επίπεδο ανά πρόσοψη ή και όροφο του κτηρίου για μέγιστη οικονομία αν δεν απαιτείται καθόλου ομοιομορφία.

Για τον φωτισμό του περιβάλλοντα χώρου, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα να επιλέγονται διαφορετικά επίπεδα φωτός από ότι για τις όψεις του κτηρίου.

Κατά την ανατολή ισχύουν τα αντίστροφα, με τα ίδια ή διαφοροποιημένα όρια φωτεινότητας.

Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει επίσης λειτουργία χρονοπρογραμματισμού ώστε κατά τις νυχτερινές ώρες, μερικά μη απαραίτητα κυκλώματα φωτισμού να μπορούν να σβήνουν για μεγαλύτερη εξοικονόμηση ενέργειας και μειωμένη φωτορύπανση.

Τέλος θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης ή αύξησης έντασης φωτισμού αναλόγως της παρουσίας ατόμων στον περιβάλλοντα του κτιρίου χώρο.

#### **Φωτισμός Εσωτερικών Χώρων**

Το λύση θα πρέπει να διατηρεί στους κοινόχρηστους εσωτερικούς χώρους οι οποίοι πρέπει να είναι διαρκώς φωτισμένοι, μια ελάχιστη φωτεινότητα, ελέγχοντας τη λειτουργία του τεχνητού φωτισμού έτσι ώστε να συμπληρώνει το φυσικό φως που εισέρχεται στο κτήριο.

Στους χώρους γραφείων και αιθουσών συναντήσεων, θα ελέγχεται αρχικά η παρουσία ανθρώπων και μόνο τότε θα ενεργοποιείται ο φωτισμός ώστε να συμπληρώνεται το φυσικό φως που εισέρχεται, ενώ μετά την αποχώρηση και του τελευταίου ανθρώπου, ο τεχνητός φωτισμός θα μειώνεται ή και μηδενίζεται ανάλογα με τις προδιαγραφές του χώρου.

Στους χώρους διέλευσης, διαδρόμους και σκάλες, θα ελέγχεται η κίνηση ανθρώπων και μόνο τότε θα ενεργοποιείται ο φωτισμός ώστε να συμπληρώνεται το φυσικό φως που εισέρχεται, ενώ μετά την αποχώρηση και του τελευταίου ανθρώπου, ο τεχνητός φωτισμός μειώνεται ή και μηδενίζεται ανάλογα με τις προδιαγραφές του χώρου.

Προφανώς, όταν δεν υπάρχει φυσικό φως, θα ενεργοποιείται πλήρως ο εσωτερικός φωτισμός για να επιτευχθεί η φωτεινότητα που προδιαγράφεται σε κάθε χώρο.

**Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού**

Η λύση του ολοκληρωμένου συστήματος ηλεκτροφωτισμού τόσο εντός δημοτικών κτιρίων, όσο και στον περιβάλλοντα χώρο αυτών θα είναι εφαρμόσιμη σε κτήρια με LED, ενώ σε περιπτώσεις που απαιτείται dimming αυτό πρέπει να υποστηρίζεται από τους λαμπτήρες LED και θα αποτελείται από τα εξής στοιχεία :

- Ολοκληρωμένη πλατφόρμα, θα είναι προσαρμόσιμη, επεκτάσιμη, φιλική προς τον χρήστη και ασφαλής, ικανή να οπτικοποιήσει δεδομένα πραγματικού χρόνου από τους ελεγκτές φωτισμού καθώς επίσης και να παράξει αναφορές, προτάσεις και ειδοποιήσεις.
- Ασύρματους ελεγκτές φωτισμού που σε συνδυασμό με αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας θα δίνουν αυτόματες ή χειροκίνητες εντολές ενεργοποίησης, απενεργοποίησης ή μεταβολής της εντάσεως φωτισμού στα συνδεδεμένα ηλεκτρικά κυκλώματα φωτισμού (μεμονωμένα, σε ομάδες ή όλα μαζί).
- Σύστημα αμφίδρομης ασύρματης επικοινωνίας μεταξύ της Web πλατφόρμας διαχείρισης και των ελεγκτών φωτισμού που θα διασφαλίζει την απρόσκοπτη, ασφαλή και χωρίς την απώλεια δεδομένων επικοινωνία πραγματικού χρόνου.

Και μέσω αυτής της λύσης θα υλοποιούνται τα παρακάτω:

- Παρακολούθηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε πραγματικό χρόνο, με σκοπό την δημιουργία ενός αξιόπιστου προφίλ και την άντληση πολυτίμων πληροφοριών για την κατανάλωση ενέργειας.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση για ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/αλλαγή έντασης φωτισμού με δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού ενεργειών και μετατροπής προφίλ ωρών λειτουργίας και έντασης φωτισμού σε σχέση με την φωτεινότητα και την παρουσία ανθρώπων.
- Εμφάνιση ειδοποιήσεων σε περιπτώσεις βλαβών.

**Πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης**

Η πλατφόρμα έξυπνης διαχείρισης θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις λειτουργίες, όπως περιγράφονται παρακάτω:

1. Αποστολή χειροκίνητων εντολών ελέγχου σε ένα ελεγκτή ή μια ομάδα ελεγκτών (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/αλλαγή του επιπέδου ροής (dimming) για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα).
2. Αποστολή προφίλ λειτουργίας και αποθήκευση τοπικά στους ελεγκτές των φωτιστικών. Τα προφίλ αυτά θα δημιουργούν σενάρια λειτουργίας σύμφωνα με τον ορισμό των χρόνων ενεργοποίησης και απενεργοποίησης, των τιμών ρύθμισης ροής φωτός (dimming), και της αντίδρασης / μη αντίδρασης σε συμβάντα ανίχνευσης κίνησης ή μεταβολής φωτεινότητας.
3. Δυνατότητα καθορισμού ομάδων ελεγκτών που μπορεί να έχουν κοινές ρυθμίσεις ελέγχου όπως αυτές περιγράφονται στα προηγούμενα σημεία.
4. Έλεγχος της κατάστασης της τελευταίας αναφοράς των φωτιστικών σώματος (για παράδειγμα: φωτιστικό αν είναι ανοικτό / κλειστό / επίπεδο dimming την xx: xx ώρα μαζί με ειδοποιήσεις).
5. Οι ελεγκτές θα πρέπει να στέλνουν ειδοποίηση στο σύστημα διαχείρισης σε περίπτωση:
  - I. Δυσλειτουργίας υλικού, δηλαδή όταν ο ελεγκτής εντοπίζει εσωτερικό σφάλμα.
  - II. Απρόσμενης κατανάλωσης, δηλαδή όταν τα φωτιστικά είναι σβηστά και η κατανάλωση ανιχνεύεται από τον ελεγκτή.
  - III. Χωρίς φως, δηλαδή όταν δεν υπάρχει ανίχνευση κατανάλωσης από τον ελεγκτή και το φωτιστικό πρέπει να είναι ενεργοποιημένο.
6. Ανάλυση των στατιστικών δεδομένων και δημιουργία συγκεντρωτικών αναφορών με όλες τις

συγκεντρωμένες πληροφορίες.

Ο Server θα μπορεί να βρίσκεται είτε τοπικά (on premise) είτε στο cloud.

### **Έξυπνοι ελεγκτές φωτιστικών**

Οι έξυπνοι ελεγκτές φωτιστικών απαιτούνται για τον έλεγχο των φωτιστικών (φωτισμός εσωτερικών χώρων) διασφαλίζοντας βέλτιστες συνθήκες φωτεινότητας με παράλληλη εξοικονόμηση ενέργειας.

Ο ελεγκτής φωτισμού εσωτερικού χώρου θα πρέπει να έχει την δυνατότητα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο της φωτεινότητας του χώρου σε συνδυασμό με την ενεργειακή κατανάλωση και την παρουσία ανθρώπων και θα λαμβάνει εντολές από το σύστημα για κατάλληλο dimming των φωτιστικών έτσι ώστε να πληρούνται οι κατά περίπτωση προδιαγραφές ενεργειακής εξοικονόμησης σε σχέση με την φωτεινότητα του συγκεκριμένου χώρου.

Για την λειτουργία dimming τα υφιστάμενα φωτιστικά θα πρέπει να έχουν αυτήν τη δυνατότητα.

Κάθε ελεγκτής θα πρέπει να έχει την ευελιξία σύνδεσης με ένα ή περισσότερα φωτιστικά ταυτόχρονα με έναν ή συνδυασμό από τους παρακάτω τρόπους:

- I. Σύνδεση τύπου DALI-D4i για έλεγχο με δυνατότητα Dimming ομάδας (ή ενός) φωτιστικών. Με αυτόν τον τρόπο η συγκεκριμένη ομάδα θα ελέγχεται με δυνατότητα μέτρησης/on/off/dimming,
- II. εναλλακτικά σύνδεση τύπου 0-10V ή 1-10V για έλεγχο με δυνατότητα Dimming ομάδας (ή ενός) φωτιστικών. Με αυτόν τον τρόπο η συγκεκριμένη ομάδα θα ελέγχεται με δυνατότητα μέτρησης/on/off/dimming,
- III. Σύνδεση μέσω ρελέ που θα οδηγεί ομάδα (ή ένα) φωτιστικών με δυνατότητα μέτρησης/on/off, ή εναλλακτικά σύνδεση ομάδας (ή ενός) φωτιστικών απευθείας στον ελεγκτή με δυνατότητα μέτρησης/on/off.

Ο ελεγκτής θα πρέπει να επικοινωνεί ασύρματα με τους αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας (με σκοπό να λαμβάνει δεδομένα σχετικά με την παρουσία ανθρώπων αλλά και την φωτεινότητα στον χώρο που βρίσκονται τα ελεγχόμενα φωτιστικά).

Επίσης ο ελεγκτής φωτιστικού θα πρέπει να επικοινωνεί ασύρματα, αμφίδρομα, με ασφάλεια, αξιοπιστία και σε πραγματικό χρόνο με την πλατφόρμα μέσω διαδικτυακής πύλης (Gateway).

Η ασύρματη δικτύωση των ελεγκτών και αισθητήρων στον κτιριακό χώρο θα επιτυγχάνεται με την χρήση καθιερωμένου και ευρέως χρησιμοποιούμενου ασύρματου πρωτοκόλλου.

Η επέκταση του συστήματος για να προστεθούν επιπλέον ελεγχόμενα φωτιστικά κυκλώματα θα πρέπει να γίνεται εύκολα με την εγκατάσταση επιπλέον ελεγκτών στο σύστημα.

### **Αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας**

Αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας θα τοποθετηθούν σε κομβικά σημεία του εκάστοτε κτιρίου και θα πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνούν με την πλατφόρμα έξυπνης διαχείρισης.

Οι αισθητήρες φωτεινότητας και παρουσίας θα πρέπει να επικοινωνούν μέσω ασύρματου δικτύου βασισμένου σε πρωτόκολλο τεχνολογίας τύπου mesh, με την Πύλη Διαδικτύου (Gateway) όπου και θα συγκεντρώνονται τα δεδομένα ή θα είναι ενσύρματα συνδεδεμένοι με τους ελεγκτές φωτισμού.

Οι αισθητήρες επίσης θα πρέπει να επικοινωνούν την κατάσταση της μπαταρίας τους, για την άμεση αντικατάστασή τους.

### **Διαδικτυακές πύλες**

Διαδικτυακές πύλες τοπικής συγκέντρωσης δεδομένων (gateway) που θα εξασφαλίζουν την συγκέντρωση των ασύρματων δεδομένων των συσκευών (αισθητήρων και ελεγκτών) και αποστολή τους στην πλατφόρμα έξυπνης διαχείρισης, την ακεραιότητα των μετρήσεων, και την ανάκτηση των δεδομένων όταν ξεπεραστούν τυχόντα προβλήματα στις ασύρματες επικοινωνίες.

Η Διαδικτυακή πύλη (gateway) θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διασυνδέεται με την πλατφόρμα έξυπνης διαχείρισης, ή ενσύρματα μέσω Ethernet ή μέσω χρήσης δικτύων κινητής τηλεφωνίας πρωτοκόλλου επικοινωνίας δεδομένων 4G ή 3G ή GPRS



Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 5 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου Ταύρου σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

### **19.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace**

Οι κυβερνο-επιθέσεις στοχεύουν στην υποκλοπή κρίσιμων πληροφοριών, στη διαταραχή της ομαλής λειτουργίας και να επιφέρουν ζημιά στον οργανισμό. Έχουν γίνει ιδιαίτερα προηγμένες και υιοθετούν ολοένα και λιγότερο ορατά και ανιχνεύσιμα μοτίβα τεχνικών και συμπεριφορών. Αναπόφευκτα κάποιες απειλές θα είναι αρκετά περίπλοκες και επίμονες ώστε να διεισδύσουν στον οργανισμό.

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Μια ολοκληρωμένη λύση Cyber Security μπορεί:

- Να εντοπίζει την πηγή της επίθεσης.
- Να μπλοκάρει γνωστές και άγνωστες απειλές, που πιθανόν είναι μέρος μιας μεγαλύτερης και συντονισμένης επίθεσης.
- Να εντοπίζει και να αποκαταστήσει την εσωτερική διάδοση κακόβουλου λογισμικού που στοχεύει στη συλλογή πληροφοριών και την διαταραχή της ομαλής λειτουργίας.
- Να παρακολουθεί συνεχώς το σύνολο του εξοπλισμού για ενδείξεις παραβίασης, και να προστατέψει από zero-day attacks.

Θα παρέχονται κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Υποστήριξη πρόσβασης VPN δικτύου
- Παροχή Endpoint Protection
- Προστασία εισερχομένης και εξερχόμενης κίνησης στο διαδίκτυο
- Συστήματα κεντρικής διαχείρισης χρηστών
- Πιστοποίηση χρηστών με κωδικούς (passwords) του οργανισμού και σύμφωνα με την πολιτική κωδικών (password policy) αυτού
- Πρόσβαση σε συγκεκριμένα και προκαθορισμένα τμήματα των εφαρμογών του Δήμου, με βάση την αρμοδιότητα κάθε υπαλλήλου
- Δυνατότητα πρόσβασης σε συγκεκριμένες ώρες

#### **Τηλεργασία**

Για τα συστήματα τηλε-εργασίας, η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης / εργασίας σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, μέσω εταιρικών ή προσωπικών υπολογιστών, μόνο στις εφαρμογές και τα δεδομένα που επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση και μόνο έπειτα από την επιτυχημένη πιστοποίηση αυτών, ως εξουσιοδοτημένων χρηστών του συστήματος.

#### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Οι τομείς μιας αποτελεσματικής αρχιτεκτονικής κυβερνοασφάλειας περιλαμβάνουν:

##### Ασφάλεια δικτύου - Firewalls

Τα firewalls επόμενης γενιάς (NGFW) συνιστούν την επόμενη γενιά προστασίας δικτύων συνδυάζοντας ένα παραδοσιακό Firewall δικτύου με άλλους ελέγχους όπως IPS (Intrusion Prevention System), Application Firewall, Anti-malware, Sandboxing, Web Filtering και άλλες τεχνολογίες που στο σύνολο τους προστατεύουν το δίκτυο, τους διακομιστές, τις εφαρμογές και τις τελικές συσκευές του εκάστοτε φορέα. Συμπληρώνονται από κεντροποιημένη πλατφόρμα διαχείρισης που προσφέρει ορατότητα στις συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο δίκτυο και συνδυάζουν πληροφορίες για εντοπισμό απειλών συνολικά από τον εγκατεστημένο εξοπλισμό ασφαλείας.

##### Ασφάλεια IoT

Το IoT είναι ο τίτλος που χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε συσκευή, όπως οικιακές συσκευές, κάμερες κ.α. που μπορούν επικοινωνούν μέσω διαδικτύου.. Αυτές οι συσκευές και τα δίκτυα παρουσιάζουν πολλές προκλήσεις στο τομέα της ασφάλειας λόγω της φύσης τους και της απαιτούμενης λειτουργικότητας τους. Σημαντικές ανησυχίες είναι τα default credentials, η έλλειψη δυνατότητας εγκατάστασης λειτουργικού ασφάλειας, οι μικροί και αργοί κύκλοι ανάπτυξης firmware. Η διασφάλιση τέτοιων συσκευών και δικτύων απαιτεί εξειδικευμένες λύσεις και ειδική αρχιτεκτονική.

#### Endpoint Security (Clients/Servers) & Απομακρυσμένη σύνδεση-τηλε-εργασία (VPN)

Η λύση Endpoint Protection και VPN είναι μια λειτουργία κυβερνοασφάλειας που καλύπτει τις ανάγκες προστασίας των τελικών συσκευών και παρέχει απομακρυσμένη σύνδεση αυτών (πχ. Τηλεργασίας). Παρέχει συνεχή παρακολούθηση και ανταπόκριση σε προηγμένες απειλές και αποτελεί καθοριστικό κομμάτι για τη βέλτιστη υποδομή ασφαλείας. Η λύση καλύπτει λειτουργίες όπως antivirus και antimalware και επικεντρώνεται στο να προσφέρει την κατάλληλη προστασία και ορατότητα σε βάθος στο σύνολο των endpoints (χρηστών και διακομιστών), ώστε να βοηθήσει τους υπεύθυνους ασφαλείας να ανακαλύψουν, να διερευνήσουν και να ανταποκριθούν σε προηγμένες απειλές και ευρείες επιθέσεις που μπορεί να εξαπλώνονται σε πολλαπλά Endpoints.

#### Ταυτοποίηση Πολλαπλών Παραγόντων (MFA)

Η ταυτοποίηση πολλαπλών παραγόντων (Multifactor Authentication - MFA) είναι μια μέθοδος ταυτοποίησης στην οποία χορηγείται πρόσβαση στο χρήστη μόνο αφού έχει παρουσιάσει επιτυχώς δύο ή περισσότερα στοιχεία σε ένα μηχανισμό ταυτοποίησης. Η ταυτοποίηση πολλαπλών στοιχείων βοηθάει να διασφαλιστεί πως ο χρήστης είναι όντως αυτός που ισχυρίζεται πως είναι, μέσω της χρήσης περισσότερων από ένα στοιχείων που θα εκτελέσουν την ζητούμενη διαδικασία ταυτοποίησης. Οι λύσεις MFA περιλαμβάνουν, κωδικούς πρόσβασης μιας χρήσης μέσω time-based soft-tokens καθώς και push authentication requests.

#### Ασφάλεια εφαρμογών Web (WAF)

Η ασφάλεια εφαρμογών βασίζεται στο Web Application Firewall (WAF), μια συσκευή που επιβάλλει ένα σύνολο πολιτικών σε μια επικοινωνία τύπου http ή XML. Γενικότερα αυτές οι πολιτικές καλύπτουν κοινές επιθέσεις όπως Cross-Site Scripting (XSS), CSRF και SQL injection. Προσαρμόζοντας τις πολιτικές στην εκάστοτε εφαρμογή πολλές επιθέσεις μπορούν να εντοπιστούν και να εμποδιστούν.

**Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

**ΤΜΗΜΑ Β «Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας»**

## **02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace**

Αφορά στην διαχείριση για 31 από τα 72 συνολικά οχήματα του Δήμου Μοσχάτου- Ταύρου. Τα οχήματα που έχουν επιλεγεί για τη δράση αφορούν κατά κύριο λόγο οχήματα που χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Καθαριότητας του Δήμου (απορριμματοφόρα, σάρωθρα, πλυντήρια κάδων, κ.α). Ο Δήμος έχει επιλέξει να ενσωματώσει τα παραπάνω οχήματα στην αρχική φάση της εφαρμογής, καθώς πρόκειται για οχήματα τα οποία καθημερινά πραγματοποιούν σημαντικές αποστάσεις, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων τους.

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Θα υπάρχει κεντρική εφαρμογή διαχείρισης και θα προσφέρονται τα εξής:

- Λογισμικό και υλικό εφαρμογής οχήματος
- Αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.

- Γεωχωρική αποτύπωση θέσης οχήματος σε πραγματικό χρόνο
- Ιστορικό θέσης οχήματος
- Mobile Εφαρμογή

Επίσης, η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες όπως:

- Τήρηση του μητρώου οχημάτων
- Τήρηση μητρώου βλαβών και ενεργειών επισκευής με δυνατότητες εισαγωγής προσφορών από εξωτερικά συνεργεία και έκδοση όλων των απαραίτητων εντολών τεχνικής επιθεώρησης και επισκευής.
- Καταγραφή των ενεργειών που αφορούν στην επαναλαμβανόμενη τακτική συντήρηση των οχημάτων όπως τους τεχνικούς ελέγχους, τον προγραμματισμό για ΚΤΕΟ, έλεγχο για αλλαγή λιπαντικών κ.ο.κ. Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πλάνων συντήρησης ανά ομάδα οχημάτων και να παρέχονται ειδοποιήσεις και λίστες ενεργειών συντήρησης.
- Τήρηση μητρώου οδηγών. Η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση για περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.
- Τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης.
- Τήρηση μητρώου διαταγών καυσίμων.
- Λήψη και αξιοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας
- Native mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε app store και play store

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Στην καρτέλα του οχήματος θα πρέπει να τηρείται το σύνολο των ιστορικών δεδομένων που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας, προμήθειας, κίνησης, συντήρησης, επισκευής του οχήματος. Θα πρέπει να παρέχεται αυτόματος υπολογισμός της μέγιστης προτεινόμενης επιτρεπόμενης κατανάλωσης καυσίμων. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας με μαζικό τρόπο πολλαπλών δελτίων κίνησης για τα οχήματα που επαναλαμβάνουν τις ίδιες διαδρομές καθημερινά, καθώς επίσης και η εξαγωγή αναφορών που αφορούν στην κίνηση και στην κατανάλωση των οχημάτων.

Για το μητρώο οδηγού, η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.

Η καρτέλα του Δελτίου Κίνησης περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων στοιχείων από τα οποία προκύπτει ο χρόνος και σκοπός κίνησης, ο οδηγός, η χιλιομετρική απόσταση κλπ. Στην περίπτωση που υπάρχει προμήθεια καυσίμων που σχετίζεται με δελτίο κίνησης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα

καταχώρισης των λίτρων καυσίμων και του πρατηρίου υγρών καυσίμων δημιουργώντας αυτόματα και τη διαταγή καυσίμων. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης αναλυτικά το δρομολόγιο του δελτίου κίνησης, με γενικό ή επιμέρους προσδιορισμό των σημείων προορισμού του οχήματος. Με την αποθήκευση του δελτίου κίνησης θα δημιουργείται αυτόματα η σχετική διαταγή πορείας. Τέλος, στη φόρμα έκδοσης του δελτίου κίνησης θα υπάρχει η πληροφορία για την τρέχουσα εικόνα μηνός που αφορά την κατάσταση του οχήματος (χιλιόμετρα/λίτρα) ώστε να λαμβάνει ενημέρωση ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης.

Στην καρτέλα διαταγής καυσίμων θα τηρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την έκδοση και εκτέλεσή της. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής των τιμών καυσίμων από το παρατηρητήριο τιμών ανά χρονική περίοδο και αυτόματης μαζικής ενημέρωσης όλων των διαταγών καυσίμων ανά χρονική περίοδο.

Τα στοιχεία των προμηθευτών αναφορικά με τα καύσιμα θα αντλούνται από το μητρώο δικαιούχων που τηρείται από το σύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων. Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού έκπτωσης όταν πρόκειται για προμηθευτή καυσίμου, η οποία θα προτείνεται αυτόματα στην ενότητα παρατηρητηρίου τιμών για να εφαρμοστεί στην αυτόματη ενημέρωση των τιμών. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης δελτίων αποστολής καυσίμων, με προαιρετική σύνδεση με τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν την προμήθεια των καυσίμων, όπως την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και τον κωδικό εξόδου στον οποίο θα εκδοθεί το τιμολόγιο. Σε ένα παραστατικό δαπανών, θα υπάρχει δυνατότητα πολλαπλής επιλογής δελτίων αποστολής, τα οποία θα συνδέονται με αυτό το παραστατικό, και το σύστημα θα μπορεί να τα μετασχηματίζει αυτόματα σε γραμμές παραστατικού. Οι λειτουργίες διαχείρισης των δαπανών θα πρέπει να εξασφαλίζουν την εισαγωγή της πληροφορίας μία φορά ώστε το σύνολο των παραστατικών να είναι διαθέσιμο για την τεκμηρίωση και εκκαθάριση της δαπάνης από την Οικονομική Υπηρεσία, και να υπάρχει ενημέρωση των κινήσεων και υπολοίπων ειδών στην Αποθήκη.

### Mobile app

Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει:

- Ισχυρό μηχανισμό ταυτοποίησης χρηστών
- Πρόσβαση στον οδηγό στα Δελτία Κίνησης που του αντιστοιχούν.
- Αυτόματη ενημέρωση της βάσης δεδομένων με τις αλλαγές στα Δελτία Κίνησης.
- Έλεγχο κατάστασης οχήματος κατά την παραλαβή
- Ενημέρωση του οδηγού για στοιχεία του οχήματος και πρόσβαση στα σχετικά αρχεία
- Καταγραφή συμβάντων ή ατυχημάτων με επισύναψη φωτογραφιών ή άλλων εγγράφων.

Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρονται λειτουργίες όπως :

- Αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο της θέσης των οχημάτων σε ψηφιακό χάρτη.
- Αναδρομή στο ιστορικό των διαδρομών με πλήρη πρόσβαση και ανάλυση για τη πορεία κίνησης, στάσης, εκκίνησης, ταχύτητας.
- Δυνατότητα ορισμού ζωνών στις οποίες επιτρέπεται ή αντίστοιχα απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων.
- Ενημέρωση των στοιχείων των δελτίων κίνησης από τα στοιχεία τηλεμετρίας

### Οθόνες

Οι οθόνες που θα τοποθετηθούν στα οχήματα θα έχουν διάμετρο 6.2", λειτουργία Bluetooth, θύρα USB, Ενσωματωμένο GPS & κεραία, τηλεχειριστήριο, SD Card, εξωτερικό μικρόφωνο για hands free κλήσεις, δέκτη Wifi/3G/4G, υπέρυθρων για ασύρματο έλεγχο και 3 εξόδους προενίσχυσης.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**



Η πλατφόρμα αφορά την δημιουργία ενός σημείου κεντρικής πληροφόρησης και επικοινωνίας των τοπικών επιχειρήσεων με τον Δήμο όπου καταγράφεται η εικόνα των επιχειρήσεων στις υπηρεσίες του Δήμου, την ίδια στιγμή που οι επιχειρήσεις παρουσιάζουν είτε συνοπτικά είτε αναλυτικά τα προϊόντα τους και τις υπηρεσίες του με περιοδική επικαιροποίηση. Η πλατφόρμα θα διαθέτει μηχανισμούς μέτρησης της χρήσης της παρεχόμενης πληροφορίας με δυνατότητες ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων στα όρια πάντα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Στόχος της πλατφόρμας είναι η υποστήριξη επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στον Δήμο προς την απελευθέρωση δημιουργικών δυνάμεων στον τομέα του επιχειρείν σε τοπικό επίπεδο. Επιπλέον, στοχεύει και στη διευκόλυνση της πρόσβασης των καταναλωτών σε ένα ευρύ πεδίο υπηρεσιών και προϊόντων στην τοπική αγορά. Κατά αυτό τον τρόπο η πλατφόρμα είναι προσανατολισμένη προς το στόχο του ψηφιακού μετασχηματισμού και της εξωστρέφειας του Δήμου. Παράλληλα θα προσδώσει ψηφιακή υπόσταση σε διάφορες επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως για παράδειγμα εκθέσεις προϊόντων.

#### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Η πλατφόρμα θα είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να διασφαλίζει ευκολία στη χρήση τόσο για τους επαγγελματίες όσο και τους πολίτες, επισκέπτες ή λοιπούς χρήστες.

Θα σχεδιαστεί και αναπτυχθεί web εφαρμογή και mobile εφαρμογή χρηστών η οποία θα γίνει με γνώμονα την άρτια αισθητική, τη λειτουργικότητα αλλά και την εύκολη διαχείριση του περιεχομένου, καθώς και τη συντήρηση και επικαιροποίηση της εφαρμογής με κείμενα και υλικό.

Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει φίλτρα και θεματικές προτάσεις οι οποίες να αξιοποιούν με τον βέλτιστο τρόπο τα στοιχεία και να παρουσιάζουν την πληροφορία με φιλικό και εύχρηστο τρόπο καθώς και να έχει χάρτες και οδηγίες πλοήγησης (μέσω Google Maps ή άλλου περιβάλλοντος) προς τα καταστήματα. Μεταξύ άλλων η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω:

- Δυνατότητα διαχείρισης προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών
  - Υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων
  - Υποστήριξη δημιουργίας διαγραμμάτων και αναφορών
  - Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών ρόλων χρηστών (επισκέπτης, πελάτης, επιχειρηματίας, εμπορικός σύλλογος, διαχειριστής, κοκ)
  - Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου
  - Σύστημα Καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων
  - Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.
  - Αξιοπιστία και απόδοση.
  - Η διάθεση της εφαρμογής θα πραγματοποιείται με εύκολο τρόπο, συμβατό με αυτό που είναι συνηθισμένοι και χρησιμοποιούν οι χρήστες των «smartphones»
- Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.
- Responsive λειτουργία για βέλτιστη εμφάνιση και απόδοση σε όλες τις συσκευές και τύπους browsers.
  - Υπηρεσία Hosting με χρήση σύγχρονων/δοκιμασμένων τεχνολογιών που διασφαλίζουν υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα του συστήματος.
  - Πολυγλωσσική υποστήριξη.
  - Υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.
  - Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών και παροχή πληροφοριών στα υφιστάμενα σημεία πρόσβασης - access points μέσω του μηχανισμού σύνδεσης - captive portal του Δήμου.

**Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Η πλατφόρμα στην οποία θα βασιστεί το πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίζει ανοικτά πρότυπα και διεπαφές διαλειτουργικότητας μέσα από APIs (REST). Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η συμβατότητα της προτεινόμενης δομής με διεθνώς αποδεκτά και ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα, καθώς επίσης και η διαλειτουργικότητα της με το ευρύτερο τεχνολογικό πλαίσιο του Δημόσιου Τομέα αλλά και υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους καθώς και το hardware που μελλοντικά μπορεί να διαλειτουργήσει, όπως access points, beacons κλπ.

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα του έξυπνου οδηγού πόλης/ Δήμου σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
  - την ομαλή λειτουργία και συνεργασία του συνόλου των επιμέρους λειτουργιών της διαδικτυακής εφαρμογής.

Όλες οι λειτουργίες της διαδικτυακής εφαρμογής θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις του λογισμικού.
- Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της διαδικτυακής εφαρμογής, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» με στόχο τα εξής:
  - Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των διακριτών εφαρμογών.
  - Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης,
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτεί μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν πρόσφατων εκδόσεων (έως και μέχρι 2 εκδόσεις πίσω) : Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera
- Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει να βασίζεται σε μία κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης (π.χ. Microsoft.NET, PHP).
- Χρήση Τεχνολογικών Standards-Portability: Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των επιμέρους Εφαρμογών, θα πρέπει να είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δικτύωσης και διακίνησης διαδικτυακού περιεχομένου (όπως HTML, XML, SOAP, LDAP κλπ).
- Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών με ρόλους. Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικούς ρόλους και προσβάσεις για την πλατφόρμα και τα δεδομένα και να υπάρχει η δυνατότητα εκτός των προκαθορισμένων ρόλων (πχ επιχειρηματίας, επισκέπτης, πελάτης, δημοτικός υπάλληλος, εμπορικός σύλλογος, διαχειριστής, υπερ-διαχειριστής, κοκ)\_ να μπορούν να οριστούν από τον υπερδιαχειριστή νέοι ρόλοι, με συγκεκριμένες προσβάσεις.

Χρήση σύγχρονων / Δοκιμασμένων Τεχνολογιών: Η υλοποίηση των υποσυστημάτων θα πρέπει να βασιστούν σε σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο, ανθεκτικότητα στο χρόνο, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα.

Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και να υποστηρίζει

σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation. Το σύστημα θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες νέφους και να μπορεί να εγκατασταθεί πλήρως σε ιδεατές μηχανές στο νέφος.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα έξυπνου οδηγού πόλης, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace**

Η εφαρμογή Διαχείρισης Παιδικών Σταθμών αποτελεί ένα εργαλείο για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαδικασιών που πραγματοποιούνται για κάθε ένα παιδικό σταθμό ξεχωριστά.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Με την εφαρμογή οργανώνονται ηλεκτρονικά όλες οι διαδικασίες των βρεφονηπιακών / παιδικών σταθμών όπως:

- Η ένταξη των νηπίων στους βρεφονηπιακούς / παιδικούς σταθμούς.
- Ο έλεγχος των παραγγελιών.
- Η διαχείριση των συμβάσεων με τους προμηθευτές.
- Η διαχείριση των αποθεμάτων ανά παιδικό σταθμό.
- Η διαχείριση των τροφείων.
- Η διαχείριση του προσωπικού και των παιδιών.

### **Οφέλη για παιδικούς σταθμούς:**

- Αυτόματη Αρχαιοθέτηση Αιτήσεων των Δημοτών σε Σταθμούς, τάξεις και των Επισυναπτόμενων Δικαιολογητικών
- Μείωση Γραφειοκρατίας – Εξοικονόμηση κόστους και χρόνου
- Αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών για τη λειτουργία του
- Παροχή στατιστικών στοιχείων ανά παιδικό σταθμό για τη βέλτιστη κατανομή των πόρων
- Τεκμήριο του έργου των παιδαγωγών
- Εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν την καθημερινή εκπαιδευτική πρακτική

### **Οφέλη για γονείς:**

- Εξοικονόμηση Πολύτιμου Χρόνου
- Ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση
- Πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για την καθημερινή λειτουργία των Σταθμών
- Ενημέρωση για την παρουσία και την καθημερινότητα των παιδιών
- Δυνατότητα καταγραφής της εξελικτικής πορείας του νηπίου
- Δυνατότητα αξιολόγησης της ανάπτυξης και της μαθησιακής εξέλιξης των παιδιών μέσω του παιδαγωγικού έργου

### **Οφέλη για Δήμους:**

- Σύγχρονος τρόπος εξυπηρέτησης των δημοτών
- Αύξηση της εμπιστοσύνης των πολιτών
- Αυτοματοποίηση καθημερινών λειτουργιών των Βρεφονηπιακών Σταθμών
- Έλεγχος αποδοτικότητας των Υπηρεσιών
- Υιοθέτηση ενός καινοτόμου συστήματος που συμβάλλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου
- Στατιστικά στοιχεία αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών

Στις δυνατότητες του συστήματος εντάσσονται:

- Αυτόματη κατάταξη των αιτήσεων των Δημοτών σε Σταθμούς , τάξεις κλπ
- Καταχώρηση και αξιολόγηση των αιτήσεων
- Μοριοδότηση - δικαιολογητικά
- Παρακολούθηση των τροφείων
- Παρουσιολόγιο παιδιών / υπαλλήλων
- Σύστημα ειδοποίησης , πλατφόρμα επικοινωνίας-ενημέρωσης γονέων μέσω mobile εφαρμογής (π.χ. καθημερινό πρόγραμμα διατροφής, τυχόν ασθένειες κλπ.)
- Υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού – chatbot.

Η εφαρμογή έχει ως στόχο την οργάνωση της διαδικασίας για την ένταξη των νηπίων στους παιδικούς σταθμούς. Το σύστημα θα αποτελείται από μια διαδικτυακή πλατφόρμα όπου οι γονείς θα μπορούν να υποβάλουν την αίτηση τους ηλεκτρονικά. Οι χρήστες (γονείς) θα πραγματοποιούν εγγραφή στη πλατφόρμα, θα συμπληρώνουν τα απαραίτητα πεδία και θα υποβάλουν την αίτησή τους ηλεκτρονικά. Με την υποβολή της αίτησης το σύστημα θα διαλειτουργεί με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της υπηρεσίας το οποίο θα παράγει αυτόματα νέο αριθμό πρωτοκόλλου. Η εφαρμογή θα παράγει αποδεικτικό παραλαβής που θα απεικονίζει το θέμα, τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης και την ημερομηνία υποβολής. Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων το σύστημα θα παράγει αυτόματα τη μοριοδότηση και θα τοποθετεί τις αιτήσεις σε βαθμολογική σειρά. Οι χρήστες (γονείς) θα λαμβάνουν ένα μήνυμα (email ή/και sms) το οποίο θα τους καθοδηγεί ώστε να συνδεθούν στη πλατφόρμα και να ενημερωθούν για την μοριοδότηση της αίτησής τους. Καθόλα τα στάδια της διαδικασίας (μοριοδότηση, δικαιολογητικά, αποτελέσματα επιτροπής, τοποθέτηση, μισθία) οι γονείς θα ενημερώνονται ηλεκτρονικά (email ή/και sms). Όλη η διαδικασία ένταξης σε παιδικό σταθμό, τα κριτήρια ένταξης καθώς και τα μόρια ανά κριτήριο θα μπορούν να παραμετροποιηθούν ανάλογα με τις αποφάσεις του Δήμου.

Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να πραγματοποιούν τις εξής ενέργειες:

- Προβολή των στοιχείων της αίτησης σε πραγματικό χρόνο.
- Δυνατότητα αλλαγής των στοιχείων της αίτησης (μόνο για τους χρήστες που έχουν το κατάλληλο δικαίωμα).
- Δυνατότητα μοριοδότησης της αίτησης σε πραγματικό χρόνο
- Δυνατότητα υπολογισμού μίσθιων της αίτησης σε πραγματικό χρόνο
- Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων για το σύνολο των διαδικασιών του προγράμματος μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Δυνατότητα εισαγωγής του αποτελέσματος της επιτροπής καθώς και των παρατηρήσεων και των αιτιών απόρριψης της αίτησης.
- Δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για όλα τα κύρια χαρακτηριστικά των αιτήσεων όπως:
  - ο Γεωγραφική κατανομή στο χάρτη των αιτήσεων εγγραφής / επανεγγραφής.
  - ο Αιτήσεις που δημιουργήθηκαν και κατατέθηκαν ανά ημέρα.
  - ο Κατανομή αιτήσεων βάσει του έτους γέννησης του νηπίου.
  - ο Κατανομή αιτήσεων βάσει της εισοδηματικής κατηγορίας της οικογένειας του νηπίου.
  - ο Κατανομή αιτήσεων βάσει της σειράς προτίμησης των βρεφονηπιακών σταθμών.
  - ο Ποσοστό αιτήσεων που κατατέθηκαν εκτός του ωραρίου λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών.
- Δημιουργία χρηστών και ρόλων με δικαιώματα πρόσβασης της εφαρμογής.

#### Τεχνικά Χαρακτηριστικά



Βασικές αρχές που διέπουν το σύστημα σε τεχνολογικό επίπεδο είναι:

«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:

- ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων
- επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους

Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.

Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers).

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συνεργάζεται κατάλληλα με όλες τις υποστηρικτικές συσκευές (tablet έκδοσης, θερμικός εκτυπωτής, μπάρα εισόδου, μετρητής κοινού).

**Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace**

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Διαχείριση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αλλά και κοινωνικών καταστημάτων (Παντοπωλείου,

Φαρμακείου, κλπ.)

- Διαχείριση Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.)
- Θα περιλαμβάνει όλες τις δομές, παροχές και επιδόματα που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες

Το έργο στοχεύει να παρέχει ψηφιακά τις παρακάτω Υπηρεσίες προς Πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφή μέλους, για την πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες
- Υπηρεσία υποβολής αίτησης, ανά κατηγορία.
- Υπηρεσία ενημέρωσης προσκόμισης δικαιολογητικών.
- Υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά.
- Υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου
- Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού παροχών
- Δυνατότητα επιβεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών ή καταβολής επιδομάτων.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Μέσω της συγκεκριμένης διαδικτυακής υπηρεσίας οι χρήστες του συστήματος μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος:

- Να υποβάλλουν μια αίτηση για ένταξη σε υπηρεσίες της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου
- Να ενημερωθούν για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά
- Οι υπάλληλοι του Δήμου να εγκρίνουν ή να απορρίψουν μια αίτηση
- Να ζητήσουν την προσκόμιση των δικαιολογητικών και να διατηρήσουν τυχόν εκκρεμότητα
- Να θέσουν ημερολογιακή ισχύ, στην παροχή που προσφέρεται
- Να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με οικονομικής φύσεως παροχή και να ενημερώσουν το οικονομικό τμήμα του Δήμου
- Να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με διάφορες χρονοπρογραμματιζόμενες ενέργειες πρόνοιας και βοήθειας του Δήμου
- Να ελέγχουν το καθημερινό πρόγραμμα ενεργειών του Δήμου
- Να επιβεβαιώσουν την εκτέλεση μιας Παροχής
- Να κλείσουν ένα ραντεβού στα Δημοτικά Ιατρεία
- Να έχουν διαθεσιμότητα Δομής ή Στελέχους κλπ
- Να έχει υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.

- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

**08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace**

Το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί έχει στόχο τη διαχείριση των Αθλητικών και Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων μέσω της ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης χειρόγραφων διαδικασιών και δραστηριοτήτων που απαιτούν αρκετό χρόνο για τους Δήμους.

**Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Διαχείρισης των αθλητικών και πολιτιστικών χώρων
- Διαχείρισης των αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Διαχείρισης και παρακολούθησης εγγραφών και συνδρομών
- Σύνδεσης των δημοτών με όλες τις δραστηριότητες της δομής καθορίζοντας τα στοιχεία που χρειάζονται ανά δραστηριότητα
- Καθορισμού ειδικών τιμοκαταλόγων με δυνατότητα δημιουργίας ειδικών κατηγοριών π.χ. για δημότες, ΑΜΕΑ κ.α.

Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνονται τα ακόλουθα:

- Κατηγοριοποίηση δραστηριοτήτων ανάλογα με το περιεχόμενό τους, αθλητικές, πολιτιστικές και ψυχαγωγικές.
- Χάρτης που θα υποδεικνύει τα σημεία στα οποία έχουν προγραμματιστεί δραστηριότητες ανά κατηγορία και αναλυτική διεύθυνση του κάθε χώρου για τη διευκόλυνση πρόσβασης σε αυτούς.
- Όλες τις δραστηριότητες που έχει προγραμματίσει ο Δήμος, οι οποίες θα ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Πληροφορίες, περιγραφή, χρονοδιάγραμμα κλπ. της κάθε δραστηριότητας, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας για περαιτέρω πληροφόρηση.
- Διαθεσιμότητα με βάση τις συμμετοχές που έχουν δηλωθεί για να αποφευχθεί συνωστισμός κ.α.
- Δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής σε δραστηριότητες, καθώς και δήλωση σε λίστα αναμονής/ενδιαφέροντος.
- Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης χρηστών σε περίπτωση διαθεσιμότητας με βάση τις δηλώσεις τους.
- Υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.
- Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών και παροχή πληροφοριών στα υφιστάμενα σημεία πρόσβασης - access points μέσω του μηχανισμού σύνδεσης - captive portal του Δήμου.

Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα ελέγχουν τις ενέργειες, καθώς επίσης θα μπορούν να:

- Διαχειρίζονται τις εγγραφές και τις συνδρομές

- Ελέγχουν τα έγγραφα που έχουν δηλωθεί από τους δημότες ανάλογα με την εκάστοτε δραστηριότητα
- Ενημερώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες σε περίπτωση που έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της συνδρομής
- Προσθέτουν/Ανανεώνουν υλικό ανάλογα με τις προγραμματισμένες δραστηριότητες
- Παρέχουν επιπλέον πληροφόρηση σε περίπτωση που ζητηθεί από τους χρήστες

Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει τα ακόλουθα:

- Δυνατότητα υποστήριξης διαφορετικών τύπων συνδρομών/ εισιτηρίων ανάλογα με την έκπτωση και τους δικαιούχους (π.χ. παιδιά, άνεργοι, δημότες κοκ) καθώς και συνδρομές που αφορούν σε ξεναγούς, γκρουπ και ταξιδιωτικά πρακτορεία. Στην περίπτωση των ανήλικων θα δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να δημιουργούν συνδρομή για τα παιδιά τους προσκομίζοντας αντίστοιχα στοιχεία και έγγραφα. Οι τύποι εισιτηρίων θα μπορούν να τροποποιούνται από το διαχειριστικό περιβάλλον.
- Ανάρτηση δικαιολογητικών σε περίπτωση που απαιτείται, όπως πιστοποιητικά υγείας για τις αθλητικές δραστηριότητες, στοιχεία κάρτας ανεργίας κλπ.
- Θα παρέχεται εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον για την προβολή στατιστικών, ώστε να μπορούν να παρακολουθούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα οι επιλογές του κοινού.
- Αυτόματη ενημέρωση-υπενθύμιση λήξης συνδρομής
- Θα δίνεται η δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση με portal online πληρωμής συνδρομών μέσω διαδικτύου με κάρτα ή άμεση χρέωση τραπεζικού λογαριασμού.
- Κάθε δημότης μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του θα έχει ένα QR code ως αναγνωριστικό το οποίο θα χρησιμοποιεί για την είσοδό του στους χώρους.

Μέσω της πλατφόρμας θα πραγματοποιείται διασύνδεση με την ψηφιακή “κάρτα δημότη”, η οποία συμβάλλει στην αμφίδρομη σύνδεση των πολιτών με τον εκάστοτε Δήμο, δημιουργώντας προϋποθέσεις για την άμεση παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών, αποφεύγοντας τη γραφειοκρατία και τις περιττές καθυστερήσεις. Μέσω αυτής της υπηρεσίας, ο δημότης αποκτά και εξαργυρώνει δικαιώματα και προνόμια στην περιοχή που ζει ή/και εργάζεται. Ο κάθε πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να δει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και λειτουργίες όπως το να κάνει προβολή των στοιχείων του, των προνομίων του κοκ. Μέσω αυτής της λύσης προσφέρονται οφέλη για τους Δήμους, την Τοπική αγορά και τους Δημότες, όπως:

- Αξιοποίηση δυνατοτήτων μιας Έξυπνης Πόλης.
- Ανάπτυξη βιώσιμης κινητικότητας, μέσα από την προώθηση μιας νοοτροπίας ενεργειακής απόδοσης και βιώσιμης ανάπτυξης.
- Άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους δημότες, χρησιμοποιώντας πληθώρα εργαλείων όπως email, μηνύματα (sms), ειδοποιήσεις μέσω της εφαρμογής και κοινωνικά δίκτυα.
- Οργανωμένη υποστήριξη της τοπικής οικονομίας με σύγχρονα εργαλεία που βασίζονται στην κινητοποίηση της κοινωνίας.
- Ισότιμη προσβασιμότητα στις υπηρεσίες του Δήμου, άμεσα και εύκολα, όλο το 24ωρο.
- Άμεση ενημέρωση για θέματα που αφορούν τις δραστηριότητες της πόλης.

## Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Βασικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα σε τεχνολογικό επίπεδο είναι:

«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:

- ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων
- επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους

Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.

Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις,



ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers).

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συνεργάζεται κατάλληλα με όλες τις υποστηρικτικές συσκευές (tablet έκδοσης, θερμικός εκτυπωτής, μπάρα εισόδου, μετρητής κοινού).

Δυνατότητα σύνδεσης με ειδική συσκευή people counter ή αντίστοιχο μηχανισμό ώστε να γίνεται καταμέτρηση των επισκεπτών που αποχωρούν από τον χώρο και ώστε να υπολογίζεται με μεγαλύτερη ακρίβεια ο χρόνος αναμονής.

**Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας, σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **09.Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace**

Το σύστημα θα εξασφαλίζει την εσωτερική διακίνηση εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα χρεώνεται / διακινείται στους αρμόδιους υπαλλήλους μέσω της διαχειριστικής πλατφόρμας του Δήμου. Η υποδομή θα πρέπει να διασφαλίζει την αυθεντικότητα του εγγράφου, την πορεία μιας εσωτερικής διαδικασίας και το περιεχόμενό της, καθώς και την κατάστασή της, σύμφωνα με τους επιχειρησιακούς κανόνες, χωρίς να μπορεί κάποιος μονομερώς να αλλοιώσει καμία από αυτές τις παραμέτρους.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές εργασίας στη διαχείριση των εγγράφων, που λειτουργούν με προκαθορισμένο τρόπο και σε προκαθορισμένες ακολουθίες ενεργειών διακίνησης και επεξεργασίας εγγράφων, όπως αποστολή (σε συγκεκριμένες υπηρεσιακές ομάδες), χρέωση (σε συγκεκριμένους χειριστές), αρχειοθέτηση, απάντηση, υπογραφή κ.ο.κ. Θα υποστηρίζει εγγενώς και αυτοματοποιημένες ροές εργασίας για τον προκαθορισμό βημάτων εκτέλεσης διαδικασιών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων υποθέσεων. Θα επιτρέπει τον εμπλουτισμό των

εγγράφων με πληροφορίες. Θα προσφέρει τη δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια. Μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων.

Η δρομολόγηση – διακίνηση των εγγράφων θα παρέχεται με αυτοματοποιημένο τρόπο με χρέωση στους αρμόδιους υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες. Η μοντελοποίηση και λειτουργία των ροών εργασιών (workflows) θα πραγματοποιείται χωρίς να απαιτείται η συγγραφή πηγαίου κώδικα σε συμβατική γλώσσα προγραμματισμού. Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων είναι επιθυμητό να βασίζονται σε διαδεδομένα πρότυπα.

Η εφαρμογή θα έχει κατ' ελάχιστον και σωρευτικά τις ακόλουθες προδιαγραφές:

1. Παρακολούθηση υποθέσεων (case management).
2. Διαχείριση Χρεώσεων και Παρακολούθηση Εγγράφων: Χρέωση και παρακολούθηση των εκκρεμών εγγράφων ή των προς διεκπεραίωση υποθέσεων με βάση κάποιο χρονικό διάστημα, το στέλεχος ή το τμήμα που έχει χρεωθεί το έγγραφο, κτλ.
3. Διαδοχική χρέωση εγγράφων σε διευθύνσεις και υπαλλήλους για την υποστήριξη της συνεργασίας αυτών. Κατά τη διαδικασία της χρέωσης ή της διεκπεραίωσης, μπορούν να επισυνάπτονται στο έγγραφο σχόλια ή σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.
4. Αναφορές και Στατιστικά Κίνησης Εγγράφων για την ενημέρωση των επιτελικών στελεχών, αλλά και στατιστικοί δείκτες που μπορούν να προσφέρουν πληροφόρηση για την παραγωγικότητα του οργανισμού (π.χ. το μέγεθος και ο ρυθμός διεκπεραίωσης εγγράφων, κτλ.).
5. Δημιουργία, αποθήκευση και χρήση ad-hoc αναφορών, με δυνατότητες εμφάνισης στην οθόνη, εκτύπωσης και εξαγωγής σε αρχείο διαδεδομένης μορφής (MS Word, Excel και HTML), επιτρέποντας έτσι την δημιουργία διοικητικών αναφορών (management reports) και την αποδοτικότερη παρακολούθηση των εργασιών.
6. Αυτόματη ενημέρωση των υπαλλήλων που έχουν χρεωθεί τη διεκπεραίωση κάποιου εγγράφου, μέσω e-mail, το οποίο αποστέλλεται στα εμπλεκόμενα μέρη που περιγράφει την χρέωση και περιλαμβάνει link για την πρόσβαση στο έγγραφο μέσω Web περιβάλλοντος ή περιλαμβάνει το ίδιο το έγγραφο.
7. Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη, ενώ το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.
8. Δημιουργία και διαχείριση καταλόγων με τα στοιχεία των τμημάτων και στελεχών αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων. Χρήση λεξικών.
9. Εισαγωγή Συνημμένων Ηλεκτρονικών Αρχείων και συσχέτισή τους με εισερχόμενα ή εξερχόμενα έγγραφα.

Τα διακινούμενα έγγραφα θα πρέπει να έχουν τις παρακάτω δυνατότητες:

- Απόδοση ειδικού αριθμού ηλεκτρονικής συναλλαγής συμπληρωματικά με τον αριθμό πρωτοκόλλου ή υφιστάμενου tracking id.
- Δυνατότητα δημόσιας αναζήτησης ροής αιτημάτων πολιτών και πλήρους αιτήματος του πολίτη (μέσω της πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και άλλα υφιστάμενα κανάλια επικοινωνίας του Δήμου).
- Διαχείριση αιτημάτων των πολιτών από back office

#### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Για την επιτυχή και ολοκληρωμένη λειτουργία της εφαρμογής απαιτούνται οι παρακάτω βασικές τεχνικές προδιαγραφές:

1. Λειτουργία σε περιβάλλον virtual computing σε απομακρυσμένο data center.
2. Δυνατότητα λειτουργίας σε local intranet. Περιβάλλον εργασίας στο web (μέσω browser). Όλες οι

οθόνες, χειριστών, στελεχών, διαχειριστή θα είναι σε web περιβάλλον.

3. Υποστήριξη τελευταίων εκδόσεων φυλλομετρητών internet explorer, firefox, safari και chrome.
4. Δυνατότητα λειτουργίας offline (σε περιπτώσεις βλάβης της σύνδεσης με το Διαδίκτυο).
5. Αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ωριαία, ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.
6. Δυνατότητα τήρησης αντιγράφου ασφαλείας.
7. Αυξημένες προδιαγραφές ασφαλείας. Χρήση SSL για τη σύνδεση των χρηστών. Κρυπτογράφηση της βάσης καθώς και των αρχείων. Αναφορές πρόσβασης. Επιτρεπτές ip διευθύνσεις. Σύνδεση με VPN.
8. Δυνατότητα παραμετροποίησης για τον χώρο πρόσβασης (π.χ. μόνο εντός υπηρεσίας, και εκτός υπηρεσίας κ.ο.κ).
9. Παραγωγή και διατήρηση πλήρους log file με καταγραφή όλων των κινήσεων και χειρισμών.
10. Ανάπτυξη με εργαλεία ανοικτού λογισμικού, χρήση βάσης δεδομένων ανοικτού λογισμικού, χρήση λογισμικού εξυπηρετητή ανοικτού λογισμικού.
11. Διαχείριση ηλεκτρονικής υπογραφής για τη ροή διαδοχικών υπογραφών μεταξύ τμημάτων και στελεχών καθώς και εξωτερικών χρηστών.
12. Θα γίνεται μοντελοποίηση δεδομένων βάση σημασιολογικών διεθνών προτύπων

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:
- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace**

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στις δυνατότητες του συστήματος εντάσσονται:

- Προγραμματιστική διεπαφή για την χρήση του από διάφορες εφαρμογές του Δήμου. Η απαίτηση αυτή είναι γενική στην κατεύθυνση της ανοιχτότητας και διαλειτουργικότητας του συστήματος με

τρίτες υφιστάμενες και μελλοντικές εφαρμογές. Ειδικότερα όμως, η εφαρμογή, θα πρέπει να μπορεί να συνδεθεί άμεσα με την οικονομική και ταμειακή υπηρεσία του Δήμου (λογισμικό Q Prime-UNISYSTEM), μέσω της οποίας θα αντλείται πληροφορία υπολοίπων, οφειλών κλπ αλλά και θα παρέχεται πληροφορία για πληρωμές και λοιπές συναλλαγές. Επίσης θα πρέπει να διαλειτουργεί με το κέντρο εξυπηρέτησης και αυθεντικοποίησης για την αυθεντικοποίηση των χρηστών μέσω taxisnet (μέσω του portal του δήμου)

- Διασύνδεση με την οικονομική και ταμειακή υπηρεσία
- Δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών στους αντίστοιχους κωδικούς προϋπολογισμού
- Δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking

Το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών θα παρέχει σωρευτικά και κατ' ελάχιστο τις παρακάτω δυνατότητες:

- Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής (Μοναδικός Κωδικός) με βάση τον Τίτλο Βεβαίωσης. Θα αποδίδεται μοναδικός κωδικός οφειλής στον Τίτλο Βεβαίωσης (συνολική οφειλή του προσόδου που υπολογίστηκε) και όχι στα επιμέρους τέλη και φόρους αυτής.
- Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής από τα υφιστάμενα συστήματα του Δήμου
- Αντίστοιχα με την παραπάνω διαδικασία δίνεται και ο Κωδικός Πάγιας Εντολής. Η εφαρμογή θα απαιτεί διαχείριση από το προσωπικό του Δήμου για την επιλογή ένταξης των οφειλών σε ειδοποιητήριο και δημιουργία του λογαριασμού του Δημότη-Πολίτη καθώς και του καθορισμού της ημερομηνίας πληρωμής.
- Δίνεται η δυνατότητα σε πολίτες και επιχειρήσεις να πληρώσουν μέρος ή το όλο του λογαριασμού του καθώς εκδίδονται από τον διαχειριστή/ες του υποσυστήματος οι λογαριασμοί και ενημερώνεται ο πολίτης με τους λογαριασμούς του με ταυτότητα οφειλής (αποστολή ειδοποιητηρίου).

Οι πληρωμές από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται με κάποιον από τους παρακάτω τρόπους:

1. Πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ (απαιτεί σύμβαση συνεργασίας Δήμου με το ΔΙΑΣ).
2. Πληρωμές μέσω συνεργαζόμενης Τράπεζας (απαιτεί την αντίστοιχη σύμβαση μεταξύ Δήμου - Τράπεζας).
3. Πληρωμές μέσα από VPOS.

Για τους παραπάνω λόγους, το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών θα πρέπει να έχει τις σχετικές δυνατότητες διασυνδέσεων με υφιστάμενα συστήματα του Δήμου.

Η εφαρμογή διαχείρισης της ηλεκτρονικής είσπραξης βεβαιωμένων οφειλών μέσω της διασύνδεσής του με συστήματα «Οικονομικής Διαχείρισης» θα εισάγει αυτοματισμούς για την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση των ηλεκτρονικών πληρωμών είτε μετασχηματίζοντας μαζικά τις πληρωμές της ημέρας σε διπλότυπα είσπραξης είτε ενημερώνοντας offline αρχείο πληρωμών. Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν. Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.

#### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Οι πολίτες που θα πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Υποσυστήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούν ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης το οποίο σωρευτικά και κατ' ελάχιστο:

- Θα παρέχει ευελιξία στην επιλογή χρεών:
- Είτε από τις εγκατεστημένες εφαρμογές Προσόδων.



- Είτε από Χρηματικούς Καταλόγους.
- Είτε Βεβαιωμένο είτε Αβεβαίωτο χρέος.
- Θα χαρακτηρίζεται από απλές διαδικασίες επιλογής χρεών.
- Θα παρουσιάζει τις ανάλογες προσαυξήσεις.
- Θα εμφανίζει Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ (μοναδικό κωδικό)
- Θα υποστηρίζει την λειτουργικότητα e-POS ΔΙΑΣ. Η εξόφληση γίνεται άμεσα και με ασφάλεια, με χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) απευθείας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου.
- Θα παρέχει πρόσβαση σε πιστοποιημένους web χρήστες του συστήματος μέσω διαδικτύου (web based interface).
- Θα εξασφαλίζει την διαβαθμισμένη πληροφόρηση του κάθε web-χρήστη (μόνο δεδομένα που τον αφορούν).
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση/καταγραφή, των ενεργειών του κάθε web-χρήστη, των ακόλουθων στοιχείων:
  - Όνομα web-χρήστη
  - Όνομα / επώνυμο συνδρομητή
  - Αρ. Μητρώου συνδρομητή
  - Έναρξη – Λήξη σύνδεσης (Ημερομηνία & ώρα)
  - Διάρκεια σύνδεσης
  - Στοιχεία οικονομικού συναλλασσόμενου
- Εκτύπωση ειδοποιητηρίων με Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ.
- Διαχείριση αρχείων εισπράξεων ΔΙΑΣ.
- Διασύνδεση με τις υφιστάμενες εφαρμογές Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Προσόδων

#### **Βεβαιωμένες Οφειλές:**

Στην καρτέλα αυτή θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, μη συμπεριλαμβανομένων αυτών που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης. Σε αυτό θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων. Συγκεκριμένα, ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:

- Χρηματικός Κατάλογος
- Αιτιολογία
- Αριθμός Δόσης
- Ημερομηνία Βεβαίωσης
- Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής
- Βεβαιωθέν Ποσό
- Προσαυξήσεις
- Κρατήσεις
- Σύνολο Οφειλής

Από τις διαθέσιμες βεβαιωμένες οφειλές, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα πληρωμής.

Οφειλές σε Ρύθμιση: Στην καρτέλα αυτή θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης. Σε αυτό θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης θα μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων. Συγκεκριμένα, ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:

- Χρηματικός Κατάλογος

- Αιτιολογία
- Αριθμός Δόσης
- Ημερομηνία Βεβαίωσης
- Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής
- Βεβαιωθέν Ποσό
- Προσαυξήσεις
- Κρατήσεις
- Σύνολο Οφειλής

Από τις διαθέσιμες οφειλές σε ρύθμιση, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα.

Η δυνατότητα θα παρέχεται μέσω σταθερού υπολογιστή αλλά και φορητών συσκευών, ενώ ο σχεδιασμός έχει γίνει ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί στο μέλλον σε ψηφιακά πορτοφόλια καθώς και σε chatbot.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## ***12.Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων. - Δράση 26 marketplace***

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Δυνατότητα σύνδεσης περιβαλλοντικών αισθητήρων υγρασίας, θερμοκρασίας κλπ. και η μετάδοση πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο.
- Δυνατότητα πρόβλεψης αναγκών πόρων, ανά διαστήματα καθώς και την οικονομική πρόβλεψη για το επόμενο έτος
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Data Analytics και Reporting
- Γεωχωρική αποτύπωση δεδομένων

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Μέσα από την εφαρμογή, οι υπηρεσίες θα είναι σε θέση να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα, για τις εργασίες, καθώς και τις συντηρήσεις σε Χώρους Πρασίνου και Κοινοχρήστων Χώρων, σε πραγματικό χρόνο.

Αναλυτικά, αυτό επιτυγχάνεται μέσα από ένα πλήθος δυνατοτήτων όπως:

- Την ταξινόμηση των αναγκών και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων, καθώς και την απόκτηση συνέπειας στη λειτουργία τους
- Την ευκολία ανανέωσης και τη γρήγορη και δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών (γεωαπεικόνιση)
- Την αποτύπωση όλων των πληροφοριών, σε διαδραστικό χάρτη με δυναμικά φίλτρα σε πραγματικό χρόνο
- Τη διαχείριση προσωπικού και συνεργείων – ομάδων εργασίας
- Τα αιτήματα πολιτών και τις αυτοψίες
- Την παρακολούθηση ενεργειών και εκκρεμοτήτων
- Τη διαχείριση και παρακολούθηση της αποθήκης
- Τη διαχείριση του εξοπλισμού με χρεώσεις, καθώς και την παρακολούθηση της συντήρησής τους (κόστος επισκευών κτλπ)
- Την πρόβλεψη πόρων ανά διαστήματα κ.α.
- Την οικονομική πρόβλεψη για το επόμενο έτος
- Την αυτόματη εξαγωγή ενημερωτικών επιστολών και την αυτόματη αποστολή τους

- Την παρακολούθηση καιρικών και ατμοσφαιρικών συνθηκών ανα περιοχή
- Τον εξ' αποστάσεως έλεγχο μηχανημάτων με δυνατότητα ελέγχου αυτών (για π.χ. παρέμβαση στο προγραμματισμένο πότισμα αν τα επίπεδα υγρασίας είναι αρκετά και δε χρειάζεται)
- Εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων

Στην ψηφιακή πλατφόρμα μπορούν να αποτυπώνονται, με γεωγραφική – πληροφοριακή αναφορά, τα τεχνικά έργα (π.χ. έργα γενικής ανάπλασης, οδοποιίας, πεζοδρομήσεων, πρασίνου, σχολικών κτιρίων, αποχέτευσης, ηλεκτροφωτισμού, μνημείων, μελέτες χωροθέτησης κτιρίων, εποχιακά έργα κλπ.) και οι δράσεις (κοινωνικές, οικονομικές, εκπαιδευτικές, τουριστικές, επιχειρηματικές κλπ.) του Δήμου, μαζί με τα στοιχεία προόδου τους.

Το σύστημα αποτελείται από την Εξωτερική (G- External) απεικόνιση για το γενικό κοινό, με διαθέσιμα τα στοιχεία των έργων και δράσεων που θα επιλέγονται από τον Δήμο και από την Εσωτερική (G- Internal) απεικόνιση για τα στελέχη του Δήμου για εσωτερική χρήση.

Η πλατφόρμα διαθέτει, επιλεγμένα από τους ενδιαφερόμενους, στοιχεία έργων και δράσεων όπως και ενημερώσεις των έργων που εκτελούνται ή σχεδιάζονται στην περιοχή τους ή αλλού, με δυνατότητα αξιολόγησης (rating) και σχολιασμού (commenting).

Δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης πορείας επιλεγμένων έργων (μέσω της λίστας «my favourite works») και ενημέρωσης με τη λειτουργικότητα geo-alerting για οποιοδήποτε νέο έργο στην περιοχή.

## Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Βασικές αρχές που διέπουν το σύστημα σε τεχνολογικό επίπεδο είναι:

«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:

- ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων
- επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους

Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.

Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers).

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

### **13.Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace**

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να χρησιμοποιηθούν τα εξής:

- πρότυπο καταλογογράφησης (AACR2)
- πρότυπο MARC 21 για τα βιβλιογραφικά δεδομένα

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Τα βασικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διαθέτει η εφαρμογή Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης είναι:

1. Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία κατάλληλων φορμών εισαγωγής στοιχείων για κάθε τύπο υλικού (έντυπου, χειρόγραφου ή ψηφιακού) σε μορφή MARC (Unimarc, Marc21) με βάση τους κανόνες καταλογογράφησης AACR2 rev (με δυνατότητα επεκτασιμότητας στους κανόνες καταλογογράφησης RDA) & Library of Congress Interpretation Rules.
2. Θα παρέχει δυνατότητα «Αναλυτικής Καταλογογράφησης» με τη δημιουργία μιας μητρικής εγγραφής του συνόλου και σύνδεση επιμέρους εγγραφών μ' αυτήν σαν θυγατρικές εγγραφές (για παράδειγμα κύριο άρθρο και σχoliaσμοί του, άρθρο που συνεχίζεται σε διαφορετικές σελίδες ή και τεύχη περιοδικού, κλπ).
3. Κατά την αναζήτηση θα πρέπει να μπορεί ο χρήστης να μεταφέρεται από τη μητρική εγγραφή στις θυγατρικές και αντίστροφα.
4. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να ρυθμιστούν επιπλέον ειδικά ευρετήρια σχετικά με τη θεματολογία μιας συλλογής, τα οποία θα εξυπηρετούν εξειδικευμένες αναζητήσεις.
5. Οι πληροφορίες των ονομάτων, θεμάτων, τόπων και των άλλων ευρετηρίων που αναφέρθηκαν θα πρέπει να ελέγχονται από αρχεία Καθιερωμένων Όρων ώστε να υπάρχει τυποποίηση των όρων και ακρίβεια στην αναζήτηση.
6. Θα παρέχεται δυνατότητα εμφάνισης μέρους ή και ολόκληρου ψηφιακού τεκμηρίου έντυπου ή χειρόγραφου ανεξαρτήτως format (jpeg, pdf, κλπ.)
7. Δυνατότητα σύνδεσης των βιβλιογραφικών εγγραφών, μέσω URL Link, με εγγραφές ή υλικό από άλλες Βιβλιοθήκες.

Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης δανεισμών βιβλίων.

#### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να εξασφαλίζει ένα πλήρως παραθυρικό διαδραστικό περιβάλλον (AllWeb) που θα υλοποιεί τις δυνατότητες συνεργασίας που υποστηρίζονται από την τεχνολογία Web 2.0.

Συγκεκριμένα θα πρέπει:

- Όλες οι λειτουργίες του, διαχειριστικές και βιβλιοθηκονομικές να εκτελούνται μέσω web, μέσα από κοινούς φυλλομετρητές (browsers) ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη αξιοποίηση όλων των λειτουργιών (καταλογογράφηση, αναζήτηση, δανεισμός) από τους χρήστες της βιβλιοθήκης,



συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες και ενδιαφερόμενους ερευνητές ή το κοινό.

- Το σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει ένα απόλυτα λειτουργικό περιβάλλον ψηφιακής βιβλιοθήκης με δυνατότητα δημιουργίας περισσότερων από μιας Βάσεων Δεδομένων, διαφορετικού ή ίδιου format (π.χ. συνύπαρξη Βάσεων Δεδομένων με εσωτερικό format Marc και DublinCore), τις οποίες θα εμφανίζει ενοποιημένες στον τελικό χρήστη μέσω κοινού interface αναζήτησης
- Θα επιτρέπει τη δημιουργία φιλικής, δυναμικά ανανεούμενης ιστοσελίδας με ενσωμάτωση όλων των τεχνικών αναζήτησης (απλή, σύνθετη, Boolean, faceted, fuzzylogic, κλπ)
- Θα διαθέτει δυνατότητα εμπλουτισμού μέσω παρεμβάσεων των χρηστών, όπως προσθήκη tags, comments, αξιολόγηση, κλπ., σύμφωνα με το πρωτόκολλο Web 2.0. Οι προτάσεις των χρηστών θα υπόκεινται σε έλεγχο της βιβλιοθήκης πριν δημοσιευτούν.
- Θα επιτρέπει διαδραστική ενημέρωση των χρηστών χρησιμοποιώντας προσφιλείς μεθόδους με χρήση τεχνικών web (SDI, e-mail, SMS, chat, RSS, κλπ.)
- Θα παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με διεθνείς πηγές πληροφόρησης, όπως Google, Amazon, Wikipedia κ.ά. προκειμένου ο χρήστης να μπορεί να διευρύνει την αναζήτησή του και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες.
- Θα παρέχει δυνατότητα κοινωνικής δικτύωσης παρέχοντας συνδέσμους προς αντίστοιχα sites όπως το Facebook ή το Twitter.
- Θα υποστηρίζει τα διεθνή πρότυπα πρωτόκολλα και ιδιαίτερα τα: Marc (Marc21 και Unimarc), Z39.50, ISO 2709, και XML για εξαγωγή και ανταλλαγή δεδομένων.
- Θα έχει δυνατότητα μαζικής εισαγωγής και εξαγωγής εγγραφών βάσει κριτηρίων, π.χ. θα υποστηρίζει:
  - Την εξαγωγή του συνόλου των βιβλιογραφικών εγγραφών χωρίς απώλειες συμπεριλαμβανομένων των αντιτύπων
  - Την εισαγωγή μιας ενότητας βιβλιογραφικών εγγραφών με έλεγχο και εντοπισμό των διπλών και δυνατότητα επιλεκτικής απόρριψης πεδίων (π.χ. τοπικών δεδομένων)
  - Τη μαζική εξαγωγή εγγραφών βάσει κριτηρίων, π.χ. εντός ορισμένου χρονικού εύρους ή με ένα κοινό χαρακτηριστικό (π.χ. εγγραφές που ανήκουν σε μια κατηγορία Dewey)
- Θα μπορεί να υποστηρίξει ξεχωριστές συλλογές σε ενοποιημένη βάση με διακριτούς κανόνες σ' ότι αφορά την εξυπηρέτηση των χρηστών.
- Θα διαθέτει πλήρως εξελληνισμένο interface επικοινωνίας και λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα καθώς και on-line υποστήριξη τόσο στο επίπεδο της καταγραφής των δεδομένων, όσο και στο επίπεδο της αναζήτησης. Ειδικά η εφαρμογή Web (WebOpac) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον δίγλωσση (Ελληνικά, Αγγλικά) με επιθυμητή τη δυνατότητα προσθήκης και άλλων γλωσσών (Γερμανική, Γαλλική, Ιταλική, κλπ.).

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ψηφιοποίησης καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

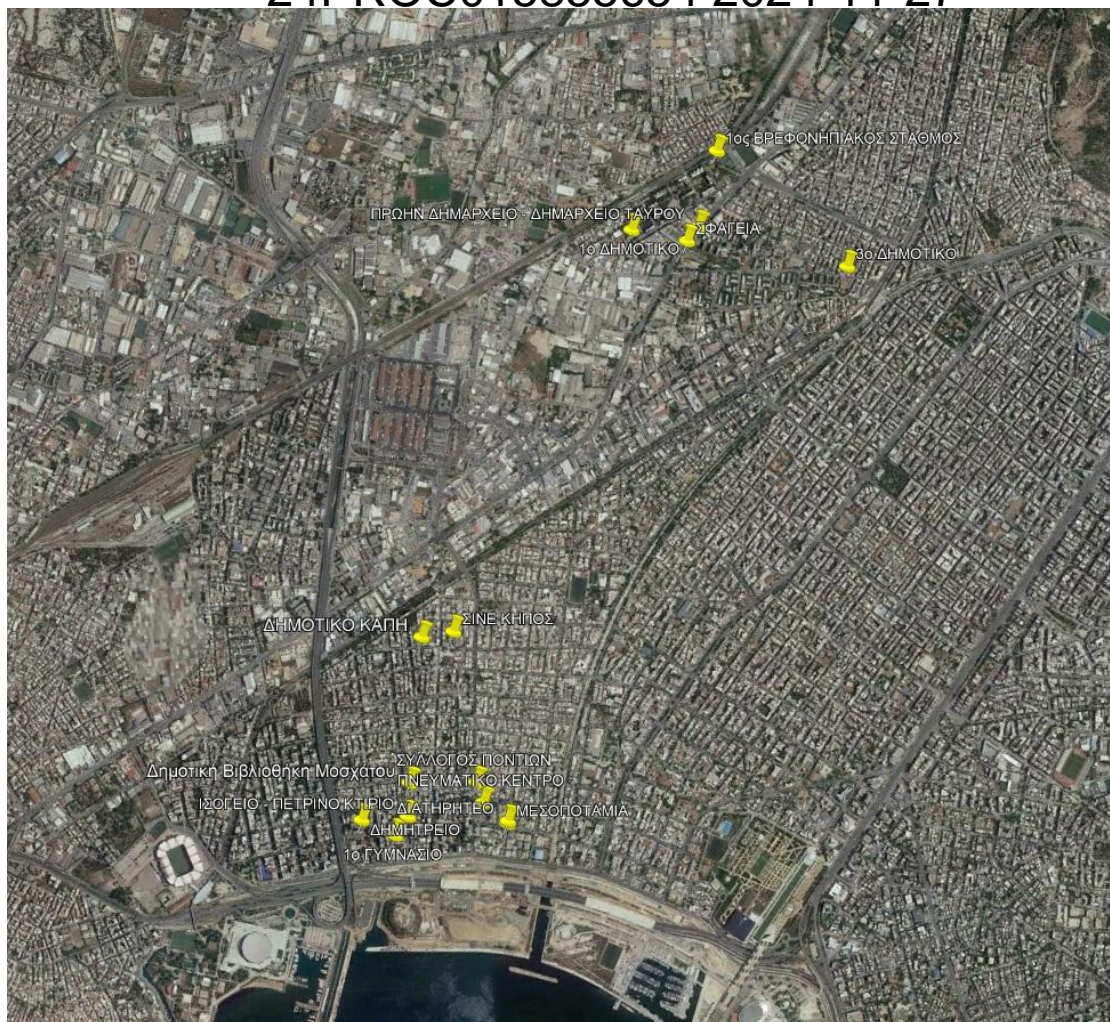
#### ***14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace***

Οι ψηφιακές τεχνολογίες παρέχουν νέες ευκαιρίες για τη διατήρηση του πολιτιστικού περιεχομένου και τη βελτίωση της προσβασιμότητας της πολιτιστικής κληρονομιάς σε όλα τα ακροατήρια. Μουσεία και πολιτιστικοί οργανισμοί που χρησιμοποιούν την τεχνολογία είναι σε θέση να προσφέρουν καινοτόμες εμπειρίες στους επισκέπτες, καθώς και να παρέχουν στο κοινό πρόσβαση σε εκθέσεις εξ αποστάσεως και σε υλικό που δεν εκτίθεται.

Προβλέπεται η ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών Virtual & Augmented Reality για την αναβίωση, αναπαράσταση και διάδοση της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς και πολιτιστικών τεκμηρίων, καθώς και του σύγχρονου πολιτισμού μέσω τεχνολογιών / τεχνικών λόγου, ήχου, εικόνας, επαυξημένης πραγματικότητας.

Η δράση αφορά σε 16 κτίρια ιστορικής σημασίας των οποίων η κατοχή και νομή ανήκει στο Δήμο Μοσχάτου – Ταύρου και ειδικότερα:

| A/A | Ονομασία Κτιρίου          | Έτος Κατασκευής | Διεύθυνση                     |
|-----|---------------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1   | ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ       | 1974            | Πίνδου 36                     |
| 2   | ΠΡΩΗΝ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ           | 1986            | 213 Λεωφόρος Πειραιώς         |
| 3   | ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΤΑΥΡΟΥ          | 1900            | Επταλόφου & Λεωφόρος Πειραιώς |
| 4   | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΚΑΠΗ             | 1954            | Χαλκίδη Ιωαν. 21              |
| 5   | ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ         | 1954            | 18 Χρυσοστόμου Σμύρνης        |
| 6   | ΣΙΝΕ ΚΗΠΟΣ                | 1963            | Κνωσού & Θερμοπυλών           |
| 7   | ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΟΝΤΙΩΝ          | 1900            | 24 Χρυσοστόμου Σμύρνης        |
| 8   | ΔΗΜΗΤΡΕΙΟ                 | 1954            | Αγίου Κωνσταντίνου 11         |
| 9   | ΙΣΟΓΕΙΟ-ΠΕΤΡΙΝΟ ΚΤΙΡΙΟ    | 1954            | Αγίου Κωνσταντίνου & Πίνδου   |
| 10  | ΔΙΑΤΗΡΗΤΕΟ                | 1954            | 15 Πλάτωνος                   |
| 11  | ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ               | 1954            | 13 Πλάτωνος                   |
| 12  | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ               | 1931            | Σμύρνης 62                    |
| 13  | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ               | 1979            | Σμύρνης                       |
| 14  | 1 ΓΥΜΝΑΣΙΟ                | 1940            | Λεωφόρος Ποσειδώνος 13        |
| 15  | 1ος ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ | 1938            | 1 Παναγούλη Αλέκου            |
| 16  | ΣΦΑΓΕΙΑ                   | 1954            | Επταλόφου & Λεωφόρος Πειραιώς |



Εικόνα 3: Απεικόνιση των επιλεγμένων κτιρίων για την υλοποίηση της δράσης

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Οι εικονικές περιηγήσεις θα βασίζονται σε συνδυασμό Virtual Reality Video και τρισδιάστατων γραφικών. Για τα σημεία ενδιαφέροντος που θα επιλεγθούν, θα αναπτυχθούν εφαρμογές Augmented Reality (επαυξημένης πραγματικότητας), με σκοπό την περαιτέρω εμβάθυνση στην αναπαράσταση προηγούμενης κατάστασης και συμπλήρωση με πρόσθετες πληροφορίες όπως ηχητικές ξεναγήσεις, τρισδιάστατα μοντέλα, πληροφορίες σε διδιάστατη μορφή, σύνδεση με άλλα σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος κ.α. Για τις ανάγκες των απεικονίσεων θα πραγματοποιηθεί φωτογράφιση των σημείων ενδιαφέροντος με σκοπό τη συσσώρευση υψηλής ποιότητας - ομοιογενούς περιεχομένου, αυξάνοντας έτσι τη συνολική ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της πλατφόρμας. Η λειτουργικότητα αυτή θα προσφέρεται μέσα από την εφαρμογή web και κινητών συσκευών.

Στα πλαίσια της εφαρμογής ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει διαφορετικά σημεία ενδιαφέροντος και λήψη πληροφορίας σε μορφή κειμένου, εικόνας, ήχου ή τρισδιάστατης αναπαράστασης. Για τα σημεία ενδιαφέροντος η πληροφορία θα παρέχεται με ποικίλους τρόπους, ώστε να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο καταληπτή από το χρήστη και θα είναι σε μορφή κειμένου, εικόνας αλλά και τρισδιάστατης αναπαράστασης επιλεγμένων μνημείων και σημείων ενδιαφέροντος. Στα πλαίσια του έργου θα δημιουργηθούν συστήματα που θα κάνουν χρήση μοντέλων εικονικής πραγματικότητας για την αναπαράσταση τμημάτων των σημείων ενδιαφέροντος.

Στην εικονική περιήγηση στην περιοχή ενδιαφέροντος τα παραπάνω δεδομένα θα πρέπει να συνδυαστούν με ένα συγκεκριμένο σενάριο εφαρμογής που θα είναι εύχρηστο και φιλικό στην πλοήγηση από τους



χρήστες ενώ ταυτόχρονα θα εξυπηρετεί παράλληλα και εκπαιδευτικούς σκοπούς. Η διάδραση στο εικονικό περιβάλλον και ανεξαρτήτως του τρόπου πλοήγησης θα γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Με το απλό άγγιγμα (tap) κάθε τρισδιάστατου μοντέλου, μνημείου, κτιρίου κλπ, εμφανίζεται στην οθόνη μια σύντομη περιγραφή και ένα μενού το οποίο εμφανίζει στο χρήστη το είδος των πρόσθετων πληροφοριών που υπάρχουν διαθέσιμες για αυτό το μοντέλο. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι κείμενο, φωτογραφίες, αφηγήσεις ή άλλου είδους ήχοι και video. Επιλέγοντας μια από αυτές ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να διαβάσει, να δει ή να ακούσει τα αντίστοιχες πληροφορίες των αρχείων αυτών. Ανάλογα με το είδος της πληροφορίας ο χρήστης θα μπορεί να αλληλεπιδράσει με τα αρχεία αυτά, π.χ. ξεκινώντας ή σταματώντας ένα video, πλοηγούμενος στις φωτογραφίες μιας gallery, αυξομειώνοντας την ένταση μια αφήγησης κλπ.
- Ο χρήστης θα έχει επίσης τη δυνατότητα να επιλέξει τον τρόπο πλοήγησης που επιθυμεί (on site, off site και off site από ψηλά) καθώς και την εποχή του εικονικού περιβάλλοντος.
- Για τους περισσότερο έμπειρους χρήστες θα δίνεται επίσης η δυνατότητα – αν το επιθυμούν - να κάνουν κάποιες βασικές ρυθμίσεις της τοποθέτησης στον εικονικό χώρο, όπως για παράδειγμα διορθώσεις γωνίας, zoom, σφάλματος gps, ταχύτητας κίνησης κλπ.

Η τεχνολογία AR θα ακολουθεί τις παρακάτω προδιαγραφές:

- Recognition Based: Η Recognition Based τεχνολογία χρησιμοποιεί μια κάμερα για τον εντοπισμό οπτικών δεικτών (Markers) ή αντικειμένων, όπως ενός QR / 2D κώδικα ή μέσω σημάνσεων φυσικού χαρακτηριστικού (NFT), για να παρουσιάσει μια υπέρθεση στο περιβάλλον μόνο όταν ο Marker εντοπίζεται από τη συσκευή. Η τεχνολογία AR που βασίζεται σε Markers εξαρτάται από τη φωτογραφική μηχανή της συσκευής για να διακρίνει έναν Marker από άλλα αντικείμενα του πραγματικού κόσμου. Για την αναγνώριση των Markers από την κάμερα μιας συσκευής πρέπει να πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις σχετικά με το μέγεθος του Marker, την φωτεινότητα του χώρου και την γωνία εστίασης. Αυτές οι προϋποθέσεις διαφέρουν από τους εσωτερικούς στους εξωτερικούς χώρους.
- Location Based: Σε αντίθεση με την αναγνώριση που βασίζεται στους AR Markers, η συγκεκριμένη τεχνολογία αναγνώρισης βασίζεται σε δεδομένα GPS, ψηφιακή πυξίδα, μετρητή ταχύτητας ή επιταχυνσιόμετρο για την επαύξηση σχετικά με την τοποθεσία. Τα στοιχεία επαυξημένης πραγματικότητας ενεργοποιούνται με βάση αυτές τις εισόδους με σκοπό να γίνετε η εμφάνιση τους όταν ο χρήστης βρίσκεται σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία. Είναι επίσης γνωστή ως ενισχυμένη πραγματικότητα χωρίς Markers.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Η κάθε εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας, για συγκεκριμένο τύπο λειτουργικού, θα αναγνωρίζει αυτόματα το resolution της συσκευής του εκάστοτε χρήστη και με αυτό τον τρόπο θα εγκαθίσταται το κατάλληλο σετ γραφικών που θα αποτελεί το user interface της εφαρμογής. Επιπλέον, οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα είναι native εφαρμογές οι οποίες είναι ταχύτερες σε σχέση με τις web ή webkit εφαρμογές, γεγονός που βελτιώνει την εμπειρία του χρήστη. Σε ότι αφορά στο περιεχόμενο που θα ανανεώνεται δυναμικά στην εφαρμογή κάθε φορά που θα γίνεται χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας και ανάλογα με το είδος του περιεχομένου αυτό διακρίνεται σε:

- α) πιθανότατα επιπλέον κείμενο,
- β) επιπλέον φωτογραφίες και
- γ) βίντεο

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να προταθούν σενάρια για μεταφορά δεδομένων με συνδέσεις 4G και 5G καθώς και WIFI.

Βασικά χαρακτηριστικά της τεχνικής προσέγγισης υλοποίησης πρέπει κατ' ελάχιστον και σωρευτικά να

είναι τα ακόλουθα:

- AR υποστήριξη: Video, gps και εντοπισμός προσανατολισμού.
- Placemarks: Γεωγραφικές τοποθεσίες ανά τον κόσμο με δεδομένα σχετικά με αυτούς.
- Τρισδιάστατα γραφικά.
- Πανοραμικές αναπαραστάσεις και υποστήριξη φωτογραφιών 360 μοιρών.
- 2D γραφικά και web design όπου κριθεί απαραίτητο.

Πρόσθετα πρότυπα που πρέπει να υποστηρίζονται μέσα από την τεχνολογική λύση είναι τα εξής:

- Αρχείων KML (Keyhole Markup Language).
- Αρχείων ARML (Augmented Reality Markup Language).

Η συνολική εμπειρία θα προσφέρεται μέσα από τις mobile εφαρμογές του έργου. Για την ενοποίηση με τη βασική υποδομή συστήματος διαχείρισης περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί με τις υπόλοιπες εφαρμογές και υποσυστήματα του έργου θα πρέπει να αξιοποιηθούν προγραμματιστικές διεπαφές. Επιπλέον θα υποστηρίζεται η δυνατότητα εμπλουτισμού πληροφορίας (crowdsourcing) στην πράξη όπου ένας χρήστης μπορεί να προσθέσει POI με μερικά απλά βήματα και να επιλέξει δημόσια ή ιδιωτική εμφάνιση μέσα από την πλατφόρμα AR του έργου.

**Θα παραδοθεί ψηφιοποιημένη συλλογή τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

### **15.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος - Δράση 30 marketplace**

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης ταυτότητας χρήστη, θα μπορούν να σχολιάζουν, να συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, να κάνουν προτάσεις και να απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται της δικαιοδοσίας του Δήμου. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και οι προτάσεις των πολιτών θα δημοσιεύονται με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές.

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου
- δυνατότητα δημιουργίας του περιεχόμενου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης
- δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος. Το κοινό θα μπορούσε να είναι τοπικές επιχειρήσεις, δημότες, επισκέπτες, συλλογικοί φορείς, στελέχη του δήμου, υπάλληλοι ή / και αιρετοί, συνδυασμός αυτών ή άλλο κοινό που θα μπορεί να ορίσει ο δήμος για κάποια συγκεκριμένη διαβούλευση. Η επιλογή του κοινού θα γίνεται από το περιβάλλον της διαβούλευσης, μαζί με τα λοιπά στοιχεία της κάθε διαβούλευσης ( πχ θέμα, χρόνο διαβούλευσης, κείμενα έγγραφα κοκ). Επίσης η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα ορισμού νέων κοινών ώστε ο δήμος να μπορεί να εξειδικεύσει καλύτερα το κοινό – στόχο της διαβούλευσης.
- δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Επίσης, αναφορικά με την πλατφόρμα προϋπολογισμού θα υπάρχουν οι εξής δυνατότητες:

Ειδικότερα, το σύστημα διαβούλευσης του προϋπολογισμού του Τεχνικού Προγράμματος του Δήμου, θα παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Ορισμός πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την συμμετοχή των πολιτών με πεδία όπως
  - ο Περιεχόμενο
  - ο Ημερομηνία Έναρξης - Λήξης



- Παρουσίαση τμήματος προ υπολογισμού προς διαβούλευση σε μορφή info graphic
- Φόρμες ιδεών για την κατανομή του προϋπολογισμού
- Διαβούλευση με ειδικά κοινά και ομάδες πολιτών
- Παρουσίαση προϋπολογισμού
- Παρουσίαση τελικών αποφάσεων κατανομής
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.
- Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.
- Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος, σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

### **16.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace**

Η εφαρμογή διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί. Η ισχυρή διαδικασία αναζήτησης επιτρέπει τη γρήγορη εύρεση μιας απόφασης καθώς και την αποστολή της σε άλλη υπηρεσία. Οι αποφάσεις συνδέονται με πρότυπα εντύπων και απλοποιούν ακόμη περισσότερο τη συγγραφή μιας απόφασης, αφού η εφαρμογή ενημερώνει πολλά από τα στοιχεία του εγγράφου αυτόματα.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου
- δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος. Το κοινό θα μπορούσε να είναι τοπικές επιχειρήσεις, δημότες, επισκέπτες, συλλογικοί φορείς, στελέχη του δήμου, υπάλληλοι ή / και αιρετοί, συνδυασμός αυτών ή άλλο κοινό που θα μπορεί να ορίσει ο δήμος για κάποια συγκεκριμένη διαβούλευση. Η επιλογή του κοινού θα γίνεται από το περιβάλλον της διαβούλευσης, μαζί με τα λουπά στοιχεία της κάθε διαβούλευσης ( πχ θέμα, χρόνο διαβούλευσης, κείμενα έγγραφα κοκ). Επίσης η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα ορισμού νέων κοινών ώστε ο δήμος να μπορεί να εξειδικεύσει καλύτερα το κοινό – στόχο της διαβούλευσης
- δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Επίσης, αναφορικά με την πλατφόρμα προϋπολογισμού θα υπάρχουν οι εξής δυνατότητες:

- Ενημερωτικό section : Γιατί - Πώς - και Ποια θέματα χρειάζεται να συζητηθούν
- Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις)
- Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password
- Εξαγωγή αποτελεσμάτων διαβούλευσης για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού
- Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real time
- Δυνατότητα υποβολής live ερωτημάτων.
- Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για Τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές π.χ wikipedia - ΕΛΣΤΑΤ (Υποστήριξη του concept evidence based policy making)
- Κατά τη διάρκεια του δημοτικού Συμβουλίου υπάρχει η δυνατότητα υποβολής θεμάτων / ερωτήσεων από τους πολίτες
- Διάθεση Control Panel (head up display) για τον Γραμματέα
- Φόρμα πολίτη (ονομα / email / θέμα / κλπ) και login με facebook twitter linkedin
- Υποστήριξη εγγραφής χρηστών (Δήμος και Πολίτες )
- Διαβούλευση - Αξιολόγηση και σχολιασμός αποφάσεων
- Παρουσίαση δημοφιλών θεμάτων
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί

## Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.

- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.
- Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.
- Το σύστημα να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

### **17.Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ - Δράση 32 marketplace**

Η πλατφόρμα έχει σαν στόχο την συγκέντρωση του συνόλου των απαραίτητων εκείνων πληροφοριών του Δήμου που επιτρέπουν στο ανώτατο διοικητικό και πολιτικό προσωπικό την παρακολούθηση της τρέχουσας κατάστασης του Δήμου, των έργων και των εργασιών που επιτελεί. Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού εργασιών, έργων και δράσεων.

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- Δυνατότητα καταχώρισης έργων και εμπλεκόμενων ατόμων και φορέων
- Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών και διαγραμμάτων
- Δυνατότητα προσωποποιημένης παραμετροποίησης αναφορών
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Το σύστημα μπορεί να έχει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνεται η δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές). Δεν απαιτούνται άδειες χρήσης και το σύστημα λειτουργεί μέσω διαδικτύου με τη χρήση φυλλομετρητή τελευταίας τεχνολογίας.

Στα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας, επίσης, περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Προγραμματισμός έργων με τη μορφή γραφήματος, χρονοδιαγράμματος ή ημερολογίου Gantt
- Αναθέσεις εργασιών που επιτρέπουν στην ομάδα έργου να χωρίσει την εργασία σε διαχειρίσιμα κομμάτια και να αναθέσει εργασίες σε διαφορετικά μέλη της ομάδας, συνήθως με μια προθεσμία, ώστε ο καθένας να είναι ξεκάθαρος ποιος είναι υπεύθυνος και πότε
- Κανάλι επικοινωνίας το οποίο εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της ελεύθερης ροής συνομιλίας για τη συζήτηση της προόδου του έργου και τη διατήρηση της ορμής στο έργο.
- Διαχείριση πόρων ώστε να γίνεται πιο σωστή ανάθεση εργασιών με βάση το προσωπικό που διατίθενται
- Παρακολούθηση χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμού με βάση τις ανάγκες του εκάστοτε έργου
- Παρακολούθηση εξέλιξης εργασιών για την καλύτερη αποτύπωση των ενεργειών και την έγκαιρη ενημέρωση σε περίπτωση κάποιου προβλήματος
- Προβολή και εξαγωγή αναφορών προόδου για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των αρμόδιων σχετικά με τα έργα που πραγματοποιούνται
- Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.

#### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Συνοπτικά, οι δράσεις και παροχές της Πληροφοριακής Πλατφόρμας διαχείρισης έργων μπορούν να είναι:

- Διαγράμματα Gantt
- Project list με φίλτρα
- Personalised dashboards
- Παρουσίαση ενεργειών assigned to me
- Δημιουργία έργων, ενεργειών
- Κατηγορίες έργων, ενεργειών
- Κατάσταση έργων, ενεργειών
- Δημιουργία υπο-ενεργειών
- Πολλαπλές οθόνες reporting
- Δημιουργία custom views
- Alerts μέσω email
- Προβολή σε board
- Status update ανά 15 ημέρες ή όποτε είναι αναγκαίο
- Ασφάλεια
- Εύκολο sync με excel ή google sheet
- Διασυνδεση με API για διαλειτουργικότητα

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας του Δήμου, σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **18.Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες - Δράση 33 marketplace**

Οι στόχοι για τη βιώσιμη ανάπτυξη (ΣΒΑ) είναι μία δέσμη στόχων που αφορά την μελλοντική διεθνή ανάπτυξη. Θεσπίστηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη και προβλήθηκαν ως οι παγκόσμιοι στόχοι για την βιώσιμη ανάπτυξη. Η δέσμη αποτελείται από 17 στόχους και 169 συνδεδεμένους σκοπούς με αυτούς τους στόχους.

Η Ελλάδα αναγνωρίζει τη σημαντική συμβολή των ΣΒΑ στην προαγωγή, μεταξύ άλλων, της κοινωνικής ευημερίας, την εξάλειψη της φτώχειας και τη δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη. Οι στόχοι για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι δέσμευση για τους ανθρώπους, τον πλανήτη και την ευημερία. Επίσης, επιδιώκει να ενισχύσει την παγκόσμια ειρήνη μέσα σε μεγαλύτερη ελευθερία. Ο ΟΗΕ και όλα τα μέλη του αναγνωρίζουν ότι η εξάλειψη της φτώχειας σε όλες τις μορφές και τις διαστάσεις του, συμπεριλαμβανομένων της ακραίας φτώχειας, είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρόκληση και απαραίτητη προϋπόθεση για την αειφόρο ανάπτυξη. Αν και οι δεσμεύσεις της Agenda 2030 έγιναν σε επίπεδο εθνικών κυβερνήσεων, ο ρόλος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης & των Τοπικών Κοινωνιών είναι σημαντικός στην επιτυχημένη επίτευξή της. Η πλατφόρμα θα υποστηρίξει τον Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου με συστηματικό τρόπο για την υιοθέτηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Agenda 2030 σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και θα προβάλλει την επίτευξη των αποτελεσμάτων.

Για τις τοπικές κοινωνίες και τους τοπικούς ηγέτες που έχουν δεσμευτεί να επιδιώξουν τη βιώσιμη αστική ανάπτυξη, οι Παγκόσμιοι Στόχοι παρέχουν έναν οδικό χάρτη με συγκεκριμένους στόχους και υποστόχους που μπορούν να βοηθήσουν τις πόλεις να γίνουν πιο βιώσιμες. Η υιοθέτηση των Παγκόσμιων Στόχων σε τοπικό επίπεδο δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης συνεργασίας για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την επίτευξη της οικονομικής και κοινωνικής βιωσιμότητας της πόλης, συμβάλλοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής.

Το υποσύστημα ορισμού και παρακολούθησης δεικτών σύμφωνα με το ISO 37122 περιλαμβάνει διάφορα



βήματα και διαδικασίες που συμβάλλουν στη συλλογή και αξιολόγηση δεδομένων για την ποιότητα ζωής και την απόδοση των υπηρεσιών πόλεων. Αυτό το υποσύστημα θα προσφέρει μια πλήρη εικόνα της κατάστασης της πόλης και των παρεχόμενων υπηρεσιών, επιτρέποντας στους αρμόδιους φορείς να λαμβάνουν αποφάσεις βασισμένες σε συγκριτικά δεδομένα και πληροφορίες που προέρχονται από διάφορες πηγές.

Το υποσύστημα αυτό θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- **Ορισμός Δεικτών:** Καθορισμός των κρίσιμων δεικτών που θα παρακολουθούνται, όπως η ποιότητα του αέρα, οι μεταφορές, η υγεία, η ασφάλεια, η εκπαίδευση, η κοινωνική συνοχή, και άλλοι.
- **Συλλογή Δεδομένων:** Δημιουργία μιας δομημένης διαδικασίας για τη συλλογή και την ενημέρωση των δεδομένων που αφορούν τους επιλεγμένους δείκτες. Αυτό μπορεί να γίνεται με τη χρήση αισθητήρων, δημοσίων αναφορών, δημογραφικών στοιχείων και άλλων πηγών.
- **Ανάλυση και Αξιολόγηση:** Αξιολόγηση των δεδομένων για τον καθορισμό της απόδοσης της πόλης σε σχέση με τους ορισμένους δείκτες. Αυτό συμπεριλαμβάνει τη σύγκριση με προηγούμενες μετρήσεις και τη σύγκριση με άλλες πόλεις.
- **Αναφορές και Διάδοση:** Παραγωγή αναφορών και ανακοινώσεων που παρέχουν πληροφορίες στους πολίτες, τους αρμόδιους φορείς και την κοινότητα γενικά για την ποιότητα ζωής και την απόδοση της πόλης.

Το πληροφοριακό σύστημα που θα υποστηρίξει τη λειτουργία του υποσυστήματος ορισμού και παρακολούθησης δεικτών θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες και χαρακτηριστικά:

- **Συλλογή Δεδομένων:** Το σύστημα θα συλλέγει δεδομένα από διάφορες πηγές, όπως αισθητήρες, προηγούμενες μετρήσεις, αναφορές πολιτών και δημογραφικές πληροφορίες. Η συλλογή αυτή πρέπει να είναι αξιόπιστη και ενημερωμένη.
- **Αποθήκευση Δεδομένων:** Τα δεδομένα θα αποθηκεύονται σε ασφαλή και εύκολα προσβάσιμες βάσεις δεδομένων. Η διαχείριση και η αποθήκευση των δεδομένων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας και απορρήτου.
- **Ανάλυση και Επεξεργασία:** Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εργαλεία και τεχνολογίες για την ανάλυση και την επεξεργασία των δεδομένων, προκειμένου να παρέχει συγκρίσιμες και ευανάγνωστες αναφορές.
- **Οπτικοποίηση και Αναφορές:** Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας γραφικών παραστάσεων και αναφορών που επιτρέπουν στους χρήστες να κατανοούν εύκολα τα δεδομένα.
- **Συνεργασία:** Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων αρμόδιων φορέων, πολιτών και επιχειρήσεων για την ανταλλαγή πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων.
- **Ασφάλεια:** Το σύστημα θα πρέπει να εφαρμόζει τις κατάλληλες πρακτικές ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων και την πρόληψη από πιθανές κυβερνοαπειλές.

#### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Η συστημική λειτουργία της πλατφόρμας βιώσιμης ανάπτυξης θα καλύπτει σωρευτικά και κατ' ελάχιστον τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:

1. Μελέτη καταγραφής των δεικτών, των πηγών ενημέρωσης και της περιοδικότητας άντλησης των στοιχείων
2. Συμμόρφωση με το διεθνές πρότυπο ISO 37122 ή άλλο που θα προταθεί από την κεντρική

διοίκηση

3. Δυνατότητες μέτρησης απόδοσης των δεικτών
4. Υποσύστημα ορισμού και παρακολούθησης δεικτών με χειροκίνητο ή αυτοματοποιημένο τρόπο
5. Καταγραφή και σύνδεση των δράσεων και ενεργειών του Δήμου / Περιφέρειας με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους και την Agenda 2030.
6. Ανάπτυξη τοπικών διαλόγων & διαβούλευσης για την καταγραφή των προκλήσεων και την προτεραιοποίηση υλοποίησης των Παγκόσμιων Στόχων σε τοπικό επίπεδο, με παροχή εξειδικευμένων εργαλείων ενημέρωσης και ενεργοποίησης της τοπικής κοινωνίας.
7. Συμπλήρωση και αποτύπωση των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων μέσω των διαδικασιών και της πλατφόρμας Βιώσιμης Ανάπτυξης.
8. Παρουσίαση σε πραγματικό χρόνο των στόχων και της επίτευξής τους μέσα από Online Dashboards και συστημική εξαγωγή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, που περιλαμβάνει την τοπική στρατηγική για την υιοθέτηση των Παγκόσμιων Στόχων, τη στοχοθέτηση και τα επιτεύγματα του Δήμου για την προώθηση της Ποιότητας Ζωής των πολιτών του.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Η πλατφόρμα βιώσιμης ανάπτυξης θα καλύπτει τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:

Ενοποίηση με τη δικτυακή πύλη του Δήμου. Τα χαρακτηριστικά της ενοποίησης είναι τα ακόλουθα:

- Η υλοποίηση θα πρέπει να βασιστεί σε ανοικτού κώδικα σύστημα διαχείρισης περιεχομένου.
- Παρουσίαση συγκριτικών πινάκων για τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης (SDGs) σε σχέση με τις δράσεις του Δήμου.
- Η παρουσίαση για τα SDGs με βάση τις δράσεις του Δήμου θα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα.
- Εμφάνιση δυνατοτήτων σε μορφή widget για την εύκολη ενσωμάτωση στην υφιστάμενη διαδικτυακή πύλη του Δήμου.
- Χρήση δυνατοτήτων συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου για τον συσχετισμό περιεχομένου του Δήμου με τους βιώσιμους στόχους (π.χ. κοινές λέξεις κλειδιά και θεματικές κατηγορίες).
- Επιλογή στόχων και τρόπου παρουσίασης στην εσωτερική σελίδα του Δήμου.
- Εμφάνιση σήμανσης σχετικού βιώσιμου στόχου σε μια δράση του Δήμου π.χ. sidebar.
- Υποστήριξη σχεδιασμού και αξιολόγησης μέσω φόρμας για την πορεία υλοποίησης των στόχων. Η φόρμα ανάδρασης θα πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα πεδία: Όνομα - Επώνυμο - Email - Πεδίο κειμένου.
- Η διεπαφή παρουσίασης των βιώσιμων στόχων θα πρέπει να είναι φιλικά προσβάσιμη από τα κινητά τηλέφωνα, ταμπλετ κ.α.

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.

- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **20.Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ - Δράση 35 marketplace**

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα θα συλλέγει δεδομένα και θα διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και θα παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφυών πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον. Η πρόσβαση στην κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού. Με τον τρόπο αυτό θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- Ενιαίο Dashboard και κεντριοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων
- Δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή
- Δυνατότητα Προβολής των πλέον χρήσιμων, για τον δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app)

Επιπλέον, το σύστημα θα διαθέτει τα παρακάτω:

- Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με πλήρη υποστήριξη multi-tenancy, έτσι ώστε η διαχείριση και διάθεση δεδομένων να γίνεται διακριτά και αυτόνομα για κάθε κατηγορία δεδομένων
- Θα είναι πολυγλωσσικό επιτρέποντας τη δημοσίευση και αναζήτηση δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες
- Θα υποστηρίζει τη δημιουργία θεματικών υπό-καταλόγων
- Θα προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης, ανακάλυψης, επεξεργασίας, ασφαλούς εναπόθεσης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων και μεταδεδομένων που θα διαμοιράζονται και θα

Η Κεντρική Ενιαία Πλατφόρμα Διαχείρισης και Συλλογής Δεδομένων θα αποτελεί ένα κεντρικό σημείο συγκέντρωσης πληροφοριών που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τις ψηφιακές υπηρεσίες των ΟΤΑ. Η πλατφόρμα διαχειρίζεται, αναλύει και αποθηκεύει δεδομένα από διάφορες πηγές και παρέχει εργαλεία για τη λήψη αποφάσεων, την ανάπτυξη στρατηγικών και τη βελτίωση της απόδοσης των ΟΤΑ. Καίρια λειτουργία της πλατφόρμας είναι η παρακολούθηση της προόδου των ψηφιακών πρωτοβουλιών και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

#### Πηγές Δεδομένων:

- **Εσωτερικά Δεδομένα:** Ο Δήμος θα παρέχει δεδομένα σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρει, την απόδοση των ιστοσελίδων του και εφαρμογών, τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τους πολίτες και άλλες δραστηριότητες του ψηφιακού του περιβάλλοντος. Ενδεικτικές πηγές: υφιστάμενο portal, κέντρο ηλεκτρονικών υπηρεσιών, mobile app για βελτίωση της πόλης, συστήματα wifi, και υπό ανάπτυξη στο πλαίσιο της παρούσας ενεργειακή διαχείριση δημοτικών / σχολικών, κτιρίων, έξυπνος οδηγός πόλης, πλατφόρμες διαχείρισης παιδικών σταθμών, ευπαθών ομάδων, χώρων άθλησης, συστήματα διακίνησης εγγράφων, πληρωμών, διαβουλεύσεων, συστήματα κυβερνοασφάλειας, συλλογικών οργάνων.
- **Εξωτερικές Δεδομένα:** Τα εξωτερικά δεδομένα πηγάζουν από εξωτερικούς παράγοντες και πηγές, όπως αναφορές πολιτών (πχ mobile app), ερευνητικά ινστιτούτα, κυβερνητικές και στατιστικές υπηρεσίες, και άλλες πηγές πληροφοριών σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τις ψηφιακές υπηρεσίες.
- **Αισθητήρες και IoT Συσκευές:** Οι αισθητήρες και οι συσκευές IoT μπορούν να παρέχουν δεδομένα σχετικά με το περιβάλλον, την κίνηση, την ενέργεια, την υγεία και άλλους τομείς που επηρεάζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ενδεικτικά συστήματα υφιστάμενα είναι τα wi-fi, συστήματα πολιτικής προστασίας (πχ για τη στάθμη των ποταμών, βροχόπτωση κοκ) και τα υπό ανάπτυξη έξυπνες διαβάσεις, γραφείο κίνησης και στόλου, μέτρηση ενεργειακής απόδοσης, μέτρηση ποιότητας αέρα.
- **Δημογραφικά Δεδομένα:** Τα δημογραφικά δεδομένα, όπως η πληθυσμιακή σύνθεση και οι κοινωνικές πληροφορίες, είναι σημαντικά για την ανάλυση των αναγκών της κοινότητας. Αυτά μπορούν να παρέχονται από την ΕΛΣΤΑΤ.
- **Δεδομένα από Εξωτερικές Υπηρεσίες:** Η πλατφόρμα θα μπορεί να συνδέεται με εξωτερικές υπηρεσίες, όπως εφαρμογές κυβερνητικής υποδομής, πλατφόρμες ανοικτών δεδομένων και άλλες δημόσιες υπηρεσίες.

Η Κεντρική Ενιαία Πλατφόρμα θα διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στον συντονισμό, την παρακολούθηση και τη βελτίωση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου, επιτρέποντας την αποτελεσματική χρήση των δεδομένων για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους πολίτες και την ανάπτυξη πιο ανταγωνιστικών και αποδοτικών τοπικών αυτοδιοικητικών οργανισμών.

Η Κεντρική Ενιαία Πλατφόρμα Διαχείρισης και Συλλογής Δεδομένων θα διαχειρίζεται δεδομένα από διάφορες εφαρμογές κατά περίπτωση, ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει:



- **Δεδομένα Πολίτη:** Οι πλατφόρμες μπορούν να συλλέγουν και να διαχειρίζονται δεδομένα πολιτών, όπως αναφορές, καταγγελίες και ανατροφοδοτήσεις από τους πολίτες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις ανάγκες τους.
- **Δεδομένα Υγείας:** Σε περιόδους κρίσης, όπως επιδημίες, η πλατφόρμα μπορεί να ενσωματώσει δεδομένα υγείας, όπως πληροφορίες για την εξάπλωση των ασθενειών και τις εμβολιαστικές προσπάθειες.
- **Περιβαλλοντικά Δεδομένα:** Δεδομένα σχετικά με την ποιότητα του αέρα, τη ρύπανση, τον κλιματικό έλεγχο και άλλες περιβαλλοντικές παραμέτρους μπορούν να είναι χρήσιμα για την περιβαλλοντική διαχείριση.
- **Δεδομένα Κίνησης:** Πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφορία, τις μετακινήσεις του πληθυσμού και τα μέσα μεταφοράς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση των μεταφορικών υποδομών.
- **Εκπαιδευτικά Δεδομένα:** Πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των μαθητών, τις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις ανάγκες της εκπαίδευσης στην περιοχή μπορούν να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εκπαιδευτικής πολιτικής.
- **Οικονομικά Δεδομένα:** Οικονομικά δεδομένα, όπως τα έσοδα, οι δαπάνες και οι επενδύσεις του δήμου, μπορούν να βοηθήσουν στη διαχείριση του προϋπολογισμού και την προγραμματισμένη ανάπτυξη.
- **Δεδομένα Κοινωνικής Ανάπτυξης:** Πληροφορίες σχετικά με την κοινωνική δικτύωση, την ανεργία, την ανισότητα και την κοινωνική ανάπτυξη μπορούν να βοηθήσουν στην ανάλυση των αναγκών της κοινότητας.

Οι εφαρμογές και τα δεδομένα που θα ενσωματώνονται στην πλατφόρμα θα εξυπηρετούν τη συλλογή, την ανάλυση και την αξιοποίηση των πληροφοριών για την λήψη αποφάσεων, την προσαρμογή των πολιτικών και των υπηρεσιών, και την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους πολίτες

## Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Θα υποστηρίζονται συνολικά τα ακόλουθα:

- το πρότυπο μεταδεδομένων DCAT και DCAT-AP
- πρότυπο Resource Description Framework (RDF), και του σχετικού W3 namespace ώστε να υποστηρίζονται προδιαγραφές προτυποποίησης για καταλόγους δεδομένων.
- Πρότυπο DCAT Application Profile ώστε να υποστηρίζεται ένας κοινός μορφότυπος για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ portals του δημόσιου τομέα στην Ευρώπη και έως εκ τούτου να υποστηρίζονται η διαμοίραση, η ανακάλυψη και η επαναχρησιμοποίηση των συνόλων δεδομένων
- Λαμβάνονται υπόψη κατευθύνσεις της οδηγίας INSPIRE της ΕΕ όπου θα απαιτηθεί για τους σκοπούς των περιβαλλοντικών πολιτικών και πολιτικών ή δραστηριοτήτων της ΕΕ που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον.
- Διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας δεδομένων τεχνολογίας blockchain

Ανοικτοί μορφότυποι για δομημένη πληροφορία που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν :

- CSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8
- TSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8
- XML
- JSON
- ODF
- RDF/XML, Turtle, N-triple, JSON-LD

Ανοικτοί μορφότυποι για γεω-δεδομένα που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν:

- Shapefile
- GeoJSON
- GML
- KML

Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου, σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

## **21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace**

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Διαχείριση Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων
- Οργάνωση και Διαχείριση Συναντήσεων
- Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω Rest API

Θα δημιουργηθεί ψηφιακή πλατφόρμα διενέργειας εξ αποστάσεως Δημοτικών Συμβουλίων και τηλεδιασκέψεων. Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα στους δημοτικούς συμβούλους να παρακολουθούν τα θέματα συζήτησης έχοντας πλήρη πρόσβαση στα αντίστοιχα έγγραφα πριν και κατά τη διάρκεια της συζήτησής τους και να παρεμβαίνουν και να ψηφίζουν κατά τη διενέργεια των Συμβουλίων. Στόχος της υπηρεσίας - από την πλευρά του Δήμου - είναι η διευκόλυνση και ο εκσυγχρονισμός της διεξαγωγής συμβουλίων και επιτροπών. Αυξάνεται παράλληλα η διαφάνεια, με την ηλεκτρονική ανάρτηση των σχετικών κάθε φορά εγγράφων, μελετών, ερωτημάτων κλπ.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής πλατφόρμας είναι σωρευτικά και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις) προς το Συμβούλιο.
- Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password.
- Εξαγωγή αποτελεσμάτων για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού.
- Υποστήριξη εγγραφής χρηστών
- Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real -time.
- Παρουσίαση προφίλ Δημοτικών Συμβούλων και ψηφοφορίας και στατιστικών σε θέματα του Δήμου. (Ενδεικτικά ΝΑΙ - ΟΧΙ - ΠΑΡΩΝ).
- Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές.
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου από το Συμβούλιο πριν αυτό δημοσιοποιηθεί.
- Ανάρτηση αποφάσεων Δημάρχου, Δημοτικού Συμβουλίου και Δημοτικής Επιτροπής
- Υποστήριξη μοντέλου δεδομένων και ροών εργασίας με βάση τις σχετικές διαδικασίες ΟΤΑ π.χ. εισήγησης, συνεδρίασης, απόφασης, πρακτικού κ.α.
- Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών online συνεδριάσεων.
- Δυνατότητα ψηφοφορίας και βαθμολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί και από τους πολίτες.
- Υποστήριξη δημοσκοπήσεων - online polls σε σχέση με τα υπό συζήτηση θέματα.

### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**Θα παραδοθεί μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών, σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace**

Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν. Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Στις προδιαγραφές εντάσσονται κατ' ελάχιστο:

- Αξιοποίηση των web services που παρέχονται από το ΚΕΔ για α) λήψη τιμολογίων, β) λήψη υπηρεσιών μητρώου αναθετουσών αρχών και οικονομικών υπηρεσιών, γ) αποστολή μηνυμάτων προς του προμηθευτές,
- Υλοποίηση λειτουργικότητας και των ροών εργασίας των συστημάτων (ενδεικτικά: προβολή HT, έλεγχος βασικών στοιχείων HT, συσχετίσεις του HT με αναλήψεις υποχρεώσεων/ενταλμάτων πληρωμής, αντιστοίχιση κωδικοποιήσεων με σκοπό το αυτόματο import του HT στο σύστημα, ενημέρωση του εκδότη του HT για το status, reporting κλπ.)
- Υπηρεσίες ανάλυσης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης συστήματος.
- Υπηρεσίες προσαρμογής των ροών εργασίας στο οργανόγραμμα του φορέα.

### **Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **ΤΜΗΜΑ Γ «Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα»**

### **11.Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace**

Η δράση περιλαμβάνει την εγκατάσταση και λειτουργία ενός έξυπνου συστήματος παρακολούθησης με στόχο την βελτίωση της ποιότητας του αστικού περιβάλλοντος, μέσα από την καταγραφή παραμέτρων που σχετίζονται με την ατμοσφαιρική ρύπανση, το αστικό μικροκλίμα και το θόρυβο.

Θα εγκατασταθεί σε 6 σημεία και κτίρια του Δήμου Μοσχάτου Ταύρου.

Η ανάδειξη των παραμέτρων που επηρεάζουν το αστικό περιβάλλον σε συνδυασμό με την αξιοποίηση της τεχνολογίας για την παρακολούθηση της ποιότητας του αέρα δημιουργεί τις συνθήκες ανάπτυξης ενός έξυπνου συστήματος παρακολούθησης που συμβάλει στην προστασία της υγείας των πολιτών προσφέροντας εξειδικευμένες ενημερώσεις και συμβουλές, ενώ συνεισφέρει στην αντιμετώπιση του φαινομένου της αστικής νησίδας (heat island effect).

Η αστική θερμική νησίδα είναι το φαινόμενο της εμφάνισης στις αστικές περιοχές θερμοκρασιών υψηλότερων από ότι στις κοντινές περιαστικές περιοχές. Το φαινόμενο της αστικής θερμικής νησίδας μπορεί να ποσοτικοποιηθεί ως τη μέγιστη διαφορά της αστικής θερμοκρασίας από την αντίστοιχη περιαστική θερμοκρασία, η οποία θεωρείται θερμοκρασία αναφοράς. Η διαφορά αυτή ορίζεται ως ένταση της αστικής θερμικής νησίδας. Η ένταση αυτή εξαρτάται από το μέγεθος, τον πληθυσμό και την οικιστική



και βιομηχανική ανάπτυξη μιας πόλης, από την τοπογραφία της περιοχής, τα κατασκευαστικά υλικά που χρησιμοποιούνται, καθώς και το γενικό κλίμα του τόπου και τις εκάστοτε μετεωρολογικές συνθήκες.

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Το Έξυπνο σύστημα παρακολούθησης του αστικού περιβάλλοντος μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο ψηφιακής διακυβέρνησης και χάραξης πολιτικής για τον Δήμο Μοσχάτου-Ταύρου και ταυτόχρονα ένα μέσο ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους πολίτες στα πλαίσια βελτίωσης της αστικής κινητικότητας και της αναβάθμισης του αστικού περιβάλλοντος.

Περιλαμβάνονται 5 βασικά επίπεδα υλοποίησης:

1. Μελέτη Χωροθέτησης και Εγκατάστασης των περιβαλλοντικών μετρητικών συστημάτων
2. Προμήθεια και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου δικτύου περιβαλλοντικών μετρητικών συστημάτων που το καθένα τους θα φέρει πολλαπλούς αισθητήρες καταγραφής της ποιότητας του αέρα και κλιματικών παραμέτρων
3. Διαδικτυακή εφαρμογή που προσφέρει την παρακολούθηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών μετρήσεων, λαμβάνοντας και αποθηκεύοντας δεδομένα μετρήσεων από τους αισθητήρες σε πραγματικό χρόνο
4. Εφαρμογή κινητού τηλεφώνου μέσω της οποίας οι πολίτες και οι επισκέπτες θα ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για την ποιότητα της ατμόσφαιρας, του αστικού κλίματος (φαινόμενο θερμικής νησίδας)
5. Πιλοτική εφαρμογή και Εκπαίδευση

### Μελέτη Χωροθέτησης και Εγκατάστασης

Το δίκτυο περιβαλλοντικών αισθητήρων θα εγκατασταθεί σε επιλεγμένα σημεία του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου, με τέτοιο τρόπο ώστε να μεγιστοποιείται η χρησιμότητα των δεδομένων που συλλέγονται και να εξασφαλιστεί η στόχευση των μετρούμενων παραμέτρων. Η επιλογή των σημείων εγκατάστασης θα προσδιοριστούν με λεπτομέρεια στην Μελέτη Χωροθέτησης και Εγκατάστασης που θα διενεργηθεί στο αρχικό στάδιο του έργου.

Τα βασικά στάδια υλοποίησης της Μελέτης Χωροθέτησης και Εγκατάστασης περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των χαρακτηριστικών του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου
  - Πληθυσμός και χωροταξία/δόμηση
  - Γεωγραφικά, μορφολογικά και γεωλογικά χαρακτηριστικά
  - Μετεωρολογικές, κλιματολογικές και βιοκλιματικές συνθήκες
  - Βασικές ανθρωπογενείς πηγές αέριας ρύπανσης:
  - Οδικές μεταφορές
  - Σιδηροδρομικοί άξονες
  - Βιομηχανία
  - Κεντρική Θέρμανση
  - Ανάλυση λειτουργίας της πόλης
- Υφιστάμενη κατάσταση του περιβάλλοντος της ατμόσφαιρας
- Εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου ποιότητας αέρα
- Διαβούλευση με υπηρεσίες και φορείς του Δήμου
- Καθορισμός λειτουργικών προδιαγραφών και τεχνικών απαιτήσεων των περιβαλλοντικών αισθητήρων
- Χωροθέτηση μετρητικών συστημάτων

Ωστόσο, για τις ανάγκες προσδιορισμού της παρούσας δράσης πραγματοποιείται μία προκαταρκτική

εκτίμηση για τον αριθμό των μετρητικών συστημάτων και το είδος των αισθητήριων οργάνων που θα φέρουν η οποία τεκμηριώνεται από:

- το υφιστάμενο αστικό περιβάλλον στο πολεοδομικό συγκρότημα του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου και τις παρεμβάσεις στις χρήσεις γης
- τη δεδομένη επίδραση της λειτουργίας της πόλης με βάση την κινητικότητα αλλά και άλλες λειτουργίες όπως η θέρμανση, τα έργα και κάποιες βιομηχανικές – βιοτεχνικές δραστηριότητες
- τις εκπομπές ρύπων (PM, CO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, CO, SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>) που προέρχονται από ανθρωπογενείς κυρίως παράγοντες αλλά και φυσικές πηγές όπως τα θαλάσσια σωματίδια
- τις κλιματικές παραμέτρους ως ένδειξη του αστικού μικροκλίματος και των επιπτώσεων στην υγεία και τη θερμική άνεση

Από τα παραπάνω έχει υπολογιστεί ότι απαιτείται η προμήθεια και εγκατάσταση 6 μετρητικών συστημάτων που θα καλύπτουν τις ανάγκες παρακολούθησης της ποιότητας του ατμοσφαιρικού περιβάλλοντος και 3 μετρητικών συστημάτων καταγραφής κλιματικών παραμέτρων και μέτρησης ήχου.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

#### Ολοκληρωμένο δίκτυο περιβαλλοντικών μετρητικών συστημάτων

Προϋποθέσεις εγκατάστασης: Συνδεσιμότητα, Ασφάλεια, Πρόσβαση, Ενέργεια), τις μεταβλητές του εξοπλισμού (Αξιοπιστία μετρήσεων, Ανθεκτικότητα – IP, Αυτονομία/Ενέργεια, Δυνατότητα εγκατάστασης Παράγοντες των μετρήσεων: Μετρούμενες παράμετροι, Τοπογραφία και Μικροκλίμα, Καταγραφή των μετρήσεων και συστήματα παρακολούθησης

Σε αυτά, συμπεριλαμβάνεται ο εξοπλισμός εγκατάστασης και τα συστήματα διασύνδεσης για την άμεση μετάδοση των δεδομένων καθώς θα αναπτυχθεί ένα δίκτυο συστημάτων ασύρματο που θα αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα των τεχνολογιών Internet of Things (IoT) διασυνδέοντας δεδομένα και αντικείμενα προκειμένου να επιτυγχάνεται η παρακολούθηση των μετρούμενων περιβαλλοντικών παραμέτρων.

#### ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΑΕΡΑ

##### Βασικά χαρακτηριστικά

- Το σύστημα θα μεταδίδει ασύρματα μέσω GSM τις μετρήσεις σε cloud.
- Το κόστος της κινητής τηλεφωνίας και του cloud θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην τιμή του συστήματος και περίοδο λειτουργίας 3 ετών.
- Στο κόστος του συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνονται τυχόν αναλώσιμοι αισθητήρες, ή αναλώσιμα τμήματα αισθητήριων για 3 έτη λειτουργίας.
- Να είναι συμπαγής κατασκευή έτοιμη για τοποθέτηση στο πεδίο με βαθμό προστασίας τουλάχιστον IP 53.
- Να διαθέτει ενσωματωμένη αντλία αέρα.
- Να διαθέτει ηχητικό συναγερμό υπέρβασης ορίων.
- Να διατίθεται δωρεάν API για την τροφοδοσία με δεδομένα άλλων λογισμικών.
- Να διαθέτει πόρτα USB για την πρόσβαση στα δεδομένα, προγραμματισμό, αλλά και ηλεκτρική τροφοδοσία.
- Να είναι κατάλληλο για αστικό περιβάλλον πόλης.
- Να μετρά τα μικροσωματίδια με τεχνική περίθλασης laser.
- Να μετρά τα αέρια με ηλεκτροχημικούς αισθητήρες.
- Τάση τροφοδοσίας μέσω USB αλλά και με εξωτερική τροφοδοσία τουλάχιστον στο εύρος 6 – 24 V DC.
- Να διαθέτει ενσωματωμένο GPS.
- Διαστάσεις όχι μεγαλύτερες από 200x200x250mm.
- Βάρος όχι πάνω 1 Kg.

**Σύστημα τροφοδοσίας με ηλιακό συλλέκτη**

- Να λειτουργεί με ηλιακό συλλέκτη ισχύος 5-10 W.
- Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία > 5 AH.
- Να διαθέτει ψηφιακό φορτιστή.
- Το σύστημα του ηλιακού συλλέκτη θα πρέπει να είναι σε δικό του ερμάριο ανεξάρτητο του συστήματος μέτρησης αερίων.

**Μέτρηση PM1, PM2.5 και PM10**

- Θα μετρά ταυτόχρονα τα PM1, PM2.5 και PM10.
- Περιοχή μέτρησης 0-1000  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ .
- Ανάλυση μέτρησης 1  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ .
- Ακρίβεια μέτρησης  $\pm 1\%$ .
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.
- Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 5 χρόνια.
- Μέτρηση O3
- Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.
- Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.
- Ακρίβεια μέτρησης  $\pm 1.5\%$ .
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.
- Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.

**Μέτρηση NO2**

- Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.
- Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.
- Ακρίβεια μέτρησης  $\pm 1.5\%$ .
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.
- Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.

**Μέτρηση SO2**

- Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.
- Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.
- Ακρίβεια μέτρησης  $\pm 1.5\%$ .
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.
- Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.

**Μέτρηση CO**

- Περιοχή μέτρησης 0-5000 ppb.
- Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.
- Ακρίβεια μέτρησης  $\pm 1.5\%$ .
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.
- Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.

**ΑΣΤΙΚΟΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΗΧΟΥ****Βασικά χαρακτηριστικά**

- Το σύστημα θα μεταδίδει ασύρματα μέσω GSM τις μετρήσεις σε cloud.
- Το κόστος της κινητής τηλεφωνίας και του cloud θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην τιμή του συστήματος και περίοδο λειτουργίας 3 ετών.

Πολυαισθητήρας μετεωρολογικών παραμέτρων

- Να είναι συμπαγούς τύπου, χωρίς κινούμενα μέρη.
- Να διαθέτει εργαστηριακή βαθμονόμηση και να μην απαιτείται καμία άλλη ρύθμιση από τον χρήστη.
- Να διαθέτει τις παρακάτω δια επαφές – πρωτόκολλα επικοινωνίας:
  - RS232
  - RS485
  - RS422
  - SDI-12
  - NMEA
  - MODBUS-RTU
  - SDI-12
- Να διαθέτει δύο αναλογικές εξόδους για τους αισθητήρες ταχύτητας και διεύθυνσης ανέμου.
- Να διαθέτει εσωτερική πυξίδα ώστε να μην απαιτεί προσανατολισμό καθώς.

Ταχύτητα ανέμου, με υπέρηχο

- Περιοχή μέτρησης τουλάχιστον 0 – 40m/s.
- Ανάλυση τουλάχιστον 0.01m/s.
- Ακρίβεια τουλάχιστον 0.2m/s , ή  $< \pm 3\%$ , ότι είναι μεγαλύτερο και τουλάχιστον για την περιοχή 0...20 m/s.

Διεύθυνση ανέμου, με υπέρηχο

- Περιοχή μέτρησης 0 – 3590
- Ανάλυση τουλάχιστον 0.10
- Ακρίβεια ίση ή καλύτερη από 20

Θερμοκρασία αέρα τύπου PT 100

- Περιοχή μέτρησης τουλάχιστον στο εύρος -300C έως +600C.
- Ανάλυση τουλάχιστον 0.10C.
- Ακρίβεια ίση, ή καλύτερη από 0.20C.

Υγρασία αέρα τύπου – Πυκνωτικός

- Περιοχή μέτρησης 0 – 100%.
- Ανάλυση τουλάχιστον 1%.
- Ακρίβεια στην περιοχή θερμοκρασίας ίση, ή καλύτερη από  $\pm 2\%$ .

Πυξίδα

- Μαγνητικού τύπου.
- Περιοχή μέτρησης 0 με 360°
- Ανάλυση τουλάχιστον 0.1°
- Ακρίβεια ίση ή καλύτερη από  $\pm 1^\circ$

Σύστημα μέτρησης ήχου

- Τάση τροφοδοσίας τουλάχιστον στο εύρος 10-24 V DC.
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20°C~ με +60°C.
- Ανάλυση μέτρησης 0.1dB.
- Περιοχή μέτρησης 30dB με 120dB.
- Εύρος συχνοτήτων 20Hz με 12.5kHz.



- Χρόνος απόκρισης  $\leq 3s$

## Τηλεμετρικό καταγραφικό

- Να είναι εμπορικό προϊόν και όχι προϊόν σχεδίασης για την παρούσα εφαρμογή.
- Να διαθέτει ενσωματωμένο modem κινητής τηλεφωνίας (4G/3G/GSM(2G)/GPRS).
- Δυνατότητα ταυτόχρονης, η με διαφορετικό χρονικό βήμα, αποστολής των δεδομένων με e-mail, FTP και HTTP.
- Να μπορεί να εφοδιαστεί με ETHERNET module για MODBUS TCP/IP.
- Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) relay με προγραμματιζόμενη αντιστοίχιση σε προγραμματιζόμενα όρια συναγερμών.
- Να διαθέτει βαθμό προστασίας IP 65, ή καλύτερο.
- Να λειτουργεί με φωτοβολταϊκό στοιχείο.
- Να διαθέτει εσωτερικά ενσωματωμένη επαναφορτιζόμενη μπαταρία.
- Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα φόρτισης (όχι εξωτερικό) της μπαταρίας.
- Να μπορεί να τροφοδοτηθεί από εξωτερική πηγή τροφοδοσίας αντί του ηλιακού συλλέκτη.
- Να μπορεί να μετρήσει σήματα τάσης από -50mV με +50mV, έως και 0-10V DC με επιλογή κλίμακας και χωρίς την χρήση εξωτερικών ενισχυτών, ή διαιρετών, ή άλλου είδους εξαρτήματος
- Να μπορεί να μετρήσει απευθείας σήματα 0 με 20mA.
- Ο χρήστης για κάθε παράμετρο, να μπορεί να ορίσει πάνω και κάτω όριο συναγερμού.
- Να διαθέτει ελεγχόμενη τάση (χρόνος warm up) για την τροφοδοσία των αναλογικών αισθητήρων.
- Κατανάλωση ρεύματος < 5mA χωρίς την λειτουργία του modem.
- Να διαθέτει εξωτερική κεραία.
- Ρυθμός μέτρησης, προγραμματιζόμενος ανά 1s έως και ανά 1h
- Ρυθμός καταγραφής, προγραμματιζόμενος ανά 1s έως και ανά 1h
- Να διαθέτει πόρτα USB για σύνδεση με υπολογιστή.
- Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον -30...+60 °C.
- Συνολικό βάρος όχι πάνω από 1 kg.
- Διαστάσεις < 300 x 300 x 300 mm.
- Να συνοδεύεται από ηλιακό συλλέκτη ισχύος 10-20 Watt.

## Διαδικτυακή εφαρμογή παρακολούθησης

Η παρακολούθηση και αξιολόγηση των μετρούμενων περιβαλλοντικών παραμέτρων θα μπορεί να πραγματοποιείται από την πλευρά του Διαχειριστή του Συστήματος (Δήμος Μοσχάτου-Ταύρου) αλλά και των ενδιαφερόμενων πολιτών και επισκεπτών (με τα αντίστοιχα δικαιώματα) μέσα από μία διαδικτυακή εφαρμογή (multi-layer dashboard) όπου θα προβάλλονται τα περιβαλλοντικά δεδομένα.

Το λογισμικό οπτικοποίησης θα παρουσιάζει σε πραγματικό χρόνο και με οργανωμένο τρόπο τις συγκεντρώσεις των αέριων ρύπων και των κλιματικών παραμέτρων με στόχο να βοηθήσει τον χρήστη να έχει την πλήρη εικόνα της κατάστασης του ατμοσφαιρικού περιβάλλοντος και άρα να μπορεί εύκολα να λάβει κάποια απόφαση. Το dashboard θα περιλαμβάνει γραφήματα με υπερβάσεις και στατιστική ανάλυση των συγκεντρώσεων των ρύπων, ιστορικά στοιχεία που μπορούν να ανακτηθούν από τη βάση δεδομένων και ενσωματωμένους μηχανισμούς ειδοποιήσεων σε περίπτωση επεισοδίου ατμοσφαιρικής ρύπανσης.

Πρόκειται για μία αυτόνομη εφαρμογή που θα διαθέτει διασύνδεση προγραμματισμού εφαρμογών (API) και δυνατότητα επικοινωνίας με όλα τα γνωστά πρωτόκολλα για να προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης των μετρήσεων του δικτύου περιβαλλοντικών μετρητικών συστημάτων. Η εφαρμογή θα

είναι προσβάσιμη μέσω του διαδικτύου από τους πλέον δημοφιλείς περιηγητές (web browsers) της αγοράς.

Η εφαρμογή θα είναι επεκτάσιμη ώστε να μπορεί να δεχτεί δεδομένα από επιπλέον σταθμούς μέτρησης και να διασυνδεθεί με οποιονδήποτε μετρητικό σύστημα σε περίπτωση αναβάθμισης του δικτύου παρακολούθησης.

Η απεικόνιση των μετρήσεων θα πραγματοποιείται μέσω χάρτη, ενώ θα δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να βλέπουν διαγράμματα για το πως εξελίχθηκε η ποιότητα του αέρα και το μικροκλίμα στον χρόνο (εβδομάδα, μήνα, έτος), να συγκρίνουν μετρήσεις και να παρακολουθούν τυχόν συσχετίσεις μεταξύ διαφορετικών περιοχών. Τέλος, θα παρέχονται αναλυτικά στοιχεία όπως για παράδειγμα το ποσοστό των ημερών του προηγούμενου μήνα ή χρόνου κατά το οποίο τα επίπεδα ποιότητας του αέρα ήταν υψηλότερα από τα επιτρεπόμενα. Ενδεικτικά αναφέρονται οι βασικές λειτουργίες:

- Μενού διαχείρισης της εφαρμογής με βάση την επιλογή παραμέτρου ή μετρητικού συστήματος
- Πίνακες και διαγράμματα παρουσίασης των μετρήσεων και του φαινομένου θερμικής νησίδας
- Χάρτης με απεικόνιση των αισθητήρων και χρωματική ένδειξη Δείκτη Ποιότητας Αέρα (AQI)
- Ειδοποιήσεις για υπερβάσεις των ορίων στις συγκεντρώσεις των μετρούμενων ρύπων

Η εφαρμογή αυτή θα βασίζεται σε σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο, ανθεκτικότητα στο χρόνο, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα. Παράλληλα, η αρχιτεκτονική της εφαρμογής θα επιτρέπει τη συλλογή και επεξεργασία των μετρήσεων που προέρχονται από τους αισθητήρες και αποθηκεύονται σε μία κεντρική Βάση Δεδομένων.

#### Εφαρμογή κινητού τηλεφώνου

Η εφαρμογή κινητού τηλεφώνου θα αποτελεί το βασικό μέσο επικοινωνίας με τους πολίτες του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου και τους επισκέπτες. Η εξωστρεφής αυτή εφαρμογή ουσιαστικά προβάλλει προς τους πολίτες την κατάσταση του περιβάλλοντος με τρόπο απλό και κατανοητό, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιστρέφουν τη δική τους αίσθηση για την ποιότητα του αέρα, και δημιουργώντας τις συμμετοχικές προϋποθέσεις της εφαρμογής. Σημειώνεται, ότι η πληροφορία που λαμβάνουν οι πολίτες/επισκέπτες έχει περάσει από αυτοματοποιημένο ποιοτικό έλεγχο προκειμένου να μη δημιουργούνται λανθασμένες εντυπώσεις με ακραίες ή μη έγκυρες τιμές.

Η εφαρμογή κινητών τηλεφώνων θα είναι προσβάσιμη με σύγχρονες συσκευές (smartphones) και συμβατή με λειτουργικά iOS και Android, ενώ θα παρέχει, υποστήριξη περιεχομένου με πολυμέσα, διαδραστικό χάρτη και λειτουργία σε δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά).

Με τη χρήση της εφαρμογής οι πολίτες/επισκέπτες θα μπορούν να συμβάλουν με δεδομένα (crowd-sourced πηγή), δηλώνοντας μέσω της εφαρμογής πως αισθάνονται την ποιότητα του αέρα τη δεδομένη στιγμή στη συγκεκριμένη τοποθεσία, ώστε να ενημερώνεται τόσο η αρμόδια αρχή για το εάν οι πολίτες είναι ευχαριστημένοι όσο και οι υπόλοιποι χρήστες της εφαρμογής ειδικά για περιοχές όπου δεν υπάρχουν άλλα δεδομένα.

Για την καλύτερη κατανόηση της παραπάνω πληροφορίας από το ευρύ κοινό, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν εξελιγμένοι αλγόριθμοι που θα παράγουν Δείκτη Ποιότητας Αέρα (<http://airindex.eea.europa.eu/>), βασιζόμενοι στον Ευρωπαϊκό Δείκτη Ποιότητας Αέρα αλλά προσαρμοσμένοι στα Ελληνικά δεδομένα. Ο δείκτης θα συνοδεύεται από την κατάλληλη χρωματική κλίμακα και από τις αντίστοιχες συστάσεις και επισημάνσεις για την προστασία του πληθυσμού.

Οι πολίτες/επισκέπτες θα έχουν επίσης τη δυνατότητα να λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις, οι

οποίες εξάγονται από εξειδικευμένη οντολογία με βάσει πρόσφατη βιβλιογραφική έρευνα σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης σε συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού. Επίσης, θα δίνεται η δυνατότητα κατά την υπέρβαση συγκεκριμένων ορίων (thresholds) αέριας ρύπανσης, να στέλνονται κατάλληλες ειδοποιήσεις (alarms) στους χρήστες.

**Θα παραδοθεί ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό έξυπνο σύστημα μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου, σύμφωνα με τα παραπάνω και σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.**

## **Οριζόντιες Απαιτήσεις**

### **1. Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα**

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου έργου για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο της παρούσας προμήθειας θα πρέπει να υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες λύσεις κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο
- Διασυνδεσιμότητα με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων
- Να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό υλοποίηση ψηφιακών έργων της παρούσης και των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων των ΟΤΑ, μέσω ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API).
- Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.
- Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open data).

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας και να υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134). Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπου ανταλλαγής δεδομένων JSON, μέσω προτύπων REST API's, RPC, GraphQL, για την ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα συστήματα, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα. Η χρήση SOAP services προτείνεται να αποφεύγεται.

Οι εφαρμογές που πρόκειται να δημιουργηθούν σύμφωνα με τις επί μέρους απαιτήσεις της μελέτης θα πρέπει να διασυνδεθούν / διαλειτουργούν με τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου όπως αυτές αναφέρονται στην Ενότητα Περιβάλλον της Σύμβασης του Παραρτήματος Ι της παρούσης διακήρυξης.

## 2. Υποδομές Λειτουργίας και Δίκτυα

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (hostcenter) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

## 3. Ρευματοδότηση και Τηλεπικοινωνιακές Συνδέσεις

Για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας αισθητήρων και εξοπλισμού στο πεδίο προτείνεται η χρήση συνδέσεων μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή με αποδεδειγμένα λειτουργικό δίκτυο που θα παρέχει ο Δήμος. Ο ανάδοχος αντίστοιχα θα πρέπει να προσαρμόσει την προσφορά του στο παρεχόμενο δίκτυο.

Αναφορικά με την παροχή ενέργειας η κάλυψη εφόσον επαρκεί προτείνεται να καλύπτεται με εναλλακτικές πηγές ενέργειας που να καλύπτουν την αυτονομία του προς ρευματοδότηση συστήματος. Σε άλλες περιπτώσεις η ευθύνη ρευματοδότησης αφορά τον Δήμο. Ο ανάδοχος στην προσφορά του στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις ανάγκες ρευματοδότησης των συσκευών.

## 4. Απαιτήσεις Ασφαλείας

Ο ανάδοχος της προμήθειας θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος και υποδομών. Αρχικά, αυτή εξασφαλίζεται μέσω των δυνατοτήτων που παρέχει ο διακομιστής (server), στον οποίο και θα φιλοξενηθεί η βάση, παρέχοντας μέγιστη ασφάλεια, γρήγορη διαχείριση και επεξεργασία μεγάλων όγκων αρχείων.

Το Σύστημα, οφείλει να συμμορφώνεται με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων** της ΕΕ (GDPR), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των bigdata και του cloud computing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη.

Επίσης το Σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τον σχεδιασμό “digital by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» (Guidelines 4/2019 on Article 25 Data Protection byDesign and byDefault), του Κανονισμού 679/2016 (GDPR).

Για το σχεδιασμό της προμήθειας ο Ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις ακόλουθες δράσεις για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπεριεχομένων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της προμήθειας, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφαλείας των ΤΠΕ (best practices)
- Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.



- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και θα παραδίδει Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

### Κυβερνοασφάλεια

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο:

- Η Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2020-2025 (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου.
- Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να γίνεται πάντα μέσω κρυπτογράφηση των επικοινωνιών με πρωτόκολλα όπως το SSL
- Στο σύνολό του, το έργο θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά την πρόσβαση στην πληροφορία. Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτούνται
  - ⇒ Ο καθορισμός χρηστών και δικαιωμάτων θα πρέπει να είναι συμβατός με την υφιστάμενη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών. Σε περίπτωση απουσίας πολιτικής ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σχετική μελέτη στην οποία κατ'ελάχιστων θα πρέπει να περιγράφονται το σύνολο των χρηστών του φορέα, η εφαρμογή / εφαρμογές που εμπλέκονται με το παρόν έργο καθώς και τα δικαιώματα/ρόλοι που αντίστοιχα απαιτούνται. Η πολιτική χρήσης θα είναι σε μορφή τέτοια που θα δύναται να επεκταθεί για το σύνολο του φορέα.
  - ⇒ Το σύνολο του έργου θα πρέπει να υποστηρίζει είτε σε επίπεδο προγραμματιστικής διεπαφής (API) είτε σε επίπεδο περιβάλλοντος χρήστη (UI) δυνατότητα πρόσβασης μέσω πρωτοκόλλων OAuth2, SAML2 ή αντίστοιχου.
  - ⇒ Πέραν των τοπικών χρηστών θα πρέπει να λαμβάνεται υπ όψη για δυνατότητα χρήσης χρηστών από τρίτα συστήματα όπως σύνδεση μέσω eIDAS, ταυτοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω TaxisNET και ταυτοποίηση δημοσίων υπαλλήλων μέσω TaxisNET.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή λογισμικού του οποίου οι ρυθμίσεις σύνδεσης σε βάσεις δεδομένων και λοιπών κωδικών πρόσβασης αποθηκεύονται σε αναγνώσιμη μη κρυπτογραφημένη μορφή σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή οποιουδήποτε λογισμικού στο οποίο είναι ενεργοί και λειτουργικοί οι χρήστες και οι κωδικοί αρχικής εγκατάστασης.

### 5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Έργου. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες.

## 6. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Δήμου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ.
- Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

**Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.**

## 7. Διασφάλιση Ποιότητας

Το Έργο θα πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 Μάρτιος 2012) και το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (υπ' αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 απόφαση, ΦΕΚ 1301 Β' 2012).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει, για τις διεπαφές χρήστη, να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάση προτύπων W3C (οδηγίες WCAG 2.1) όλων των σελίδων και της ορθότητας της σύνταξης HTML 5 και CSS 3, με χρήση πρόσφορων αξιόπιστων και ανεξάρτητων μεθόδων-εργαλείων όπως: των Online εργαλείων αξιολόγησης του W3C5, την αξιολόγηση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Στα σημεία που τυχόν θα προκύψουν, θα πρέπει να παρέμβει κατάλληλα (και σε επίπεδο κώδικα).

Οι διεπαφές χρήστη οφείλουν να είναι προσβάσιμες μέσω φυλλομετρητή ή/και μέσω κινητών συσκευών. Οι διεπαφές χρήστη μέσω φυλλομετρητή πρέπει να είναι συμβατές με τις τελευταίες εκδόσεις τουλάχιστον εκ των δημοφιλέστερων φυλλομετρητών. Αντίστοιχα οι εφαρμογές κινητών συσκευών θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην τελευταία έκδοση κατ ελάχιστον του λειτουργικού συστήματος Android και του λειτουργικού συστήματος iOS.

Θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμες και να σχεδιαστούν έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.1" (WCAG 2.1), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστότοπου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA). Οι διεπαφές χρήστη θα πρέπει να διατίθενται κατ ελάχιστον στην ελληνική γλώσσα. Ο ανάδοχος οφείλει να επιδείξει στην τεχνική προσφορά του ενδεικτικά mockups της προτεινόμενης λύσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις προστασίας των αποθηκευμένων και προς αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων (Διαχειριστών, χρηστών και επισκεπτών)

που έχουν τεθεί από τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και της απαίτησης Διασφάλισης της ιδιωτικότητας και της προστασίας προσωπικών δεδομένων από το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0) και τους σχετικούς νόμους (ν.2472/97 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει). Ο Ανάδοχος θα πρέπει μεταξύ των ελέγχων που θα διενεργήσει (βλέπε κεφάλαιο «Απαιτήσεις Ασφαλείας»), να αναφερθεί στα αποτελέσματα και στις μεθόδους που αξιοποίησε για τη διασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων. Ο Ανάδοχος, κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, οφείλει εφόσον του ζητηθεί, να παράσχει τη συνεργασία του στον Δήμο, εφ' όσον χρειαστεί να υποβάλει σχετικό φάκελο για τη χορήγηση άδειας του Ισότοπου από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις. Συγκεκριμένα, πρέπει να δοθεί ειδική μέριμνα σε ότι αφορά τα Άρθρα:

- Άρθρο 3. Γενικές αρχές ψηφιακής διακυβέρνησης
- Άρθρο 4. Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα
- Άρθρο 34. Επικοινωνία μεταξύ δημοσίων φορέων και φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων
- Άρθρο 35. Ιστοσελίδες δημοσίων φορέων

Καθώς και το σύνολο των προδιαγραφών των Κεφαλαίων:

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η', Ψηφιακή προσβασιμότητα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ισότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα)
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι', Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 20ης Ιουνίου 2019, για τα ανοικτά δεδομένα και την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα αναδιατύπωση)
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΒ', ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΓ', ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Εφόσον στο πλαίσιο της προμήθειας παράγονται υπηρεσίες που πρόκειται να διατεθούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου GOV.GR, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις της εγκυκλίου του ΥΠΗΔΙΑ με αριθμ. πρωτ. 45250/22.12.21 (ΑΔΑ Ψ7ΝΟ46ΜΤΛΠ-ΩΘ5) "Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών".

Με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τις καθορισμένες πολιτικές (πολιτική ασφαλείας, λήψη backup, διατήρηση εναλλακτικού διαδικτυακού τόπου σε περίπτωση καταστροφής, δυνατότητα ενημέρωσης των Διαχειριστών από το σύστημα στα σημεία που εντοπίζονται κίνδυνοι-προβλήματα), ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία και διαθεσιμότητα (availability) (στόχος: οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι συνεχώς διαθέσιμες και να μην παρουσιάζουν προβλήματα στη λειτουργία τους, ενώ εάν συμβούν να μπορούν οι κυριότερες να αποκατασταθούν σε σύντομο- εύλογο χρόνο).

## 8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Στην τιμή αγοράς και για τουλάχιστον δύο έτη από την ημερομηνία παράδοσης της προμήθειας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες εξ αποστάσεως Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και

Συντήρησης για το Έργο και τα υποσυστήματα του, έτσι ώστε να επιλυθούν προβλήματα δυσλειτουργίας της εφαρμογής και τυχόν σφαλμάτων.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Έργου και των υποσυστημάτων του.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Υπηρεσία HelpDesk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 9:00 – 17:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

### Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα

Ως συνολικός χρόνος παράδοσης, ορίζεται το χρονικό διάστημα **δεκαοχτώ (18) μηνών**. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την μεταφορά, παράδοση και εγκατάσταση των ειδών στο Δήμο. Επίσης είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που πιθανόν να γίνει μέχρι της παραδόσεως αυτών. Ο χρόνος παράδοσης αρχίζει να υπολογίζεται από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Κακοτεχνίες και ατέλειες δεν δικαιολογούνται καθώς και καθυστέρηση του χρόνου παράδοσης.

### Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

| ΦΑΣΗ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ   | ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |     |     |     |      |       |       |       |    |  |
|------|---|------------------|-----|-----|-----|------|-------|-------|-------|----|--|
|      |   | 1                | 2-4 | 4-6 | 6-8 | 8-10 | 10-12 | 12-14 | 14-17 | 18 |  |
| 1    | Μελέτη εφαρμογής & Μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification) |                  |     |     |     |      |       |       |       |    |  |
| 2    | Προμήθεια-Εγκατάσταση-Παραμετροποίηση ψηφιακών συστημάτων / λύσεων        |                  |     |     |     |      |       |       |       |    |  |
| 3    | Εκπαίδευση  |                  |     |     |     |      |       |       |       |    |  |
| 4    | Πιλοτική Λειτουργία   |                  |     |     |     |      |       |       |       |    |  |



Ακολουθούν αναλυτικά οι φάσεις υλοποίησης και τα παραδοτέα του έργου. Το έργο θα υλοποιηθεί στις παρακάτω τέσσερις (4) φάσεις:

| Φάση Νο  | 1 | Τίτλος       | Μελέτη εφαρμογής |
|--|---|--------------|------------------|
| Έναρξη (Μήνας)   | 1 | Λήξη (Μήνας) | 1                |
| <p><b>Στόχοι :</b> Μελέτη εφαρμογής και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου, των ειδικών παραμέτρων υλοποίησης των δράσεων και εκπόνηση μελέτης εφαρμογής , στην οποία θα <b>περιλαμβάνεται</b> η μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification), δεδομένης της παρ. 2 του άρθρου 85 του Ν.4727/2020, όπου αναφέρεται ότι «Κάθε νέο πληροφοριακό σύστημα των φορέων του δημοσίου τομέα πρέπει να συνοδεύεται από μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification).</p>  |   |              |                  |
| <p><b>Περιγραφή Υλοποίησης:</b> Η πρώτη φάση αποτελεί βασικό οδηγό υλοποίησης του έργου. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την καταγραφή των ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου και των ειδικών παραμέτρων που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την υλοποίηση των δράσεων καθώς και την εκπόνηση μελέτης εφαρμογής και υλοποίησης των προτεινόμενων λύσεων. Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καταγραφή και επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης των εφαρμογών και τεχνολογιών των εμπλεκόμενων συστημάτων</li> <li>• Μεθοδολογία και εργαλεία διοίκησης του έργου – Επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος</li> <li>• Μελέτη διαλειτουργικότητας και διεπαφής με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, εφαρμογές και άλλους εμπλεκόμενους φορείς και πολίτες</li> <li>• Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών</li> <li>• Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων των συστημάτων και επικαιροποίηση του εξοπλισμού και των εκδόσεων λογισμικού</li> <li>• Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων, εφόσον απαιτείται</li> <li>• Σχέδιο συνεχούς παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας του συστήματος.</li> <li>• Πλάνο εκπαίδευσης, μεθοδολογία, πρόγραμμα και καθορισμός εκπαιδευτικού υλικού</li> </ul> |   |              |                  |
| <p><b>Παραδοτέο για το Τμήμα Α,Β,Γ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μελέτη εφαρμογής και υλοποίησης των προτεινόμενων λύσεων</li> <li>• Μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification)</li> </ul>   |   |              |                  |

| Φάση Νο   | 2 | Τίτλος       | Προμήθεια – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση ψηφιακών συστημάτων/ λύσεων |
|---|---|--------------|---|
| Έναρξη (Μήνας)  | 2 | Λήξη (Μήνας) | 17  |
| <p><b>Στόχοι :</b> Προμήθεια – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση των ψηφιακών συστημάτων/ λύσεων</p>  |   |              |   |
| <p><b>Περιγραφή Υλοποίησης:</b> Η φάση αυτή περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των ειδών εξοπλισμού και των λογισμικών που απαιτούνται για κάθε ολοκληρωμένη εφαρμογή / δράση σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις. Στη παρούσα φάση θα πραγματοποιηθούν και τυχόν ενέργειες εισαγωγής – μεταφοράς και μετάπτωσης δεδομένων εφόσον αυτές απαιτούνται. Ο Ανάδοχος, στο τέλος της φάσης αυτής θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει και τους απαραίτητους ελέγχους και δοκιμές, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι λύσεις που έχουν αναπτυχθεί είναι σύμφωνες με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί στην 1η Φάση του έργου.</p> |   |              |   |

**Παραδοτέα για το Τμήμα Α:**

1. Δύο (2) ολοκληρωμένες, πλήρως λειτουργικές έξυπνες διαβάσεις σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace
2. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 6 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου Ταύρου σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 03 Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων- Δράση 9 marketplace
3. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 5 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 04 Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων- Δράση 10 marketplace
4. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 19.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace

**Παραδοτέα για το Τμήμα Β:**

1. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace
2. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα έξυπνου οδηγού πόλης, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace
3. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace
4. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace
5. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace
6. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace
7. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace
8. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων. - Δράση 26 marketplace
9. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ψηφιοποίησης καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27

marketplace

10. Ψηφιοποιημένη συλλογή τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 14.Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace
11. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 15.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος - Δράση 30 marketplace
12. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 16.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace
13. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας του Δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 17.Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ - Δράση 32 marketplace
14. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 18.Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες - Δράση 33 marketplace
15. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 20.Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ - Δράση 35 marketplace
16. Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace
17. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 22.Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace

**Παραδοτέα για το Τμήμα Γ:**

1. Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό έξυπνο σύστημα μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 11.Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace

| Φάση Νο        | 3  | Τίτλος       | Εκπαίδευση |
|----------------|----|--------------|------------|
| Έναρξη (Μήνας) | 18 | Λήξη (Μήνας) | 18         |

**Στόχοι :** Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

**Περιγραφή Υλοποίησης:**

Στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας

τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.

- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος θα οριστικοποιήσει το πλάνο εκπαίδευσης, θα σχεδιάσει το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο, το χρονοδιάγραμμα της εκπαίδευσης και θα δημιουργήσει το εκπαιδευτικό υλικό στην ελληνική γλώσσα (έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή). Μετά την υλοποίηση των παραπάνω ενεργειών θα ξεκινήσει η εκπαίδευση των στελεχών του Δήμου. Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης θα ακολουθήσει η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της και εισηγητικά μέτρα για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης των εφαρμογών/ λύσεων.

Θεωρείται σημαντικό η εκπαίδευση να πραγματοποιηθεί παράλληλα με τη Φάση 2 του έργου, ώστε τα στελέχη που θα εκπαιδευτούν να είναι σε θέση να ανταποκριθούν πλήρως στα καθήκοντα τους, ανάλογα με το ρόλο τους, κατά την πιλοτική λειτουργία των συστημάτων/ λύσεων.

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν τοπικές δράσεις καινοτομίας με τη συμμετοχή στελεχών του φορέα για την αξιοποίηση των εφαρμογών και δεδομένων.

#### Παραδοτέα για το Τμήμα Α,Β,Γ:

Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

Εγχειρίδια εκπαίδευσης – Υπηρεσίες εκπαίδευσης - Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης - Παρουσιολόγια

| Φάση Νο  | 4  | Τίτλος       | Πιλοτική Λειτουργία |
|--|----|--------------|---------------------|
| Έναρξη (Μήνας)   | 18 | Λήξη (Μήνας) | 18                  |
| <b>Στόχοι :</b> Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες  |    |              |                     |
| <b>Περιγραφή Υλοποίησης:</b><br>Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.<br>Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτιώσεις της εφαρμογής</li> <li>• Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών</li> <li>• Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες</li> <li>• Διόρθωση / Διαχείριση λαθών</li> <li>• Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ.</li> <li>• Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.</li> </ul> |    |              |                     |
| <b>Παραδοτέο για το Τμήμα Α,Β,Γ:</b><br>Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας   |    |              |                     |



## Πίνακας Παραδοτέων

| A/A<br>Παραδοτέου   | Τίτλος Παραδοτέου   | Τύπος<br>Παραδοτέ<br>ου <sup>2</sup> | Μήνας<br>Παράδοσης |
|---|---|--------------------------------------|--------------------|
| <b>ΤΜΗΜΑ Α: Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις</b>   |   |                                      |                    |
| 1.  | Μελέτη Εφαρμογής και μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification)   | Μ                                    | 1                  |
| 2.  | Δύο (2) ολοκληρωμένες, πλήρως λειτουργικές έξυπνες διαβάσεις σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace   | Σ                                    | 17                 |
| 3.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 6 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου Ταύρου σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 03 Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων- Δράση 9 marketplace                                | Σ                                    | 17                 |
| 4.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα το οποίο θα εγκατασταθεί σε 5 κτίρια του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 04 Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων- Δράση 10 marketplace  | Σ                                    | 17                 |
| 5.  | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 19.Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace | Σ                                    | 17                 |
| 6.  | Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης   | ΑΝ                                   | 18                 |
| 7.  | Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας  | ΑΝ                                   | 18                 |
| <b>ΤΜΗΜΑ Β: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας</b> |   |                                      |                    |
| 1.  | Μελέτη Εφαρμογής και μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification)   | Μ                                    | 1                  |
| 2.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα σύμφωνα  | Σ                                    | 17                 |

<sup>2</sup>Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

|     |  |   |    |
|-----|--|---|----|
|     | με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace  |   |    |
| 3.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα έξυπνου οδηγού πόλης, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace  | Σ | 17 |
| 4.  | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace   | Σ | 17 |
| 5.  | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace  | Σ | 17 |
| 6.  | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace | Σ | 17 |
| 7.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace  | Σ | 17 |
| 8.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace  | Σ | 17 |
| 9.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων. - Δράση 26 marketplace   | Σ | 17 |
| 10. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ψηφιοποίησης καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace  | Σ | 17 |
| 11. | Ψηφιοποιημένη συλλογή τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς,  | Σ | 17 |

|     |  |    |    |
|-----|--|----|----|
|     | σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 14.Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace  |    |    |
| 12. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 15.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος - Δράση 30 marketplace   | Σ  | 17 |
| 13. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 16.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace   | Σ  | 17 |
| 14. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας του Δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 17.Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ - Δράση 32 marketplace               | Σ  | 17 |
| 15. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 18.Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες - Δράση 33 marketplace | Σ  | 17 |
| 16. | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 20.Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ - Δράση 35 marketplace                   | Σ  | 17 |
| 17. | Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace  | Σ  | 17 |
| 18. | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής τιμολόγησης, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 22.Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace   | Σ  | 17 |
| 19. | Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης  | AN | 18 |
| 20. | Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας   | AN | 18 |

| ΤΜΗΜΑ Γ: Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα |  |    |    |
|---|--|----|----|
| 1.  | Μελέτη Εφαρμογής και μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification)  | M  | 1  |
| 2.  | Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό έξυπνο σύστημα μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 11.Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace | Σ  | 17 |
| 3.  | Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης  | AN | 18 |
| 4.  | Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας   | AN | 18 |

### **Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου.

### **Πνευματικά Δικαιώματα**

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, το περιεχόμενο, ο πηγαίος κώδικας (source code) με τις απαραίτητες επεξηγήσεις και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα διαθέτουν τις κατάλληλες εκείνες άδειες, ώστε να μην μπορούν να προκύψουν μεταγενέστερες αξιώσεις αποκλειστικότητας ως προς τη χρήση και συντήρησή του (ή και να παρεμποδιστεί η διάθεσή του σε τρίτους), που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), **εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.**

### **Εμπιστευτικότητα**

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκόμενων στην υλοποίηση, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του παρόντος. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την υλοποίηση. Σε περίπτωση παραβίασης, ο Δήμος επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.



Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 60.7134.0004 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2024 του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. : 22373/21-11-2024 (ΑΔΑΜ:24REQ015814512 & ΑΔΑ:6ΓΝΠΩΚΡ-3ΝΟ) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α :851 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης Ε 2637 με κωδικό ενάρθρ. Έργου 2024CE26370018)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1: «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου», της Πράξης : «ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. .... του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει λάβει κωδικό MIS 6000758.

Η κοστολόγηση των δράσεων πραγματοποιήθηκε, λαμβάνοντας υπόψη τα παραδοτέα της Επιτροπής Διερεύνησης Τιμών του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου η οποία συστάθηκε με την υπ. αρ. **203/2022** απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου και συγκεκριμένα το 15/12/2022 πρακτικό της, όπου αποτυπώνονται τα αποτελέσματα έρευνας αγοράς που πραγματοποιήθηκε και ελήφθησαν μη δεσμευτικές προσφορές από ανεξάρτητους μεταξύ τους προμηθευτές. Η κοστολόγηση έχει λάβει υπόψη και το οικονομικό πλαφόν (μέγιστο κόστος συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) που έχει τεθεί από την Πρόσκληση 08\_ΕΠΑΝΕΚ Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ:6039 με τίτλο «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ».

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **1.078.731,98 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%** (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 869.945,14 € ΦΠΑ : 208.786,84 €) και αναλύεται ανά Τμήμα ως εξής:

**ΤΜΗΜΑ Α «Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις» :** εκτιμώμενη αξία 290.831,99 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 234.541,92 € ΦΠΑ : 56.290,07 €).

| ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α  |   |
|---|---|
| ΔΡΑΣΗ   | ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ   |
| 01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace   | όχι   |
| 03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace   | 20.000,00 € + 8.000,00 € ανά κτήριο (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) |
| 04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace   | όχι   |
| 19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (NetworkFirewall,Endpointsecurity, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace | όχι   |

**ΤΜΗΜΑ Β «Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας»:** εκτιμώμενη αξία 705.712,75 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 569.123,19 € ΦΠΑ : 136.589,56€).

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β

| ΔΡΑΣΗ  | ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ  |
|--|--|
| 02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace   | 50.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace  | όχι  |
| 06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace   | 40.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace  | 40.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace | 40.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace   | 30.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace   | 30.000,00 € + 5.000,00 € ανά Νομικό Πρόσωπο<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) |
| 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace   | όχι  |
| 13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace  | 30.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace  | όχι  |
| 15. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace   | 40.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 16. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace   | 20.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace  | 20.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace   | 30.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace  | όχι  |
| 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace   | 20.000,00 €<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)                                 |
| 22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace  | 20.000,00 € + 3.000,00 € ανά Νομικό Πρόσωπο<br>(συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) |

**ΤΜΗΜΑ Γ «Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα»:** εκτιμώμενη αξία 82.187,24 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 66.280,03 € ΦΠΑ : 15.907,21 €)..

| ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Γ  |             |
|---|-------------|
| ΔΡΑΣΗ   | ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ |
| 11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace | όχι         |

**ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο Σύμβασης**

Η προμήθεια αφορά στην ανάπτυξη και υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «**Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**» της Πράξης «**Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου**», που θα υποβληθεί προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο της Πρόσκλησης με αρ. πρωτ. 163/24-01-2023 με κωδ: 01, Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ 241 και τίτλο Πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**ΑΡΘΡΟ 2: Ισχύουσες διατάξεις**

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει με ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/2007 (Α' 150)
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθμ. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 3075),

- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1, 2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,



- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119
- Τις διατάξεις του Ν. 5056/2023(Α' 163) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών».
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

### **ΑΡΘΡΟ 3: Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία είναι:

- α) Προκήρυξη Διαγωνισμού
- β) Διακήρυξη Διαγωνισμού.
- γ) Τεχνική Προσφορά.
- δ) Οικονομική Προσφορά. ε)
- Σύμβαση.

### **ΑΡΘΡΟ 4 : Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας**

Η εκτέλεση της παραπάνω προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με την διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με την σε ισχύ νομοθεσία που διέπει τις προμήθειες φορέων Ο.Τ.Α., Ν.4412/2016 και των κάτωθι κριτηρίων:

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κι) | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ   | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι) |
|---------------|---|----------------------------|
| K1            | <b>Κατανόηση έργου</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντι-κείμενο και τις απαιτήσεις του έργου</li> <li>- Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας,</li> <li>- Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</li> </ul> | 20%                        |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| K2  | <b>Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης</li> <li>- Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης</li> <li>- Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφε-<br/>ρόμενων Εφαρμογών</li> </ul>   | 50%         |
| K3  | <b>Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου</li> <li>- Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου</li> <li>- Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου</li> </ul> | 15%         |
| K4  | <b>Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα</li> <li>- Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου</li> <li>- Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος</li> </ul>   | 10%         |
| K5  | <b>Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας.</li> <li>- Περίοδος καλής λειτουργίας.</li> </ul>  | 5%          |
| <b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b> |   | <b>100%</b> |

#### **ΑΡΘΡΟ 5 : Επιλογή Προμηθευτών**

Για την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη οι ισχύουσες διατάξεις του Νόμου 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α/08.08.2016) υπό την προϋπόθεση ότι τα κριτήρια που επιλέγονται τηρούν τις βασικές αρχές της Συνθήκης της Ε.Ε. Η κατακύρωση τελικά γίνεται στον εντός όρων και τεχνικών προδιαγραφών προμηθευτή, του οποίου η προσφορά κρίθηκε ως πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: Έγκριση Αποτελέσματος - Ανακοίνωση Κατακύρωσης**

Το αρμόδιο όργανο για την αξιολόγηση του αποτελέσματος του διαγωνισμού με γνωμοδότηση του προς την Δημοτική Επιτροπή του Δήμου που αποφασίζει σχετικά, μπορεί να προτείνει:

α. Κατακύρωση της δαπάνης

β. Ματαίωση του αποτελέσματος και επανάληψη με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών

γ. Την διενέργεια κλήρωσης μεταξύ ισοδύναμων προσφορών.

Στην απόφαση κατακύρωσης αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., επί αποδείξει.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή

δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

- α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στις κείμενες διατάξεις βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής Προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,
- β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά του άρθρου 80 του Ν.4412/16, έπειτα από σχετική πρόσκληση.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 : Σύμβαση**

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης και να καταθέσει την κατά το άρθρο 10 της παρούσας, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής. Με την υπογραφή της σύμβασης ο προμηθευτής θα εγγυηθεί ότι η παραδιδόμενη προμήθεια ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές και θα είναι κατασκευασμένη με υλικά και εργασία αρίστης ποιότητας απαλλαγμένη δε από κάθε κρυπτό και φανερό ελάττωμα. Θα ανταποκρίνεται από κάθε πλευρά στη χρήση και λειτουργία για την οποία προορίζεται και σε καμία περίπτωση δεν θα γίνουν δεκτά υλικά δευτέρας ποιότητας. Η σύμβαση συντάσσεται με βάση τους όρους της διακήρυξης, των τευχών που την συνοδεύουν και την προσφορά του αναδόχου που έγινε αποδεκτή από το Δήμο, καθώς και τις τυχούσες τροποποιήσεις όρων που και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη έγιναν αποδεκτές. Η σύμβαση δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους με τα παραπάνω στοιχεία και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής :

- Τον τόπο και τον χρόνο της υπογραφής της σύμβασης.
- Τα συμβαλλόμενα μέρη.
- Την σχετική δαπάνη
- Την συμφωνηθείσα τιμή.
- Τον τόπο, τον τρόπο και τον χρόνο παράδοσης εκτέλεσης της δαπάνης.
- Τις τεχνικές προδιαγραφές σύμφωνα και με την τεχνική προσφορά του αναδόχου.
- Τις προβλεπόμενες εγγυήσεις.
- Τον τρόπο παραλαβής.
- Τον τρόπο πληρωμής.
- Τις διατάξεις εκτέλεσης της δαπάνης.
- Τον τρόπο επίλυσης των τυχόν διαφορών.
- Τις προβλεπόμενες ρήτρες.

Κατά την σύνταξη της δημόσιας σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 129 του Ν.4412/2016 ήτοι: α) οι διατάξεις του παρόντος, β) οι όροι της σύμβασης και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας καθώς και οι όροι του άρθρου 130 του Ν.4412/2016.

Η σύμβαση υπογράφεται για τον Δήμο από τον Δήμαρχο. Το αντικείμενο της σύμβασης θα παραμείνει αναλλοίωτο κατά την εκτέλεσή της. Η σύμβαση τροποποιείται μόνο όταν αυτό προβλέπεται από συμβατικό όρο ή όταν συμφωνήσουν και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη ύστερα από γνωμοδότηση των αρμόδιων οργάνων αξιολόγησης.

Η Σύμβαση δύναται να παραταθεί σύμφωνα με το Άρθρο 206 του Ν.4412/2016 «Χρόνος παράδοσης υλικών» και το Άρθρο 132 την περίπτωση ε) του Ν.4412/2016 Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους (άρθρο 72 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ), όταν οι τροποποιήσεις, ανεξαρτήτως της αξίας τους, δεν είναι ουσιώδεις κατά την έννοια της παρ. 4.

#### **ΑΡΘΡΟ 8 : Χρόνος - Τρόπος παράδοσης**

Ως συνολικός χρόνος παράδοσης, ορίζεται το χρονικό διάστημα **δεκαοχτώ (18) μηνών**. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την μεταφορά, παράδοση και εγκατάσταση των ειδών στο Δήμο. Επίσης είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που πιθανόν να γίνει μέχρι της παραδόσεως αυτών. Ο χρόνος παράδοσης αρχίζει να υπολογίζεται από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Κακοτεχνίες και ατέλειες δεν δικαιολογούνται καθώς και καθυστέρηση του χρόνου παράδοσης.

**ΑΡΘΡΟ 9 : Παραλαβή των αγαθών**

Η παραλαβή των αγαθών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου.

Κατά την διαδικασία παραλαβής των αγαθών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των αγαθών γίνεται με πρακτική δοκιμασία και εξέταση της λειτουργικότητάς τους.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του αγαθού με παρατηρήσεις –απόρριψης των αγαθών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Αγαθά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

**ΑΡΘΡΟ 10 : Εγγυήσεις Συμμετοχής - Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης - Καλής Λειτουργίας**

Οι κατωτέρω αναφερόμενες εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

**10.1 Εγγύηση συμμετοχής**

Η εγγύηση συμμετοχής, ορίζεται σε ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ). Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που θα ζητά η διακήρυξη.

**10.2 Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Για τον ανάδοχο της προμήθειας η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης ορίζεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

**10.3 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας**

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο 2% της αξίας της σύμβασης/τμήματος και προσαυξάνεται κατά 1% για κάθε επιπλέον έτος εγγύησης

που προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο πέραν των δύο (2) πρώτων. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της διακήρυξης.

**ΑΡΘΡΟ 11 : Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση του Αναδόχου**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

**ΑΡΘΡΟ 12 : Τρόπος πληρωμής**

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

- α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών/τμημάτων.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 13 : Φόροι, τέλη, κρατήσεις**

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις (με την επιφύλαξη της πλήρους ενεργοποίησης των κρατήσεων του ν.4912/2022):

- α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ).
- β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016, Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.



Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

**ΑΡΘΡΟ 14 : Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

**ΑΡΘΡΟ 15 : Έναρξη Ισχύος της Σύμβασης**

Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής του σχετικού συμφωνητικού και έχει διάρκεια δεκαοχτώ (18) μήνες.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)****ΤΜΗΜΑ Α****Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)**

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα**

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

/ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός  
προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [],  
ημερομηνία [], σελίδα []  
Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ:

□□□□/□ □□□□□□

0000/S 000-0000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο:  
(π.χ. [www.promitheus.gov.gr/](http://www.promitheus.gov.gr/) [ΑΔΑΜ Προκήρυξης

στο ΚΗΜΔΗΣ])

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες

24PROC015855654 2024-11-27

με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ ΤΑΥΡΟΥ  
Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 997564129  
Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει): [www.dimosmoschatou-tavrou.gr](http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr)  
Πόλη: ΜΟΣΧΑΤΟΥ  
Οδός και αριθμός: ΚΟΡΑΗ 36 ΚΑΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ  
Ταχ. κωδ.: 18345  
Αρμόδιος επικοινωνίας: ΚΑΤΣΑΝΤΩΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ  
Τηλέφωνο: 2132019637  
φax: 2109416154  
Ηλ. ταχ/μείο: [katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr](mailto:katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr)  
Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης Τίτλος:

Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου-ΤΜΗΜΑ Α

Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση Δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου».

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):

## Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο: 24PROC015855654 2024-11-27

φας:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι /  
Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο



24PROC015855654-2024-11-27  
Μόνο σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι πιστοποιημένος ως φορέας κοινωνικής οικονομίας, ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας να είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

-

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων Βασίζεται

σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-



Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

### Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για τηνεφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε έτη κατά το οποίο ο φάσμα των αιώνων έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

24PROC015855654 2024-11-27

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι



-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πάντα εγώ κατά το μέσο φάσμα που έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό



Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι /  
Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι / Όχι

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

28. Η τεκμηρίωση κατασκευής ή οικονομικού φορέα, έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι



-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού; **Απάντηση:**  
Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση: 24PROC015855654 2024-11-27

Ναι / Όχι



-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

24PROC015855654-2024-11-27  
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης



Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

24PROC015855654 2024-11-27

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών,  
απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι α) έχει κριθεί άνοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

## Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-



24PROC015855654 2024-11-27

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης/γνωστοποίησης ή των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι ο εξής:

Αριθμός ετών

-

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Για τις συμβάσεις προμηθειών: παραδόσεις είδους που έχει προσδιοριστεί

Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

24PROC015855654 2024-11-27

-

Ποσό

Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης

.. - ..

Αποδέκτες

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τεχνικό προσωπικό ή τεχνικές υπηρεσίες για τον έλεγχο της ποιότητας Ο**

οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας. Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στην οποία τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ.

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων**

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:  
α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ποσοστό υπεργολαβίας

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας το ακόλουθο μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω μέρους, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΕΕΕΣ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

Προσδιορίστε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-



Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

## Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

**ΤΜΗΜΑ Β****Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)**

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα**

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

/ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός  
προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [],  
ημερομηνία [], σελίδα []  
Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ:

□□□□/S □□□□□□

0000/S 000-0000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο:  
(π.χ. [www.promitheus.gov.gr/](http://www.promitheus.gov.gr/)[ΑΔΑΜ Προκήρυξης

στο ΚΗΜΔΗΣ])

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ ΤΑΥΡΟΥ  
Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 997564129  
Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει): [www.dimosmoschatou-tavrou.gr](http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr)  
Πόλη: ΜΟΣΧΑΤΟ  
Οδός και αριθμός: ΚΟΡΑΗ 36 ΚΑΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ  
Ταχ. κωδ.: 18345  
Αρμόδιος επικοινωνίας: ΚΑΤΣΑΝΤΩΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ  
Τηλέφωνο: 2132019637  
φάξ: 2109414154  
Ηλ. ταχ/μείο: [katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr](mailto:katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr)  
Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης Τίτλος:

Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου-ΤΜΗΜΑ Β

Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση Δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου».

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):

## Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο: 24PROC015855654 2024-11-27

φας:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι /  
Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο



24PROC015855654-2024-11-27  
Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα. Ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας να είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

-

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων Βασίζεται

σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-



Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

### Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για τηνεφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πάντα εγώ κατά το μέγιστο φέρω την δική μου απευθείας περίοδο αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων



Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πάντα εγείναι κατά το μέτρο της φαντασίας της απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι /  
Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι / Όχι



-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

28. Η τεκμηρίωση καταβολής οικονομικών φόρων έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-



Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού; **Απάντηση:**  
Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση: 24PROC015855654 2024-11-27

Ναι / Όχι

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού



24PROC015855654-2024-11-27  
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

# 24PROC015855654 2024-11-27

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι α) έχει κριθεί άνοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

A: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-



24PROC015855654 2024-11-27

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης/γνωστοποίησης ή των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι ο εξής:

Αριθμός ετών

-

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Για τις συμβάσεις προμηθειών: παραδόσεις είδους που έχει προσδιοριστεί

Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

24PROC015855654 2024-11-27

-

Ποσό

Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης

.. - ..

Αποδέκτες

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τεχνικό προσωπικό ή τεχνικές υπηρεσίες για τον έλεγχο της ποιότητας Ο**

οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας. Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στην οποία τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ.

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων**

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:  
α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

## Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

**ΤΜΗΜΑ Γ****Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)**

**Μέρος I: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα**

Στοιχεία της δημοσίευσης



Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

/ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός  
προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [],  
ημερομηνία [], σελίδα []  
Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ:

0000/S 00000000

0000/S 000-0000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο:  
(π.χ. [www.promitheus.gov.gr/](http://www.promitheus.gov.gr/) [ΑΔΑΜ Προκήρυξης

στο ΚΗΜΔΗΣ])

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ ΤΑΥΡΟΥ  
Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 997564129  
Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει): [www.dimosmoschatou-tavrou.gr](http://www.dimosmoschatou-tavrou.gr)  
Πόλη: ΜΟΣΧΑΤΟ  
Οδός και αριθμός: ΚΟΡΑΗ 36 ΚΑΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ  
Ταχ. κωδ.: 18345  
Αρμόδιος επικοινωνίας: ΚΑΤΣΑΝΤΩΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ  
Τηλέφωνο: 2132019637  
φαξ: 2109416154  
Ηλ. ταχ/μείο: [katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr](mailto:katsantoni@0144.syzefxis.gov.gr)  
Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης Τίτλος:

Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου-ΤΜΗΜΑ Γ

Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη και υλοποίηση Δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου».

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):

## Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο: 24PROC015855654 2024-11-27

φας:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι /  
Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

24PROC015855654-2024-11-27  
Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα. Ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας να είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.



-

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων Βασίζεται

σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

### Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για τηνεφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας: Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε ετη κατά το πρώτο έτος της απευθείας περιόδου αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι



-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πάντα εγώ κατά το μέγιστο φέρω την δική μου απευθείας περίοδο αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης  
Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό



Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι /  
Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: Ναι / Όχι

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

28. Η τεκμηρίωση κατασκευής ή οικονομικού φορέα, έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν



Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού; **Απάντηση:**  
Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση: 24PROC015855654 2024-11-27

Ναι / Όχι

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;



Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

**Απάντηση:**

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

24PROC015855654-2024-11-27  
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /  
Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

# 24PROC015855654 2024-11-27

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι α) έχει κριθεί άνοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι /

Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-



## Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

24PROC015855654 2024-11-27

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης/γνωστοποίησης ή των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι ο εξής:

Αριθμός ετών

-

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη

/γνωστοποίηση.

Για τις συμβάσεις προμηθειών: παραδόσεις είδους που έχει προσδιοριστεί

Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

24PROC015855654 2024-11-27

-

Ποσό

Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης

.. - ..

Αποδέκτες

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τεχνικό προσωπικό ή τεχνικές υπηρεσίες για τον έλεγχο της ποιότητας Ο**

οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας. Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στην οποία τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ.

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων**

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:  
α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ποσοστό υπεργολαβίας

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας το ακόλουθο μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω μέρους, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΕΕΕΣ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

Προσδιορίστε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο

24PROC015855654 2024-11-27  
οικονομικός φορέας συμπεριλαμβάνει με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

Απάντηση:

Ναι / Όχι



εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

**Λήξη****Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις**

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του θα καταθέσει υποχρεωτικά συμπληρωμένο Πίνακα Συμμόρφωσης στον οποίο θα περιλαμβάνονται όλες οι απαιτήσεις (γενικές, ειδικές, τεχνικές) των προδιαγραφών του Τμήματος του Παραρτήματος Ι στο οποίο λαμβάνει μέρος. Όπου υπάρχουν αριθμητικά δεδομένα θα αναφερθούν με τις ίδιες μονάδες και τρόπο έκφρασης και θα αναφέρεται απαραίτητα στον πίνακα αυτό η παραπομπή τεκμηρίωσης.

Η συμπλήρωση του Πίνακα Συμμόρφωσης είναι αποκλειστική ευθύνη του υποψηφίου Αναδόχου και θα συμπεριληφθεί στην Τεχνική του Προσφορά μαζί με τα στοιχεία τεκμηρίωσης (Τεχνικά Φυλλάδια, κλπ.).

Σημειώνεται ότι όλες οι προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι είναι υποχρεωτικές Σύμφωνα με τις Ανάγκες του διαγωνισμού, θεωρείται υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Οι απαντήσεις να είναι σαφείς και τυπωμένες ή δακτυλογραφημένες, χωρίς διορθώσεις και σβησίματα. Η μη συμμόρφωση με τον όρο αυτό συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

**ΤΜΗΜΑ Α: Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις**

**01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1   | <b>LED Panel</b>   |          |          |           |
| 1.1 | Διαστάσεις: 50cm x 9cm   | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.2 | Βαθμός Προστασίας: IP68. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου  | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.3 | Αντοχή Σε Κρούσεις: IK10. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου   | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.4 | Μέγιστο Βάρος Οχήματος > 20.000 Kgr.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.5 | Χρώμα: Λευκό   | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.6 | Χρόνος Ζωής > 40.000 ώρες  | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.7 | Γωνία Θέασης: 120°   | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.8 | Τα panels να μην επηρεάζονται από εκχιονιστικά μηχανήματα  | ΝΑΙ      |          |           |
| 1.9 | Πιστοποιήσεις: EN 12352:2007   | ΝΑΙ      |          |           |
| 2   | <b>Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης</b>  |          |          |           |
| 2.1 | Διαστάσεις: 60cm x 60cm  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.2 | Φωτισμός: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Νύχτα: Οπίσθιος Φωτισμός LED</li> <li>• Ημέρα: 4 x κόκκινα LED</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.3 | Αισθητήρας Φωτεινότητας  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.4 | Βαθμός Προστασίας: IP65  | ΝΑΙ      |          |           |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 2.5 | Αντοχή Σε Κρούσεις: IK07  | NAI |  |  |
| 2.6 | Πιστοποιήσεις: EN 12899-1:2009, EN 60598-1:2015   | NAI |  |  |
| 3   | <b>Αισθητήρας Ανίχνευσης Πεζών</b>  |     |  |  |
| 3.1 | Τύπος Ανίχνευσης: Passive Infrared  | NAI |  |  |
| 3.2 | Βαθμός Προστασίας: IP65   | NAI |  |  |
| 3.3 | Τρόπος Εγκατάστασης: Σε μεταλλικό ιστό ύψους 2.5m   | NAI |  |  |
| 4   | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>  |     |  |  |
| 4.1 | Το σύστημα να διαθέτει ηχητική ειδοποίησης για ΑΜΕΑ, με ηχείο εξωτερικού χώρου  | NAI |  |  |
| 4.2 | Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C έως +60°C  | NAI |  |  |
| 4.3 | Υγρασία Λειτουργίας: Έως 90% RH   | NAI |  |  |
| 4.4 | Τροφοδοσία: 220VAC από το Δημοτικό Φωτισμό. Το σύστημα διαθέτει μπαταρίες οι οποίες φορτίζουν από τον Δημοτικό Φωτισμό και επιτρέπουν τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια της ημέρας | NAI |  |  |

**03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace**

| A/A | Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας»  | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜ<br>ΠΗ |
|-----|---|--------------|--------------|---------------|
| 1   | Το λογισμικό διαχείρισης πρέπει να βασίζεται σε έναν ανοικτό Web Application Server. Η διεπαφή χρήστη (User Interface) πρέπει να είναι 100% Web based και προσβάσιμη από οποιονδήποτε υπολογιστή μέσω web browser.                  | NAI          |              |               |
| 2   | Το χαρτογραφικό υπόβαθρο του λογισμικού θα είναι το Open Street Map (ή αντίστοιχο)  | NAI          |              |               |
| 3   | Δυνατότητα για λήψη ειδοποιήσεων ανάλογα με την ικανοποίηση συγκεκριμένων κριτηρίων που έχουν τεθεί από τον χρήστη. Ενημέρωση του χρήστη μέσω ειδοποιήσεων για θέματα που τον ενδιαφέρουν.  | NAI          |              |               |
| 4   | Επιτρέπει τον σχεδιασμό δυναμικών και προσαρμοζόμενων dashboards για την παρουσίαση δεδομένων τηλεμετρίας σε επίπεδο μετρητή, αισθητήρα ή περιουσιακού στοιχείου (asset) καθώς επίσης και σημαντικές πληροφορίες σε επίπεδο χρήστη. | NAI          |              |               |

| A/A | Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας»  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 5   | Παρέχονται σε πραγματικό χρόνο δεδομένα (τάση, ένταση, ενεργός και άεργος ισχύς και ενέργεια, συχνότητα και αρμονικές) σχετικά με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, αναλύοντας στοιχεία ανά φορτίο, γραμμή, φάση, κτίριο ή γεωγραφική περιοχή.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 6   | Δυνατότητα ελέγχου εξ' αποστάσεως του παρακολουθούμενου φορτίου όσον αφορά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση μέσω ελεγχόμενου ρελέ συνδεδεμένου με τον μετρητή, καθώς επίσης και προγραμματισμός της ώρας που θα ανοίξει και κλείσει το ρελέ που θα αποθηκεύεται τοπικά στο επίπεδο του μετρητή.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 7   | Παρακολούθηση των αισθητηρίων οργάνων και χρήση των δεδομένων μεμονωμένα ή σε συνδυασμό σε συνδυασμό με τα ενεργειακά για την δημιουργία οπτικοποιήσεων, αναφορών και ειδοποιήσεων σχετικά με την κατάσταση και ανάγκες των κτιρίων.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 8   | Δημιουργία ιστορικού μετρήσεων, με μετρήσεις τουλάχιστον ανά 15 λεπτά (ή και λιγότερο) παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα σύγκρισης των καταναλώσεων των φορτίων με αυτές της προηγούμενης ημέρας, εβδομάδας και μήνα, για την ίδια περίοδο ή και διαφορετική  | ΝΑΙ      |          |           |
| 9   | Το λογισμικό θα δίνει την δυνατότητα στο χρήστη να επιλέγει το χρονικό διάστημα για το οποίο θα βλέπει ιστορικά δεδομένα και θα δίνει την δυνατότητα για μεγέθυνση/σμίκρυνση (zoom in & zoom out) με ενστικτώδη τρόπο από τον χρήστη, καθιστώντας την εμπειρία χρήσης ευκολότερη ώστε να αντιληφθεί καλύτερα ο χρήστης την συμπεριφορά των υπό εξέταση φορτίων. | ΝΑΙ      |          |           |
| 10  | Το λογισμικό θα είναι ικανό να προγραμματίζει την δημιουργία αναφορών και να στέλνει τα δεδομένα με email σε λίστα αποδεκτών που θα καθορισθεί  | ΝΑΙ      |          |           |
| 11  | Δημιουργία ειδοποιήσεων (alarms) προς ενημέρωση των χρηστών για γεγονότα όπως αύξηση ή μείωση μιας μεταβλητής (π.χ. ισχύς, τάση, ένταση, συνφ κλπ.) πέραν κάποιων ορίων ή άλλων δυναμικά οριζόμενων γεγονότων όπως μη αποστολή δεδομένων μετρητή για κάποιο χρονικό διάστημα.   | ΝΑΙ      |          |           |

| A/A | Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας»   | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜ<br>ΠΗ |
|-----|--|--------------|--------------|---------------|
| 12  | Κάθε ειδοποίηση (alarm) θα φέρει την εξής πληροφορία: Υπεύθυνος μετρητής, ημ/νια & ώρα δημιουργίας, τύπος, επίπεδο σημαντικότητας και κατάσταση (ενεργό ή όχι και αναγνωρισμένο ή όχι), σχόλια, διαγραφή | NAI          |              |               |
| 13  | Εξαγωγή δεδομένων σε μορφή .csv  | NAI          |              |               |
| 14  | Εφαρμογή mobile app για παρακολούθηση όλων των παραπάνω από εφαρμογή κινητού Android & IOS   | NAI          |              |               |

| A/A | Προδιαγραφές Έξυπνων Μετρητών Ενέργειας   | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜ<br>ΠΗ |
|-----|---|--------------|--------------|---------------|
| 1   | Τάση λειτουργίας: 230 VAC 50 Hz σε οποιαδήποτε από τις τρεις (3) φάσεις   | NAI          |              |               |
| 2   | Μέτρηση του ρεύματος: Μέτρηση ανά φάση για τριφασικά φορτία ή τριών μονοφασικών φορτίων.  | NAI          |              |               |
| 3   | Κατανάλωση ισχύος: <2 W   | NAI          |              |               |
|     | Μετρήσεις: Ενέργεια, Ισχύς (ενεργή και άεργη), Τάση, Ρεύμα, Συχνότητα δικτύου, Συντελεστής ισχύος   | NAI          |              |               |
| 1   | Δυνατότητα μετρήσεων αρμονικών συνιστωσών ρεύματος  | NAI          |              |               |
| 2   | Ελάχιστη δειγματοληψία δεδομένων: 1 sec   | NAI          |              |               |
| 3   | Ελάχιστη διάρκεια αποθήκευσης μετρητικών δεδομένων στον μετρητή (Minimum data log record): 20 ημέρες ή 2.000 records όταν η συλλογή των μετρήσεων γίνεται ανά 15λέπτο | NAI          |              |               |
| 4   | Υγρασία: 10% έως 90% σχετική υγρασία (RH), (υπό συνθήκες μη συμπύκνωσης υγρασίας /non-condensing)   | NAI          |              |               |
| 5   | Τρόπος Τοποθέτησης: Ράγες Din   | NAI          |              |               |
| 6   | Μέγιστο πλάτος: 30 mm   | NAI          |              |               |
| 7   | Πιστοποίηση CE  | NAI          |              |               |
| 8   | Δυνατότητα να οδηγήσει ένα εξωτερικό ρελέ για τον έλεγχο συσκευών (on / off) με χρονοπρογραμματισμό που θα αποθηκεύετε σε επίπεδο μετρητή                             | NAI          |              |               |
| 9   | Αυτόματη επανεκκίνηση μετά από διακοπή ρεύματος   | NAI          |              |               |
| 10  | Ταυτόχρονη λειτουργία και αποστολή δεδομένων από πολλαπλούς μετρητές σε πραγματικό χρόνο  | NAI          |              |               |

| A/A | Έξυπνη πρίζα (Smart Plug)                          | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜ<br>ΠΗ |
|-----|--|--------------|--------------|---------------|
| 1   | Τάση: 230 VAC 50 Hz                                | ΝΑΙ          |              |               |
| 2   | Μέγιστο φορτίο 16A                                 | ΝΑΙ          |              |               |
| 2   | Εσωτερικό ρελέ 16 A ελεγχόμενο αυτόματα on/off     | ΝΑΙ          |              |               |
| 3   | Ισχύς<0,7 W  | ΝΑΙ          |              |               |
| 3   | Ασύρματη επικοινωνία: τοπολογία mesh (π.χ. Zigbee) | ΝΑΙ          |              |               |
| 4   | Πιστοποίηση CE                                     | ΝΑΙ          |              |               |

| A/A | Αισθητήρας ποιότητας αέρα   | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜ<br>ΠΗ |
|-----|---|--------------|--------------|---------------|
| 1   | Αισθητήριο θερμοκρασίας & υγρασίας  | ΝΑΙ          |              |               |
| 2   | Τροφοδοσία: Battery:2xAA, reporting every 2 minutes, Res:0.1 volt, εναλλακτικά AC adapter Input: AC 100~240V, Output DC5V/1A Micro-USB                            | ΝΑΙ          |              |               |
| 3   | Λειτουργία: Operation temperature 0 to +50°C  | ΝΑΙ          |              |               |
| 4   | Αισθητήρας Ποιότητας Αέρα: Range: 0 to 60000 ppb, Resolution: 1 - 32 ppb, Reporting: configurable, εναλλακτικά CO2 detection range : 0-5000ppm                    | ΝΑΙ          |              |               |
| 5   | Αισθητήρας Θερμοκρασίας: Temperature Range: 0 to +50°C, Resolution: 0.1°C (accuracy typical $\pm 0.2^\circ\text{C}$ ), Sample time: 30 s, Reporting: configurable | ΝΑΙ          |              |               |
| 6   | Αισθητήρας Υγρασίας: Range: 0 to 100% RH Resolution: 1% RH (accuracy typical 2%, 20-80% RH)   | ΝΑΙ          |              |               |
| 7   | Πρωτόκολλο επικοινωνίας: Zigbee Home Automation ή παρεμφερές Zigbee end-device  | ΝΑΙ          |              |               |
| 8   | Πιστοποιητικά: CE   | ΝΑΙ          |              |               |

#### 04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace

| A/A | Πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1   | Το λογισμικό διαχείρισης πρέπει να βασίζεται σε έναν ανοικτό Web Application Server. Η διεπαφή χρήστη (User Interface) πρέπει να είναι 100% Web based και προσβάσιμη από οποιονδήποτε υπολογιστή, κινητό ή tablet μέσω web browser. | Ναι      |          |           |
| 2   | Το χαρτογραφικό υπόβαθρο του λογισμικού θα είναι το Open Street Map (ή εναλλακτικά  | Ναι      |          |           |



| A/A | Πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
|     | το Google Maps)   |          |          |           |
| 3   | Παρουσίαση των θέσεων των ελεγκτών σε διαδραστικό χάρτη GIS με ταυτόχρονη παρουσίαση του αριθμού και χαρακτηριστικών των φωτιστικών που ελέγχουν (επίπεδο φωτεινής ροής, ισχύς, τάση, ώρες λειτουργίας, κλπ.).                  | Ναι      |          |           |
| 4   | Επιτρέπει τον σχεδιασμό δυναμικών και προσαρμοζόμενων dashboards για την παρουσίαση δεδομένων τηλεμετρίας σε επίπεδο ελεγκτή, αισθητήρα ή κτιρίου καθώς επίσης και σημαντικές πληροφορίες σε επίπεδο χρήστη.                    | Ναι      |          |           |
| 5   | Ενεργοποιεί συγκεκριμένες λειτουργίες ανά περίπτωση χρησιμοποιώντας προσαρμοζόμενους κανόνες  | Ναι      |          |           |
| 6   | Παρέχονται σε πραγματικό χρόνο δεδομένα (τάση, ένταση, ενεργός και άεργος ισχύς και ενέργεια) σχετικά με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, αναλύοντας στοιχεία ανά ελεγκτή, κτίριο ή γεωγραφική περιοχή.                     | Ναι      |          |           |
| 7   | Δυνατότητα ελέγχου εξ' αποστάσεως του παρακολουθούμενου ελεγκτή όσον αφορά την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση και dimming καθώς επίσης και χρονοπρογραμματισμό αυτών των ενεργειών για την ομάδα φωτιστικών την οποία ελέγχει. | Ναι      |          |           |
| 8   | Δημιουργία σεναρίων έναυσης, σβέσης και επιπέδων φωτεινής ροής των φωτιστικών σωμάτων ή ομάδων φωτιστικών σωμάτων (ανά ελεγκτή φωτιστικού). Αποθήκευση αυτών των σεναρίων τοπικά στους ελεγκτές.                                | Ναι      |          |           |
| 9   | Παρακολούθηση των αισθητηρίων οργάνων και χρήση των δεδομένων μεμονωμένα ή σε συνδυασμό σε συνδυασμό με τα δεδομένα των ελεγκτών για την δημιουργία οπτικοποιήσεων, αναφορών και ειδοποιήσεων.                                  | Ναι      |          |           |

| A/A | Πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 10  | Δημιουργία ιστορικού μετρήσεων, με μετρήσεις τουλάχιστον ανά 15 λεπτά παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα σύγκρισης των καταναλώσεων των φορτίων με αυτές της προηγούμενης ημέρας, εβδομάδας και μήνα, για την ίδια περίοδο ή και διαφορετική   | Ναι      |          |           |
| 11  | Αυτόματη ανίχνευση καμένων φωτιστικών καθώς επίσης και ανίχνευση αλλαγής με αντίστοιχα φωτιστικά  | Ναι      |          |           |
| 12  | Το λογισμικό θα δίνει την δυνατότητα στο χρήστη να επιλέγει το χρονικό διάστημα για το οποίο θα βλέπει ιστορικά δεδομένα και θα δίνει την δυνατότητα για μεγέθυνση/σμίκρυνση (zoom in & zoom out) με ενστικτώδη τρόπο από τον χρήστη, καθιστώντας την εμπειρία χρήσης ευκολότερη ώστε να αντιληφθεί καλύτερα ο χρήστης την συμπεριφορά των υπό εξέταση φορτίων.   | Ναι      |          |           |
| 13  | <p>Δημιουργία ειδοποιήσεων (alarms) προς ενημέρωση των χρηστών για γεγονότα όπως:</p> <p>α. Δυσλειτουργίας υλικού: όταν ο ελεγκτής εντοπίσει εσωτερικό σφάλμα.</p> <p>β. Απρόσμενης κατανάλωση: όταν τα φωτιστικά είναι σβηστά και η κατανάλωση ανιχνεύεται από τον ελεγκτή.</p> <p>γ. Χωρίς φως: όταν δεν υπάρχει ανίχνευση κατανάλωσης από τον ελεγκτή και το φωτιστικό πρέπει να είναι ενεργοποιημένο.</p> | Ναι      |          |           |
| 14  | Κάθε ειδοποίηση (alarm) θα φέρει την εξής πληροφορία: Υπεύθυνος ελεγκτής, ημ/νία & ώρα δημιουργίας, τύπος, επίπεδο σημαντικότητας και κατάσταση (ενεργό ή όχι και αναγνωρισμένο ή όχι), σχόλια, διαγραφή  | Ναι      |          |           |
| 15  | Εξαγωγή δεδομένων σε μορφή .csv και αναφορών  | Ναι      |          |           |
| 16  | Δυνατότητα δημιουργίας νέων widgets, αναφορών και εύκολης προσαρμογής του dashboard παρακολούθησης  | Ναι      |          |           |

| A/A | Πλατφόρμα Έξυπνης Διαχείρισης  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 17  | Εφαρμογή mobile app για παρακολούθηση όλων των παραπάνω από εφαρμογή κινητού Android & IOS | Ναι      |          |           |
| 18  | Δημιουργία χρηστών και ρόλων χρηστών σε πολλαπλά επίπεδα δικαιωμάτων διαχείρισης.          | Ναι      |          |           |

**19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace**

| A/A | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
|     | <b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>   |          |          |           |
| 1   | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.   |          |          |           |
| 2   | Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων.   | 2        |          |           |
| 3   | Θύρες 10G SFP+   | ≥ 2      |          |           |
| 4   | Θύρες GE RJ45  | ≥ 12     |          |           |
| 5   | Θύρες GE SFP   | ≥ 4      |          |           |
| 6   | Θύρες GE RJ45/SFP Shared Media   | ≥ 4      |          |           |
| 7   | Θύρες Management/DMZ GE RJ45   | ≥ 2      |          |           |
| 8   | Θύρες WAN GE RJ45  | ≥ 2      |          |           |
| 9   | Θύρες High Availability GE RJ45  | ≥ 2      |          |           |
| 10  | Θύρες Console  | ≥ 1      |          |           |
| 11  | Θύρες USB  | ≥ 1      |          |           |
| 12  | Το προσφερόμενο μοντέλο να φέρει διπλά AC τροφοδοτικά.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 13  | Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας). | ΝΑΙ      |          |           |

| A/A              | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ         | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|------------------|---|------------------|----------|-----------|
| 14               | Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby. Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.       | NAI              |          |           |
| 15               | Υποστήριξη διαμοιρασμού και προτεραιοποίησης με βάση την εφαρμογή του δικτυακού φορτίου πάνω από πολλαπλές γραμμές WAN. Να αναφερθούν οι σχετικές υποστηριζόμενες τεχνικές. | NAI              |          |           |
| 16               | Υποστήριξη διαμοιρασμού δικτυακού φορτίου μεταξύ πολλαπλών back-end διακομιστών, βάσει πολλαπλών χρονοδιαγραμμάτων διαμοιρασμού φόρτου.                                     | NAI              |          |           |
| 17               | Κατακερματισμός σε πολλά λογικά τείχη προστασίας (virtual firewall).  | NAI              |          |           |
| 18               | Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατότητα (πλήθος) υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας.   | NAI              |          |           |
| 19               | Δυνατότητα μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής γνωστών web application επιθέσεων.   | NAI              |          |           |
| 20               | Δυνατότητα μηχανισμού εννοποίησης πολλαπλών κυκλωμάτων και έλεγχο traffic manipulations/application steering σύμφωνα με μηχανισμούς ελέγχου διαθεσιμότητας.                 | NAI              |          |           |
| 21               | Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS, antivirus και application control.   | NAI              |          |           |
| 22               | Ενσωματωμένη υποστήριξη προστασίας σε Denial of Service (DoS).  | NAI              |          |           |
| 23               | Ανάρτηση του εξοπλισμού σε ικρίωμα. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.   | NAI              |          |           |
| <b>ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ</b> |   |                  |          |           |
| 1                | Stateful inspection throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP).  | ≥ 18 Gbps        |          |           |
| 2                | Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις.  | ≥ 1.500.000      |          |           |
| 3                | Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων   | ≥ 56.000 per sec |          |           |
| 4                | IPS throughput (enterprise mix).  | ≥ 2,6 Gbps       |          |           |
| 5                | Next-Generation Firewall (NGFW) throughput.<br>Ως NGFW θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες Stateful firewall, IPS και Application Control.               | ≥ 1,6 Gbps       |          |           |
| 6                | IPsec VPN throughput (AES256-SHA256, 512 byte packet).  | ≥ 11,5 Gbps      |          |           |

| A/A                               | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----------------------------------|---|----------|----------|-----------|
| 7                                 | Threat Protection throughput.<br>Ως NGFW θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες Stateful Firewall, IPS, Application Control και Malware Protection. | ≥ 1 Gbps |          |           |
| 8                                 | SSL VPN throughput.   | ≥ 1 Gbps |          |           |
| 9                                 | Υποστήριξη ταυτόχρονων IPsec tunnel, site to site.  | ≥ 2.000  |          |           |
| 10                                | SSL inspection throughput.  | ≥ 1 Gbps |          |           |
| 11                                | Πλήθος πολιτικών ασφαλείας.   | ≥ 10.000 |          |           |
| 12                                | Να αναφερθούν σχετικές πιστοποιήσεις από ανεξάρτητους οίκους αξιολόγησης προϊόντων ασφαλείας  | NAI      |          |           |
| <b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b> |   |          |          |           |
| 1                                 | Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας (L2)   | NAI      |          |           |
| 2                                 | Υποστήριξη λειτουργίας ως δρομολογητής (L3)   | NAI      |          |           |
| 3                                 | Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας L2 και L3 (σε διαφορετικά λογικά τείχη προστασίας)   | NAI      |          |           |
| 4                                 | Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q   | NAI      |          |           |
| 5                                 | Υποστήριξη link aggregation IEEE 802.3ad  | NAI      |          |           |
| 6                                 | Υποστήριξη IPv4 και IPv6  | NAI      |          |           |
| 7                                 | Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3   | NAI      |          |           |
| 8                                 | Υποστήριξη BGP v.4+   | NAI      |          |           |
| 9                                 | Υποστήριξη policy routing   | NAI      |          |           |
| 10                                | Υποστήριξη NTP  | NAI      |          |           |
| 11                                | Υποστήριξη DHCP server/relay  | NAI      |          |           |
| 12                                | Υποστήριξη NAT με τις εξής δυνατότητες:<br>- Source/Destination NAT<br>- Port Address Translation (PAT)<br>- Fixed port   | NAI      |          |           |

| A/A                               | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----------------------------------|---|----------|----------|-----------|
|                                   | - Port block allocation   |          |          |           |
| 13                                | Υποστήριξη destination NAT.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 14                                | Υποστήριξη QoS. Να περιγραφούν σύντομα οι υποστηριζόμενες τεχνικές.   | ΝΑΙ      |          |           |
| <b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>        |   |          |          |           |
| 1                                 | Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 2                                 | Ομαδοποίηση πολλών interface σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3                                 | Να προσφερθεί υπηρεσία ασφάλειας Antivirus, με δυνατότητα υποστήριξης:<br>- Virus signature database scan.<br>- Grayware scan.<br>- Heuristics scan.<br>- Sandbox analysis. | ΝΑΙ      |          |           |
| 4                                 | Να προσφερθεί υπηρεσίας ασφάλειας IPS.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 5                                 | Να προσφερθεί υπηρεσίας ασφάλειας Application Control.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 6                                 | Δυνατότητα υποστήριξης Web Filtering.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 7                                 | Δυνατότητα υποστήριξης SSL deep inspection.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 8                                 | Υποστήριξη single sign on για τον έλεγχο χρηστών από τις πολιτικές ασφαλείας.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 9                                 | Έλεγχος της παραγωγής αρχείων καταγραφής (log) ανά πολιτική ασφαλείας.  | ΝΑΙ      |          |           |
| <b>ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b> |   |          |          |           |
| 1                                 | Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)   | ΝΑΙ      |          |           |
| 2                                 | Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3                                 | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4                                 | Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3   | ΝΑΙ      |          |           |
| 5                                 | Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only και  | ΝΑΙ      |          |           |

| A/A               | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-------------------|---|----------|----------|-----------|
|                   | none σε επίπεδο συνολικής συσκευής, σε επίπεδο λογικού τείχους προστασίας και σε επίπεδο υπηρεσίας.   |          |          |           |
| 6                 | Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής:<br>- Ελάχιστο μήκος password<br>- Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα<br>- Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων<br>- Υποχρεωτική χρήση αριθμών<br>- Χρονική διάρκεια password<br>- Μη επανάληψη ίδιου password | NAI      |          |           |
| 7                 | Δυνατότητα πλήρους διαγραφής ή μετονομασίας του λογαριασμού διαχείρισης super admin (π.χ. root, admin, κ.λπ.). Η πρόσβαση των διαχειριστών να γίνεται μόνο μέσω ονοματισμένων προσωπικών λογαριασμών.   | NAI      |          |           |
| 8                 | Υποστήριξη RADIUS και LDAP.   | NAI      |          |           |
| 9                 | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω κεντρικής πλατφόρμας διαχείρισης (Single Cloud Console Central Management System) η οποία θα προσφερθεί μέσω του cloud του κατασκευαστή.  | NAI      |          |           |
| 10                | Δυνατότητα ενοποίησης με πλατφόρμα κεντρικής ανάλυσης και πληροφόρησης, η οποία θα προσφερθεί μέσω του cloud του κατασκευαστή.  | NAI      |          |           |
| 11                | Δυνατότητα παραγωγής αρχείων καταγραφής και εξατομικευμένων αναφορών αναφορικά με την κατάσταση των προσφερόμενων συσκευών τοίχους προστασίας μέσω της cloud πλατφόρμας ανάλυσης και πληροφόρησης.  | NAI      |          |           |
| 12                | Δυνατότητα συσχετισμού αρχείων καταγραφής από πολλαπλές συσκευές του ίδιου κατασκευαστή, μέσω της cloud πλατφόρμας ανάλυσης και πληροφόρησης.   | NAI      |          |           |
| 13                | Δυνατότητα παραγωγής εξατομικευμένων αναφορών ανάλυσης δικτύου (Network Analysis), σε πραγματικό χρόνο, μέσω της cloud πλατφόρμας ανάλυσης και πληροφόρησης.  | NAI      |          |           |
| <b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b> |   |          |          |           |
| 1                 | Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 2 ετών.  | NAI      |          |           |
| 2                 | Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας IPS, Anti-Malware, Antispam, Application Control, URL Filtering, IoT και IOT για διάρκεια ίση με την διάρκεια υποστήριξης των συσκευών τοίχους προστασίας.  | NAI      |          |           |
| 3                 | Μετά το χρόνο λήξης του Support του τοίχους προστασίας και των υπηρεσιών ασφάλειας, οι λειτουργίες για το IPS και Application Control να συνεχίσουν να λειτουργούν (χωρίς να δέχονται ανανεώσεις).  | NAI      |          |           |



| A/A | ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 4   | Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή. | ΝΑΙ      |          |           |

| A/A | ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΕΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
|     | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ  |          |          |           |
|     | ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ   |          |          |           |
| 1   | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και να παρουσιαστεί η λύση.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2   | Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες για την κάλυψη του συνόλου των ζητούμενων συσκευών και λειτουργικών απαιτήσεων.   | 125      |          |           |
| 3   | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει την συμμόρφωση του οργανισμού, να παρέχει προστασία και ασφαλή πρόσβαση μέσα από ένα μόνο "ελαφρύ" agent.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4   | Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να παρέχουν χαρακτηριστικά προστασία όπως: Antivirus, Antiransomware, Anti-exploit, υπηρεσίες cloud-based ανίχνευσης κακόβουλο λογισμικού, Application Firewall, Software Inventory, υπηρεσίες προηγμένης προστασίας από κακόβουλο λογισμικό.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 5   | Για τις υπηρεσίες προηγμένης προστασίας από κακόβουλο λογισμικό, θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα ανάλυσης των αρχείων σε Sandbox περιβάλλον στο Cloud. Η υπηρεσία θα πρέπει να προσφερθεί χωρίς επιπλέον κόστος επιπλέον κόστος, απευθείας από τον κατασκευαστή.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 6   | Επιπρόσθετα οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να παρέχουν λειτουργικά χαρακτηριστικά μηδενικής εμπιστοσύνης (Zero Trust Network Access). Να αναφερθούν αναλυτικά τα προσφερόμενα χαρακτηριστικά.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 7   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα: Microsoft Windows 7 (32-bit και 64-bit), Windows 8 και 8.1 (32-bit και 64-bit), Windows 10 (32-bit και 64-bit), Windows Server 2008 ή μεταγενέστερο, macOS 11+, 10.14 και 10.15, iOS 9.0 ή μεταγενέστερο, Android 5.0 ή μεταγενέστερο, Linux Ubuntu 16.04 ή μεταγενέστερο, Red Hat 7.4 ή μεταγενέστερο, CentOS 7.4 ή μεταγενέστερο με KDE ή GNOME. | ΝΑΙ      |          |           |

|   |  |     |  |  |
|---|--|-----|--|--|
| 8 | Η λύση θα πρέπει να ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες υπογραφές (signatures) ούτως ώστε να είναι σε θέση να εντοπίζει και να αποτρέπει σύγχρονες επιθέσεις. Η ενημέρωση θα πρέπει να πραγματοποιείται από δίκτυο Threat Intelligence του κατασκευαστή.   | NAI |  |  |
| 9 | Η λύση θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη από ανεξάρτητους οίκους αξιολόγησης λογισμικών προστασίας από ιούς.  | NAI |  |  |
|   | <b>ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>   |     |  |  |
| 1 | Η διαχείριση του συνόλου της λύσης θα πρέπει να πραγματοποιείται από κεντροποιημένο περιβάλλον διαχείρισης το οποίο θα φιλοξενηθεί σε υποδομές που θα υποδείξει ο Φορέας.  | NAI |  |  |
| 2 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης της λύσης θα πρέπει να είναι απλό και να προσφέρει φιλικό προς τους διαχειριστές περιβάλλον εργασίας.   | NAI |  |  |
| 3 | Το περιβάλλον κεντρικής διαχείρισης της λύσης θα πρέπει να είναι σε θέση να εγκατασταθεί σε λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server 2012 ή μεταγενέστερο. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι απαιτήσεις του εν λόγω συστήματος.   | NAI |  |  |
| 4 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει την ενοποίηση με το Active Directory.  | NAI |  |  |
| 5 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την απομακρυσμένη εγκατάσταση των "agents" για την προστασία των τερματικών σταθμών εργασίας.  | NAI |  |  |
| 6 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει αναλυτικούς πίνακες με πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο τόσο για το σύστημα που φιλοξενείται, όσο για τις σχετικές άδειες χρήσης και για τους τερματικούς σταθμούς εργασίας που προστατεύονται από το προσφερόμενο λογισμικό προστασίας από ιούς. | NAI |  |  |
| 7 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες Software Inventory Management.   | NAI |  |  |
| 8 | Το κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την κεντρική διαχείριση των αρχείων που έχουν σταλεί σε καραντίνα από το προσφερόμενο λογισμικό προστασίας από ιούς.   | NAI |  |  |
| 9 | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails) όταν πραγματοποιείται ένα συμβάν. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.   | NAI |  |  |

|                                 |  |     |  |  |
|---------------------------------|--|-----|--|--|
| 10                              | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την παραμετροποίηση του μηνύματος που εμφανίζεται στους τερματικούς σταθμούς εργασίας κατόπιν συγκεκριμένων περιστάσεων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.   | NAI |  |  |
| <b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b> |  |     |  |  |
| 1                               | Η λύση μέσω του agent θα πρέπει να προσφέρει ασφαλή πρόσβαση, παρέχοντας δυνατότητες multi-factor authentication.  | NAI |  |  |
| 2                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανάλυσης ευπαθειών (vulnerability scanning) για την ανάδειξη τυχόν γνωστών ευπαθειών που βρίσκονται στους τερματικούς σταθμούς εργασίας, τις οποίες θα πρέπει να ταξινομεί σύμφωνα με την κρισιμότητά τους και να παρέχει ταυτόχρονα επιλογές για επιδιόρθωση (patches). Να αναφερθούν οι δυνατότητες.   | NAI |  |  |
| 3                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες SSL VPN και IPSEC VPN, χωρίς επιπρόσθετη άδεια χρήσης και χωρίς την ανάγκη ξεχωριστού Agent.   | NAI |  |  |
| 4                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ελέγχου USB συσκευών.  | NAI |  |  |
| 5                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες προστασίας επόμενης γενιάς (NGAV) βασισμένες σε τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης (AI).   | NAI |  |  |
|                                 | Η λύση θα πρέπει να παρακολουθεί τη συμπεριφορά εφαρμογών που τρέχουν σε περιβάλλοντα Windows όπως, Web Browsers (συμπεριλαμβανομένων Internet Explorer, Chrome, Firefox και Opera), Java/Flash plugins, Microsoft Office και PDF readers για τον εντοπισμό exploits που χρησιμοποιούν 0-day ή ευπάθειες που δεν έχουν διορθωθεί ούτως ώστε να μολύνουν τον τερματικό σταθμό εργασίας. | NAI |  |  |
| 6                               | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη καραντίνα των αρχείων που έχουν καταγραφεί ως κακόβουλα..   | NAI |  |  |
| 7                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αυτοματοποιημένου εντοπισμού και απομόνωσης των συστημάτων τα οποία έχουν εκτεθεί σε κίνδυνο, χωρίς την ανάγκη "χειροκίνητης παρέμβασης"   | NAI |  |  |
| 8                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες Application Firewall.  | NAI |  |  |
| 9                               | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες Application Inventory.   | NAI |  |  |
| 10                              | Η λύση θα πρέπει να παρέχει προστασία έναντι επιθέσεων τύπου Ransomware για τα Windows συστήματα.  | NAI |  |  |
| 11                              | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες Web Filtering. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.   | NAI |  |  |
| 12                              | Η λύση θα πρέπει να παρέχει ορατότητα σε πραγματικό χρόνο μέσω της δυνατότητα ενοποίησης με συσκευές τοίχους προστασίας (NGFW) του ίδιου κατασκευαστή  | NAI |  |  |

|  |   |     |  |  |
|--|---|-----|--|--|
|  | ούτως ώστε οι διαχειριστές να έχουν μία ολοκληρωμένη αποτύπωση ολόκληρης της κατάστασης του δικτύου.  |     |  |  |
| 13   | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες κεντρικής αποθήκευσης αρχείων καταγραφής (logging) και δημιουργίας αναφορών (reporting).  | NAI |  |  |
| 14   | Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ενοποίησης με άλλα προϊόντα του ίδιου κατασκευαστή όπως συσκευές τοίχους προστασίας (NGFW), περιβάλλοντα απομονωμένης προσομοίωσης για την παρακολούθηση συμπεριφοράς και του σκοπού ενός λογισμικού (Sandbox), καθώς και περιβάλλοντα κεντρικής ανάλυσης αρχείων καταγραφής και παραγωγής προηγμένων αναφορών. | NAI |  |  |
| 15   | Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διαμοιρασμό δεδομένων τηλεμετρίας των σταθμών εργασίας με συσκευές τοίχους προστασίας (NGFW) του ίδιου κατασκευαστή, για την αυτοματοποιημένη επιβολή διορθωτικών ενεργειών. Να αναφερθεί ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιείται η εν λόγω λειτουργικότητα.   | NAI |  |  |
| <b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b>                            |   |     |  |  |
| 1  | Η λύση θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 2 ετών.  | NAI |  |  |
| 2  | Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database.  | NAI |  |  |
| <b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ</b> |   |     |  |  |
| <b>ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ</b>                             |   |     |  |  |
| 1  | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο   | NAI |  |  |
| 2  | Η λύση να προσφερθεί με άδεια για την κάλυψη τουλάχιστον 200 χρηστών  | NAI |  |  |
| 3  | Η λύση θα πρέπει να είναι ευέλικτη και ικανή να εξυπηρετήσει μεγαλύτερες μελλοντικές ανάγκες. Να αναφερθούν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά της.  | NAI |  |  |
| 4  | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)   | NAI |  |  |
| 5  | Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)  | NAI |  |  |
| <b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>            |   |     |  |  |
| 1  | Η λύση θα επιτρέπει Multi-factor/OTP μηχανισμό αυθεντικοποίησης μέσω Tokens   | NAI |  |  |
| 2  | Θα προσφερθούν και τα ανάλογα Tokens  | NAI |  |  |
| 3  | Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει ενσωμάτωση με RADIUS & LDAP  | NAI |  |  |

|   |   |     |  |  |
|---|---|-----|--|--|
| 4 | Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει διαχείριση πιστοποιητικών (Certificate Management) για την αυθεντικοποίηση των VPN χρηστών                                   | NAI |  |  |
| 5 | Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει ενσωμάτωση με portal   | NAI |  |  |
|   | <b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</b>  |     |  |  |
| 1 | Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας δύο (2) ετών.  | NAI |  |  |
| 2 | Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επί πλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών διάρκειας δύο (2) ετών. | NAI |  |  |

**ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Παροχή σχήματος δεδομένων                                       | NAI      |          |                       |
| Παροχή δεδομένων μέσω ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών (API) | NAI      |          |                       |
| Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.                  | NAI      |          |                       |
| Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open data).             | NAI      |          |                       |

**ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 των Οριζόντιων Απαιτήσεων, Παράρτημα Ι της παρούσης | NAI      |          |                       |

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Πολιτική χρηστών  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη IdentityFederation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ            | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------------------|----------|----------|--------------------------|
| Αριθμός καταρτιζομένων | 2        |          |                          |
| Υλικό εκπαίδευσης      | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ώρες εκπαίδευσης       | 20       |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες) | 15       |          |                          |

**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων | ΝΑΙ      |          |                          |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική<br>Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ:6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5<br>12/2020) | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C   | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο<br>AA                                   | ΝΑΙ |  |  |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ             | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------------------|----------|--------------------------|
| Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του<br>συστήματος                        | Τουλάχιστον<br>2 έτη |          |                          |
| Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος<br>(εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) | 2 ώρες               |          |                          |

**ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της<br>παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------------|----------|----------|--------------------------|
|-------------|----------|----------|--------------------------|



|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ |  |  |
|--|-----|--|--|

**ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Φάσεις Υλοποίησης Έργου<br><br>Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΤΜΗΜΑ Β: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας**

**02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων – Δράση 8 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Αφορά στην διαχείριση για 31 από τα 72 συνολικά οχήματα του Δήμου Μοσχάτου- Ταύρου. Τα οχήματα που έχουν επιλεγεί για τη δράση αφορούν κατά κύριο λόγο οχήματα που χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Καθαριότητας του Δήμου (απορριματοφόρα, σάρωθρα, πλυντήρια κάδων, κ.α). Ο Δήμος έχει επιλέξει να ενσωματώσει τα παραπάνω οχήματα στην αρχική φάση της εφαρμογής, καθώς | ΝΑΙ      |          |                          |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| πρόκειται για οχήματα τα οποία καθημερινά πραγματοποιούν σημαντικές αποστάσεις, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων τους.   |          |          |                       |
| Θα υπάρχει κεντρική εφαρμογή διαχείρισης   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα προσφέρεται λογισμικό και υλικό εφαρμογής οχήματος  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα προσφέρεται αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα προσφέρεται γεωχωρική αποτύπωση θέσης οχήματος σε πραγματικό χρόνο  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα προσφέρεται ιστορικό θέσης οχήματος   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Mobile Εφαρμογή  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα γίνεται τήρηση του μητρώου οχημάτων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα γίνεται τήρηση μητρώου βλαβών και ενεργειών επισκευής με δυνατότητες εισαγωγής προσφορών από εξωτερικά συνεργεία και έκδοση όλων των απαραίτητων εντολών τεχνικής επιθεώρησης και επισκευής.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα γίνεται καταγραφή των ενεργειών που αφορούν στην επαναλαμβανόμενη τακτική συντήρηση των οχημάτων όπως τους τεχνικούς ελέγχους, τον προγραμματισμό για ΚΤΕΟ, έλεγχο για αλλαγή λιπαντικών κ.ο.κ. Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πλάνων συντήρησης ανά ομάδα οχημάτων και να παρέχονται ειδοποιήσεις | ΝΑΙ      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| και λίστες ενεργειών συντήρησης.  |          |          |                       |
| Θα γίνεται τήρηση μητρώου οδηγών. Η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση για περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά. | NAI      |          |                       |
| Θα γίνεται τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης.   | NAI      |          |                       |
| Θα γίνεται τήρηση μητρώου διαταγών καυσίμων.  | NAI      |          |                       |
| Θα γίνεται λήψη και αξιοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας  | NAI      |          |                       |
| Native mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε app store   | NAI      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| και play store  |          |          |                       |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |          |          |                       |
| Στην καρτέλα του οχήματος θα πρέπει να τηρείται το σύνολο των ιστορικών δεδομένων που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας, προμήθειας, κίνησης, συντήρησης, επισκευής του οχήματος.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να παρέχεται αυτόματος υπολογισμός της μέγιστης προτεινόμενης επιτρεπόμενης κατανάλωσης καυσίμων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας με μαζικό τρόπο πολλαπλών δελτίων κίνησης για τα οχήματα που επαναλαμβάνουν τις ίδιες διαδρομές καθημερινά, καθώς επίσης και η εξαγωγή αναφορών που αφορούν στην κίνηση και στην κατανάλωση των οχημάτων. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Για το μητρώο οδηγού, η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία.  | ΝΑΙ      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η καρτέλα του Δελτίου Κίνησης περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων στοιχείων από τα οποία προκύπτει ο χρόνος και σκοπός κίνησης, ο οδηγός, η χιλιομετρική απόσταση κλπ.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Στην περίπτωση που υπάρχει προμήθεια καυσίμων που σχετίζεται με δελτίο κίνησης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης των λίτρων καυσίμων και του πρατηρίου υγρών καυσίμων δημιουργώντας αυτόματα και τη διαταγή καυσίμων. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρισης αναλυτικά το δρομολόγιο του δελτίου κίνησης, με γενικό ή επιμέρους προσδιορισμό των σημείων προορισμού του οχήματος.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Με την αποθήκευση του δελτίου κίνησης θα δημιουργείται αυτόματα η σχετική διαταγή πορείας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Στη φόρμα έκδοσης του δελτίου κίνησης θα υπάρχει η πληροφορία για την τρέχουσα εικόνα μηνός που αφορά την κατάσταση του οχήματος (χιλιόμετρα/λίτρα) ώστε να λαμβάνει ενημέρωση ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης.                   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Στην καρτέλα διαταγής καυσίμων θα τηρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την έκδοση και εκτέλεσή της.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής των τιμών καυσίμων από το παρατηρητήριο τιμών ανά χρονική περίοδο και αυτόματης μαζικής ενημέρωσης όλων των διαταγών καυσίμων ανά χρονική περίοδο.                                  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Τα στοιχεία των προμηθευτών αναφορικά με τα καύσιμα θα αντλούνται από το μητρώο δικαιούχων που τηρείται από το σύστημα   | ΝΑΙ      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων.   |          |          |                       |
| Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού έκπτωσης όταν πρόκειται για προμηθευτή καυσίμου, η οποία θα προτείνεται αυτόματα στην ενότητα παρατηρητηρίου τιμών για να εφαρμοστεί στην αυτόματη ενημέρωση των τιμών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης δελτίων αποστολής καυσίμων, με προαιρετική σύνδεση με τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν την προμήθεια των καυσίμων, όπως την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και τον κωδικό εξόδου στον οποίο θα εκδοθεί το τιμολόγιο.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Σε ένα παραστατικό δαπανών, θα υπάρχει δυνατότητα πολλαπλής επιλογής δελτίων αποστολής, τα οποία θα συνδέονται με αυτό το παραστατικό, και το σύστημα θα μπορεί να τα μετασχηματίζει αυτόματα σε γραμμές παραστατικού.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Οι λειτουργίες διαχείρισης των δαπανών θα πρέπει να εξασφαλίζουν την εισαγωγή της πληροφορίας μία φορά ώστε το σύνολο των παραστατικών να είναι διαθέσιμο για την τεκμηρίωση και εκκαθάριση της δαπάνης από την Οικονομική Υπηρεσία, και να υπάρχει ενημέρωση των κινήσεων και υπολοίπων ειδών στην Αποθήκη. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει ισχυρό μηχανισμό ταυτοποίησης χρηστών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει πρόσβαση στον οδηγό στα Δελτία Κίνησης που του αντιστοιχούν.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει αυτόματη ενημέρωση της βάσης δεδομένων με τις αλλαγές στα Δελτία Κίνησης.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει έλεγχο κατάστασης οχήματος κατά την παραλαβή  | ΝΑΙ      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει ενημέρωση του οδηγού για στοιχεία του οχήματος και πρόσβαση στα σχετικά αρχεία.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει καταγραφή συμβάντων ή ατυχημάτων με επισύναψη φωτογραφιών ή άλλων εγγράφων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο της θέσης των οχημάτων σε ψηφιακό χάρτη.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται αναδρομή στο ιστορικό των διαδρομών με πλήρη πρόσβαση και ανάλυση για τη πορεία κίνησης, στάσης, εκκίνησης, ταχύτητας.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται δυνατότητα ορισμού ζωνών στις οποίες επιτρέπεται ή αντίστοιχα απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται ενημέρωση των στοιχείων των δελτίων κίνησης από τα στοιχεία τηλεμετρίας  | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>   |          |          |                       |
| Οι οθόνες που θα τοποθετηθούν στα οχήματα θα έχουν διάμετρο 6.2", λειτουργία Bluetooth, θύρα USB, Ενσωματωμένο GPS & κεραία, τηλεχειριστήριο, SD Card, εξωτερικό μικρόφωνο για hands free κλήσεις, δέκτη Wifi/3G/4G, υπέρυθρων για ασύρματο έλεγχο και 3 εξόδους προενίσχυσης. | ΝΑΙ      |          |                       |

**05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων – Δράση 11 marketplace.**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-------------|----------|----------|-----------------------|
|             |          |          |                       |



| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|--------------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |              |          |                          |
| Η πλατφόρμα αφορά την δημιουργία ενός σημείου κεντρικής πληροφόρησης και επικοινωνίας των τοπικών επιχειρήσεων με τον Δήμο όπου καταγράφεται η εικόνα των επιχειρήσεων στις υπηρεσίες του Δήμου, την ίδια στιγμή που οι επιχειρήσεις παρουσιάζουν είτε συνοπτικά είτε αναλυτικά τα προϊόντα τους και τις υπηρεσίες του με περιοδική επικαιροποίηση. | ΝΑΙ          |          |                          |
| Η πλατφόρμα θα διαθέτει μηχανισμούς μέτρησης της χρήσης της παρεχόμενης πληροφορίας με δυνατότητες ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων στα όρια πάντα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.  | ΝΑΙ          |          |                          |
| Εφαρμογή web  | ΝΑΙ          |          |                          |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει φίλτρα και θεματικές προτάσεις οι οποίες να αξιοποιούν με τον βέλτιστο τρόπο τα στοιχεία και να παρουσιάζουν την πληροφορία με φιλικό και εύχρηστο τρόπο καθώς και να έχει χάρτες και οδηγίες πλοήγησης (μέσω Google Maps ή άλλου περιβάλλοντος) προς τα καταστήματα.   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα υπάρχει υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα υπάρχει υποστήριξη δημιουργίας διαγραμμάτων και αναφορών   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα υπάρχει ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα προσφέρεται σύστημα Καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων   | ΝΑΙ          |          |                          |
| Θα γίνεται παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.   | ΝΑΙ          |          |                          |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Responsive λειτουργία για βέλτιστη εμφάνιση και απόδοση σε όλες τις συσκευές και τύπους browsers.  | NAI      |          |                       |
| Θα υπάρχει υπηρεσία Hosting με χρήση σύγχρονων/δοκιμασμένων τεχνολογιών που διασφαλίζουν υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα του συστήματος.   | NAI      |          |                       |
| Θα υπάρχει πολυγλωσσική υποστήριξη.  | NAI      |          |                       |
| Θα υπάρχει υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.  | NAI      |          |                       |
| Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών και παροχή πληροφοριών στα υφιστάμενα σημεία πρόσβασης - access points μέσω του μηχανισμού σύνδεσης - captive portal του Δήμου.  | NAI      |          |                       |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>   |          |          |                       |
| Η πλατφόρμα στην οποία θα βασιστεί το πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίζει ανοικτά πρότυπα και διεπαφές διαλειτουργικότητας μέσα από APIs (REST).   | NAI      |          |                       |
| Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η συμβατότητα της προτεινόμενης δομής με διεθνώς αποδεκτά και ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα, καθώς επίσης και η διαλειτουργικότητα της με το ευρύτερο τεχνολογικό πλαίσιο του Δημόσιου Τομέα αλλά και υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους καθώς και το hardware που μελλοντικά μπορεί να διαλειτουργήσει, όπως access points, beacons κλπ. | NAI      |          |                       |
| Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία και συνεργασία του συνόλου των επιμέρους λειτουργιών της διαδικτυακής εφαρμογής.  | NAI      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Όλες οι λειτουργίες της διαδικτυακής εφαρμογής θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις του λογισμικού.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της διαδικτυακής εφαρμογής, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» με στόχο τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των διακριτών εφαρμογών.</li> <li>- Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης,</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτεί μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν πρόσφατων εκδόσεων (έως και μέχρι 2 εκδόσεις πίσω) : Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει να βασίζεται σε μία κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης (π.χ. Microsoft.NET, PHP).  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση Τεχνολογικών Standards-Portability: Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των επιμέρους Εφαρμογών, θα πρέπει να είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δικτύωσης και διακίνησης διαδικτυακού  | ΝΑΙ      |          |                       |

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| περιεχομένου (όπως HTML, XML, SOAP, LDAP κλπ).   |          |          |                       |
| Χρήση σύγχρονων / Δοκιμασμένων Τεχνολογιών: Η υλοποίηση των υποσυστημάτων θα πρέπει να βασιστούν σε σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο, ανθεκτικότητα στο χρόνο, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και να υποστηρίζει σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Το σύστημα θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες νέφους και να μπορεί να εγκατασταθεί πλήρως σε ιδεατές μηχανές στο νέφος.  | ΝΑΙ      |          |                       |

**06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                       |
| <p>Με την εφαρμογή οργανώνονται ηλεκτρονικά όλες οι διαδικασίες των βρεφονηπιακών / παιδικών σταθμών όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ένταξη των νηπίων στους βρεφονηπιακούς / παιδικούς σταθμούς.</li> <li>• Ο έλεγχος των παραγγελιών.</li> <li>• Η διαχείριση των συμβάσεων με τους</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                       |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| προμηθευτές.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Η διαχείριση των αποθεμάτων ανά παιδικό σταθμό.</li> <li>• Η διαχείριση των τροφείων.</li> <li>• Η διαχείριση του προσωπικού και των παιδιών.</li> </ul> |     |  |  |
| Θα υπάρχει αυτόματη κατάταξη των αιτήσεων των Δημοτών σε Σταθμούς , τάξεις κλπ  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται καταχώρηση και αξιολόγηση των αιτήσεων   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει μοριοδότηση - δικαιολογητικά   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρακολούθηση των τροφείων   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει παρουσιολόγιο παιδιών / υπαλλήλων  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ένα σύστημα ειδοποίησης , πλατφόρμα επικοινωνίας-ενημέρωσης γονέων μέσω mobile εφαρμογής (π.χ. καθημερινό πρόγραμμα διατροφής, τυχόν ασθένειες κλπ.)   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.   | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα αποτελείται από μια διαδικτυακή πλατφόρμα όπου οι γονείς θα μπορούν να υποβάλουν την αίτηση τους ηλεκτρονικά.   | NAI |  |  |
| Οι χρήστες (γονείς) θα πραγματοποιούν εγγραφή στη πλατφόρμα, θα συμπληρώνουν τα απαραίτητα πεδία και θα υποβάλουν την αίτησή τους ηλεκτρονικά.  | NAI |  |  |
| Με την υποβολή της αίτησης το σύστημα θα διαλειτουργεί με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της υπηρεσίας το οποίο θα παράγει αυτόματα νέο αριθμό πρωτοκόλλου.  | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα παράγει αποδεικτικό παραλαβής που θα απεικονίζει το θέμα, τον αριθμό  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| πρωτοκόλλου της αίτησης και την ημερομηνία υποβολής.   |     |  |  |
| Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων το σύστημα θα παράγει αυτόματα τη μοριοδότηση και θα τοποθετεί τις αιτήσεις σε βαθμολογική σειρά.  | NAI |  |  |
| Οι χρήστες (γονείς) θα λαμβάνουν ένα μήνυμα (email ή/και sms) το οποίο θα τους καθοδηγεί ώστε να συνδεθούν στη πλατφόρμα και να ενημερωθούν για την μοριοδότηση της αίτησής τους.  | NAI |  |  |
| Καθόλα τα στάδια της διαδικασίας (μοριοδότηση, δικαιολογητικά, αποτελέσματα επιτροπής, τοποθέτηση, μισθία) οι γονείς θα ενημερώνονται ηλεκτρονικά (email ή/και sms).   | NAI |  |  |
| Όλη η διαδικασία ένταξης σε παιδικό σταθμό, τα κριτήρια ένταξης καθώς και τα μόρια ανά κριτήριο θα μπορούν να παραμετροποιηθούν ανάλογα με τις αποφάσεις του Δήμου.  | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να προβάλουν τα στοιχεία της αίτησης σε πραγματικό χρόνο.  | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δίνουν τη δυνατότητα αλλαγής των στοιχείων της αίτησης (μόνο για τους χρήστες που έχουν το κατάλληλο δικαίωμα). | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δίνουν τη δυνατότητα μοριοδότησης της αίτησης σε πραγματικό χρόνο   | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δίνουν τη δυνατότητα υπολογισμού μίσθιων της αίτησης σε πραγματικό χρόνο  | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| δίνουν τη δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων για το σύνολο των διαδικασιών του προγράμματος μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.  |     |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δίνουν τη δυνατότητα εισαγωγής του αποτελέσματος της επιτροπής καθώς και των παρατηρήσεων και των αιτιών απόρριψης της αίτησης.   | NAI |  |  |
| <p>Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δίνουν τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για όλα τα κύρια χαρακτηριστικά των αιτήσεων όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Γεωγραφική κατανομή στο χάρτη των αιτήσεων εγγραφής / επανεγγραφής.</li> <li>○ Αιτήσεις που δημιουργήθηκαν και κατατέθηκαν ανά ημέρα.</li> <li>○ Κατανομή αιτήσεων βάσει του έτους γέννησης του νηπίου.</li> <li>○ Κατανομή αιτήσεων βάσει της εισοδηματικής κατηγορίας της οικογένειας του νηπίου.</li> <li>○ Κατανομή αιτήσεων βάσει της σειράς προτίμησης των βρεφονηπιακών σταθμών.</li> <li>○ Ποσοστό αιτήσεων που κατατέθηκαν εκτός του ωραρίου λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών.</li> </ul> | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από σύστημα διαχείρισης μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να δημιουργούνται χρήστες και ρόλοι με δικαιώματα πρόσβασης της εφαρμογής.   | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |



|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Θα γίνεται επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους  | NAI |  |  |
| Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.   | NAI |  |  |
| Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.  | NAI |  |  |
| Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers). | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| λειτουργίας του συστήματος.   |     |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.  | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. . Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server. | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συνεργάζεται κατάλληλα με όλες τις υποστηρικτικές συσκευές (tablet έκδοση, θερμικός εκτυπωτής, μπάρα εισόδου, μετρητής κοινού).  | NAI |  |  |

#### 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων – Δράση 14 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-------------|----------|----------|-----------|
|-------------|----------|----------|-----------|

|  |     |  | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|-----|--|-------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |     |  |             |
| Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.  | NAI |  |             |
| Θα γίνεται ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείριση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αλλά και κοινωνικών καταστημάτων (Παντοπωλείου, Φαρμακείου, κλπ.)   | NAI |  |             |
| Θα γίνεται ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείριση Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.) | NAI |  |             |
| Θα περιλαμβάνει όλες τις δομές, παροχές και επιδόματα που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες  | NAI |  |             |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία εγγραφή μέλους, για την πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες   | NAI |  |             |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία υποβολής αίτησης, ανά κατηγορία.   | NAI |  |             |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία ενημέρωσης προσκόμισης δικαιολογητικών.  | NAI |  |             |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά.   | NAI |  |             |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης  | NAI |  |             |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| του ενδιαφερόμενου   |     |  |  |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού παροχών   | ΝΑΙ |  |  |
| Θα παρέχει προς τους πολίτες δυνατότητα επιβεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών ή καταβολής επιδομάτων.  | ΝΑΙ |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>   |     |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να υποβάλλουν μια αίτηση για ένταξη σε υπηρεσίες της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου             | ΝΑΙ |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ενημερωθούν για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά                       | ΝΑΙ |  |  |
| Οι υπάλληλοι του Δήμου θα μπορούν να εγκρίνουν ή να απορρίψουν μια αίτηση  | ΝΑΙ |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ζητήσουν την προσκόμιση των δικαιολογητικών και να διατηρήσουν τυχόν εκκρεμότητα             | ΝΑΙ |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να θέσουν ημερολογιακή ισχύ, στην παροχή που προσφέρεται  | ΝΑΙ |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με οικονομικής φύσεως παροχή και να ενημερώσουν το | ΝΑΙ |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| οικονομικό τμήμα του Δήμου   |     |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με διάφορες χρονοπρογραμματιζόμενες ενέργειες πρόνοιας και βοήθειας του Δήμου  | NAI |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ελέγχουν το καθημερινό πρόγραμμα ενεργειών του Δήμου   | NAI |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να επιβεβαιώσουν την εκτέλεση μιας Παροχής  | NAI |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να κλείσουν ένα ραντεβού στα Δημοτικά Ιατρεία   | NAI |  |  |
| Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να έχουν διαθεσιμότητα Δομής ή Στελέχους κλπ  | NAI |  |  |
| Να έχουν υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.  |     |  |  |
| Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | NAI |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα διασφαλίζεται αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.   | NAI |  |  |

**08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                          |
| Το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί έχει στόχο τη διαχείριση των Αθλητικών και Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων μέσω της ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης χειρόγραφων διαδικασιών και δραστηριοτήτων που απαιτούν αρκετό χρόνο για τους Δήμους. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνεται κατηγοριοποίηση δραστηριοτήτων ανάλογα με το περιεχόμενό τους, αθλητικές, πολιτιστικές και ψυχαγωγίας.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνεται χάρτης που θα υποδεικνύει τα σημεία στα οποία έχουν προγραμματιστεί δραστηριότητες ανά κατηγορία και αναλυτική διεύθυνση του κάθε χώρου για τη διευκόλυνση πρόσβασης σε αυτούς.                     | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνονται όλες τις δραστηριότητες που έχει προγραμματίσει ο Δήμος, οι οποίες θα ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνονται πληροφορίες, περιγραφή, χρονοδιάγραμμα κλπ. της κάθε δραστηριότητας, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας για περαιτέρω πληροφόρηση.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνεται   | ΝΑΙ      |          |                          |



|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| διαθεσιμότητα με βάση τις συμμετοχές που έχουν δηλωθεί για να αποφευχθεί συνωστισμός κ.α.   |     |  |  |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνεται δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής σε δραστηριότητες, καθώς και δήλωση σε λίστα αναμονής/ενδιαφέροντος.   | NAI |  |  |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα αποτυπώνεται δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης χρηστών σε περίπτωση διαθεσιμότητας με βάση τις δηλώσεις τους.   | NAI |  |  |
| Στην mobile και web εφαρμογή θα υπάρχει υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.  | NAI |  |  |
| Θα παρέχονται υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών και παροχή πληροφοριών στα υφιστάμενα σημεία πρόσβασης - access points μέσω του μηχανισμού σύνδεσης - captive portal του Δήμου. | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα ελέγχουν τις ενέργειες   | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα μπορούν να διαχειρίζονται τις εγγραφές και τις συνδρομές   | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα μπορούν να ελέγχουν τα έγγραφα που έχουν δηλωθεί από τους δημότες ανάλογα με την εκάστοτε δραστηριότητα  | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες σε περίπτωση που έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της συνδρομής   | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα μπορούν να προσθέτουν/ανανεώνουν υλικό ανάλογα με τις προγραμματισμένες δραστηριότητες   | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας οι διαχειριστές θα μπορούν να παρέχουν επιπλέον πληροφόρηση σε περίπτωση που ζητηθεί από τους χρήστες   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει δυνατότητα υποστήριξης διαφορετικών τύπων συνδρομών/εισιτηρίων ανάλογα με την έκπτωση και τους δικαιούχους (π.χ. παιδιά, άνεργοι, δημότες κοκ) καθώς και συνδρομές που αφορούν σε ξεναγούς, γκρουπ και ταξιδιωτικά πρακτορεία. Στην περίπτωση των ανήλικων θα δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να δημιουργούν συνδρομή για τα παιδιά τους προσκομίζοντας αντίστοιχα στοιχεία και έγγραφα. Οι τύποι εισιτηρίων θα μπορούν να τροποποιούνται από το διαχειριστικό περιβάλλον. | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει ανάρτηση δικαιολογητικών σε περίπτωση που απαιτείται, όπως πιστοποιητικά υγείας για τις αθλητικές δραστηριότητες, στοιχεία κάρτας ανεργίας κλπ.  | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον για την προβολή στατιστικών, ώστε να μπορούν να παρακολουθούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα οι επιλογές του κοινού.   | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει αυτόματη ενημέρωση-υπενθύμιση λήξης συνδρομής  | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει θα δίνεται η δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση με portal online πληρωμής συνδρομών μέσω διαδικτύου με κάρτα ή άμεση χρέωση τραπεζικού λογαριασμού.  | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα αναφορικά με τις εγγραφές/συνδρομές θα υποστηρίζει κάθε δημότης μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του θα έχει ένα QR code ως αναγνωριστικό το οποίο θα χρησιμοποιεί για την είσοδό του στους χώρους.   | NAI |  |  |
| Μέσω της πλατφόρμας θα πραγματοποιείται διασύνδεση με την ψηφιακή “κάρτα δημότη”, η οποία συμβάλλει στην αμφίδρομη σύνδεση των πολιτών με τον εκάστοτε Δήμο, δημιουργώντας προϋποθέσεις για την άμεση παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών, αποφεύγοντας τη γραφειοκρατία και τις περιττές καθυστερήσεις.  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Μέσω αυτής της υπηρεσίας, ο δημότης αποκτά και εξαργυρώνει δικαιώματα και προνόμια στην περιοχή που ζει ή/και εργάζεται.  | NAI |  |  |
| Ο κάθε πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να δει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και λειτουργίες όπως το να κάνει προβολή των στοιχείων του, των προνομίων του κοκ.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>  |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων   | NAI |  |  |
| Ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων  | NAI |  |  |
| Επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους  | NAI |  |  |
| Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers). | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| διαθεσιμότητας.   |     |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.  | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server. | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συνεργάζεται κατάλληλα με όλες τις υποστηρικτικές συσκευές (tablet έκδοσης, θερμικός εκτυπωτής, μπάρα εισόδου, μετρητής κοινού).   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα σύνδεσης με ειδική συσκευή people counter ή αντίστοιχο μηχανισμό ώστε να γίνεται καταμέτρηση των επισκεπτών που αποχωρούν από τον χώρο και ώστε να υπολογίζεται με μεγαλύτερη ακρίβεια ο χρόνος αναμονής.  | NAI |  |  |

## 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Το σύστημα θα εξασφαλίζει την εσωτερική διακίνηση εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα χρεώνεται / διακινείται στους αρμόδιους υπαλλήλους μέσω της διαχειριστικής πλατφόρμας του Δήμου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Η υποδομή θα πρέπει να διασφαλίζει την αυθεντικότητα του εγγράφου, την πορεία μιας εσωτερικής διαδικασίας και το περιεχόμενό της, καθώς και την κατάστασή της, σύμφωνα με τους επιχειρησιακούς κανόνες, χωρίς να μπορεί κάποιος μονομερώς να αλλοιώσει καμία από αυτές τις παραμέτρους.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές εργασίας στη διαχείριση των εγγράφων, που λειτουργούν με προκαθορισμένο τρόπο και σε προκαθορισμένες ακολουθίες ενεργειών διακίνησης και επεξεργασίας εγγράφων, όπως αποστολή (σε συγκεκριμένες υπηρεσιακές ομάδες), χρέωση (σε συγκεκριμένους χειριστές), αρχειοθέτηση, απάντηση, υπογραφή κ.ο.κ. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα υποστηρίζει εγγενώς και αυτοματοποιημένες ροές εργασίας για τον προκαθορισμό βημάτων εκτέλεσης διαδικασιών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων υποθέσεων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα επιτρέπει τον εμπλουτισμό των εγγράφων με πληροφορίες.   | ΝΑΙ      |          |                          |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Θα προσφέρει τη δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια. Μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων.   | NAI |  |  |
| Η δρομολόγηση – διακίνηση των εγγράφων θα παρέχεται με αυτοματοποιημένο τρόπο με χρέωση στους αρμόδιους υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες.   | NAI |  |  |
| Η μοντελοποίηση και λειτουργία των ροών εργασιών (workflows) θα πραγματοποιείται χωρίς να απαιτείται η συγγραφή πηγαίου κώδικα σε συμβατική γλώσσα προγραμματισμού. Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων είναι επιθυμητό να βασίζονται σε διαδεδομένα πρότυπα. | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρακολούθηση υποθέσεων (case management).  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαχείριση Χρεώσεων και Παρακολούθηση Εγγράφων: Χρέωση και παρακολούθηση των εκκρεμών εγγράφων ή των προς διεκπεραίωση υποθέσεων με βάση κάποιο χρονικό διάστημα, το στέλεχος ή το τμήμα που έχει χρεωθεί το έγγραφο, κτλ.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαδοχική χρέωση εγγράφων σε διευθύνσεις και υπαλλήλους για την υποστήριξη της συνεργασίας αυτών. Κατά τη διαδικασία της χρέωσης ή της διεκπεραίωσης, μπορούν να επισυνάπτονται στο έγγραφο σχόλια ή σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται αναφορές και Στατιστικά Κίνησης Εγγράφων για την ενημέρωση των επιτελικών στελεχών, αλλά και στατιστικοί δείκτες που  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| μπορούν να προσφέρουν πληροφόρηση για την παραγωγικότητα του οργανισμού (π.χ. το μέγεθος και ο ρυθμός διεκπεραίωσης εγγράφων, κτλ.).   |     |  |  |
| Θα γίνεται δημιουργία, αποθήκευση και χρήση ad-hoc αναφορών, με δυνατότητες εμφάνισης στην οθόνη, εκτύπωσης και εξαγωγής σε αρχείο διαδεδομένης μορφής (MS Word, Excel και HTML), επιτρέποντας έτσι την δημιουργία διοικητικών αναφορών (management reports) και την αποδοτικότερη παρακολούθηση των εργασιών. | NAI |  |  |
| Θα γίνεται αυτόματη ενημέρωση των υπαλλήλων που έχουν χρεωθεί τη διεκπεραίωση κάποιου εγγράφου, μέσω e-mail, το οποίο αποστέλλεται στα εμπλεκόμενα μέρη που περιγράφει την χρέωση και περιλαμβάνει link για την πρόσβαση στο έγγραφο μέσω Web περιβάλλοντος ή περιλαμβάνει το ίδιο το έγγραφο.                 | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη, ενώ το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται δημιουργία και διαχείριση καταλόγων με τα στοιχεία των τμημάτων και στελεχών αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων. Χρήση λεξικών.   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται εισαγωγή Συνημμένων Ηλεκτρονικών Αρχείων και συσχέτισή τους με εισερχόμενα ή εξερχόμενα έγγραφα.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται απόδοση ειδικού αριθμού   | NAI |  |  |



|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| ηλεκτρονικής συναλλαγής συμπληρωματικά με τον αριθμό πρωτοκόλλου ή υφιστάμενου tracking id.   |     |  |  |
| Θα υπάρχει δυνατότητα δημόσιας αναζήτησης ροής αιτημάτων πολιτών και πλήρους αιτήματος του πολίτη (μέσω της πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και άλλα υφιστάμενα κανάλια επικοινωνίας του Δήμου). | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαχείριση αιτημάτων των πολιτών από back office.  | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Λειτουργία σε περιβάλλον virtual computing σε απομακρυσμένο data center.  | NAI |  |  |
| Δυνατότητα λειτουργίας σε local intranet.<br>Περιβάλλον εργασίας στο web (μέσω browser).<br>Όλες οι οθόνες, χειριστών, στελεχών, διαχειριστή θα είναι σε web περιβάλλον.                          | NAI |  |  |
| Υποστήριξη τελευταίων εκδόσεων φυλλομετρητών internet explorer, firefox, safari και chrome.   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα λειτουργίας offline (σε περιπτώσεις βλάβης της σύνδεσης με το Διαδίκτυο).  | NAI |  |  |
| Αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ωριαία, ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα τήρησης αντιγράφου ασφαλείας.  | NAI |  |  |
| Αυξημένες προδιαγραφές ασφαλείας. Χρήση SSL για τη σύνδεση των χρηστών. Κρυπτογράφηση της βάσης καθώς και των αρχείων. Αναφορές   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| πρόσβασης. Επιτρεπτές ip διευθύνσεις. Σύνδεση με VPN.   |     |  |  |
| Δυνατότητα παραμετροποίησης για τον χώρο πρόσβασης (π.χ. μόνο εντός υπηρεσίας, και εκτός υπηρεσίας κ.ο.κ).  | NAI |  |  |
| Παραγωγή και διατήρηση πλήρους log file με καταγραφή όλων των κινήσεων και χειρισμών.   | NAI |  |  |
| Ανάπτυξη με εργαλεία ανοικτού λογισμικού, χρήση βάσης δεδομένων ανοικτού λογισμικού, χρήση λογισμικού εξυπηρετητή ανοικτού λογισμικού.                                      | NAI |  |  |
| Διαχείριση ηλεκτρονικής υπογραφής για τη ροή διαδοχικών υπογραφών μεταξύ τμημάτων και στελεχών καθώς και εξωτερικών χρηστών.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>  |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).  | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή. | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.                                   |     |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.                          | NAI |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.                          | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος. | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών προτύπων:<br>εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της<br>μελλοντικής επέκτασης του συστήματος. | NAI |  |  |
|--|-----|--|--|

#### 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                          |
| Θα υπάρχει προγραμματιστική διεπαφή για την<br>χρήση του από διάφορες εφαρμογές του Δήμου.   | NAI      |          |                          |
| Θα γίνεται διασύνδεση με την οικονομική και<br>ταμειακή υπηρεσία   | NAI      |          |                          |
| Θα γίνεται δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών<br>στους αντίστοιχους κωδικούς προϋπολογισμού   | NAI      |          |                          |
| Θα γίνεται δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω<br>χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking   | NAI      |          |                          |
| Θα γίνεται δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας<br>Οφειλής (Μοναδικός Κωδικός) με βάση τον Τίτλο<br>Βεβαίωσης. Θα αποδίδεται μοναδικός κωδικός<br>οφειλής στον Τίτλο Βεβαίωσης (συνολική οφειλή<br>του προσόδου που υπολογίστηκε) και όχι στα<br>επιμέρους τέλη και φόρους αυτής. | NAI      |          |                          |
| Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής από<br>τα υφιστάμενα συστήματα του Δήμου.  | NAI      |          |                          |
| Αντίστοιχα με την παραπάνω διαδικασία δίνεται<br>και ο Κωδικός Πάγιας Εντολής. Η εφαρμογή θα<br>απαιτεί διαχείριση από το προσωπικό του Δήμου  | NAI      |          |                          |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| για την επιλογή ένταξης των οφειλών σε ειδοποιητήριο και δημιουργία του λογαριασμού του Δημότη-Πολίτη καθώς και του καθορισμού της ημερομηνίας πληρωμής.  |     |  |  |
| Δίνεται η δυνατότητα σε πολίτες και επιχειρήσεις να πληρώσουν μέρος ή το όλο του λογαριασμού του καθώς εκδίδονται από τον διαχειριστή/ες του υποσυστήματος οι λογαριασμοί και ενημερώνεται ο πολίτης με τους λογαριασμούς του με ταυτότητα οφειλής (αποστολή ειδοποιητηρίου).   | ΝΑΙ |  |  |
| Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ (απαιτεί σύμβαση συνεργασίας Δήμου με το ΔΙΑΣ).   | ΝΑΙ |  |  |
| Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσω συνεργαζόμενης Τράπεζας (απαιτεί την αντίστοιχη σύμβαση μεταξύ Δήμου - Τράπεζας).  | ΝΑΙ |  |  |
| Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσα από VPOS.  | ΝΑΙ |  |  |
| Η εφαρμογή διαχείρισης της ηλεκτρονικής είσπραξης βεβαιωμένων οφειλών μέσω της διασύνδεσής του με συστήματα «Οικονομικής Διαχείρισης» θα εισάγει αυτοματισμούς για την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση των ηλεκτρονικών πληρωμών είτε μετασχηματίζοντας μαζικά τις πληρωμές της ημέρας σε διπλότυπα είσπραξης είτε ενημερώνοντας offline αρχείο πληρωμών. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή   | ΝΑΙ |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν.   |     |  |  |
| Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση.   | NAI |  |  |
| Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.                                     | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Οι πολίτες που θα πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Υποσυστήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούν ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης.                                   | NAI |  |  |
| Το περιβάλλον διαχείρισης θα παρέχει ευελιξία στην επιλογή χρεών:<br><br>Είτε από τις εγκατεστημένες εφαρμογές Προσόδων.<br><br>Είτε από Χρηματικούς Καταλόγους.<br><br>Είτε Βεβαιωμένο είτε Αβεβαίωτο χρέος. | NAI |  |  |
| Θα χαρακτηρίζεται από απλές διαδικασίες επιλογής χρεών.   | NAI |  |  |
| Θα παρουσιάζει τις ανάλογες προσαυξήσεις.   | NAI |  |  |
| Θα εμφανίζει Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ (μοναδικό κωδικό)  | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζει την λειτουργικότητα e-POS ΔΙΑΣ. Η εξόφληση γίνεται άμεσα και με ασφάλεια, με   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) απευθείας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου.  |     |  |  |
| Θα παρέχει πρόσβαση σε πιστοποιημένους web χρήστες του συστήματος μέσω διαδικτύου (web based interface).   | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζει την διαβαθμισμένη πληροφόρηση του κάθε web-χρήστη (μόνο δεδομένα που τον αφορούν).  | NAI |  |  |
| <p>Διαβαθμισμένη πρόσβαση/καταγραφή, των ενεργειών του κάθε web-χρήστη, των ακόλουθων στοιχείων:</p> <p>Όνομα web-χρήστη</p> <p>Όνομα / επώνυμο συνδρομητή</p> <p>Αρ. Μητρώου συνδρομητή</p> <p>Έναρξη – Λήξη σύνδεσης (Ημερομηνία &amp; ώρα)</p> <p>Διάρκεια σύνδεσης</p> <p>Στοιχεία οικονομικού συναλλασσόμενου</p> | NAI |  |  |
| Εκτύπωση ειδοποιητηρίων με Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ.  | NAI |  |  |
| Διαχείριση αρχείων εισπράξεων ΔΙΑΣ.  | NAI |  |  |
| Διασύνδεση με τις υφιστάμενες εφαρμογές Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Προσόδων   | NAI |  |  |
| Στην καρτέλα Βεβαιωμένες Οφειλές θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, μη συμπεριλαμβανομένων αυτών που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης.  | NAI |  |  |



|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων.   | ΝΑΙ |  |  |
| <p>Ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματικός Κατάλογος</li> <li>• Αιτιολογία</li> <li>• Αριθμός Δόσης</li> <li>• Ημερομηνία Βεβαίωσης</li> <li>• Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής</li> <li>• Βεβαιωθέν Ποσό</li> <li>• Προσαυξήσεις</li> <li>• Κρατήσεις</li> <li>• Σύνολο Οφειλής</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| Από τις διαθέσιμες βεβαιωμένες οφειλές, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα πληρωμής.   | ΝΑΙ |  |  |
| Στην καρτέλα Οφειλές σε Ρύθμιση θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης.  | ΝΑΙ |  |  |
| Θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης θα μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων   | ΝΑΙ |  |  |
| <p>Ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματικός Κατάλογος</li> <li>• Αιτιολογία</li> <li>• Αριθμός Δόσης</li> <li>• Ημερομηνία Βεβαίωσης</li> <li>• Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής</li> <li>• Βεβαιωθέν Ποσό</li> <li>• Προσαυξήσεις</li> <li>• Κρατήσεις</li> <li>• Σύνολο Οφειλής</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Από τις διαθέσιμες οφειλές σε ρύθμιση, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα.                 | ΝΑΙ |  |  |
| Η δυνατότητα θα παρέχεται μέσω σταθερού υπολογιστή αλλά και φορητών συσκευών, ενώ ο σχεδιασμός έχει γίνει ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί στο μέλλον σε ψηφιακά πορτοφόλια καθώς και σε chatbot. | ΝΑΙ |  |  |

## 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων. - Δράση 26 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                          |
| Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Μέσα από την εφαρμογή, οι υπηρεσίες θα είναι σε θέση να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα, για τις εργασίες, καθώς και τις συντηρήσεις σε Χώρους Πρασίνου και Κοινοχρήστων Χώρων, σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα γίνεται ταξινόμηση των αναγκών και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων, καθώς και την απόκτηση συνέπειας στη λειτουργία τους  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα υπάρχει ευκολία ανανέωσης και τη γρήγορη και δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών (γεωαπεικόνιση)  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα γίνεται αποτύπωση όλων των πληροφοριών, σε διαδραστικό χάρτη με δυναμικά φίλτρα σε πραγματικό χρόνο   |          |          |                          |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα γίνεται διαχείριση προσωπικού και συνεργείων – ομάδων εργασίας   | NAI |  |  |
| Θα γίνονται αιτήματα πολιτών και τις αυτοψίες   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρακολούθηση ενεργειών και εκκρεμοτήτων   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαχείριση και παρακολούθηση της αποθήκης  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαχείριση του εξοπλισμού με χρεώσεις, καθώς και την παρακολούθηση της συντήρησής τους (κόστος επισκευών κτλπ)   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται πρόβλεψη πόρων ανά διαστήματα κ.α.   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται οικονομική πρόβλεψη για το επόμενο έτος  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται αυτόματη εξαγωγή ενημερωτικών επιστολών και την αυτόματη αποστολή τους   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρακολούθηση καιρικών και ατμοσφαιρικών συνθηκών ανα περιοχή  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται εξ' αποστάσεως έλεγχος μηχανημάτων με δυνατότητα ελέγχου αυτών (για π.χ. παρέμβαση στο προγραμματισμένο πότισμα αν τα επίπεδα υγρασίας είναι αρκετά και δε χρειάζεται)   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων   | NAI |  |  |
| Στην ψηφιακή πλατφόρμα μπορούν να αποτυπώνονται, με γεωγραφική – πληροφοριακή αναφορά, τα τεχνικά έργα (π.χ. έργα γενικής ανάπλασης, οδοποιίας, πεζοδρομήσεων, πρασίνου, σχολικών κτιρίων, αποχέτευσης, ηλεκτροφωτισμού, μνημείων, μελέτες χωροθέτησης κτιρίων, εποχιακά έργα κλπ.) και οι δράσεις (κοινωνικές, οικονομικές, εκπαιδευτικές, τουριστικές, επιχειρηματικές κλπ.) του Δήμου, μαζί με τα στοιχεία προόδου τους. | NAI |  |  |
| Το σύστημα αποτελείται από την Εξωτερική (G-External) απεικόνιση για το γενικό κοινό, με διαθέσιμα τα στοιχεία των έργων και δράσεων  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| που θα επιλέγονται από τον Δήμο και από την Εσωτερική (G- Internal) απεικόνιση για τα στελέχη του Δήμου για εσωτερική χρήση.   |     |  |  |
| Η πλατφόρμα διαθέτει, επιλεγμένα από τους ενδιαφερόμενους, στοιχεία έργων και δράσεων όπως και ενημερώσεις των έργων που εκτελούνται ή σχεδιάζονται στην περιοχή τους ή αλλού, με δυνατότητα αξιολόγησης (rating) και σχολιασμού (commenting). | NAI |  |  |
| Δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης πορείας επιλεγμένων έργων (μέσω της λίστας «my favourite works») και ενημέρωσης με τη λειτουργικότητα geo-alerting για οποιοδήποτε νέο έργο στην περιοχή.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους  | NAI |  |  |
| Οι εφαρμογές θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.   | NAI |  |  |
| Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει την ευελιξία  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της διαδικτυακής Πλατφόρμας του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers). |     |  |  |
| Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.   | NAI |  |  |
| Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι υλοποιημένο με τεχνολογίες web, να μπορεί να τρέχει απομακρυσμένα ή φυσικά σε πλήρως web  | NAI |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| περιβάλλον (προτιμητέες τεχνολογίες LAMP = Linux, Apache, MySQL, php) και να είναι ανοιχτού κώδικα (open source) και να υποστηρίζει διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας συναλλαγών τεχνολογίας blockchain. Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server. |  |  |  |
|---|--|--|--|

**13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                       |
| Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να χρησιμοποιηθούν τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• πρότυπο καταλογογράφησης (AACR2)</li> <li>• πρότυπο MARC 21 για τα βιβλιογραφικά δεδομένα</li> </ul>  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία κατάλληλων φορμών εισαγωγής στοιχείων για κάθε τύπο υλικού (έντυπου, χειρόγραφου ή ψηφιακού) σε μορφή MARC (Unimarc, Marc21) με βάση τους κανόνες καταλογογράφησης AACR2 rev (με δυνατότητα επεκτασιμότητας στους κανόνες καταλογογράφησης RDA) & Library of Congress Interpretation Rules. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Θα παρέχει δυνατότητα «Αναλυτικής  | ΝΑΙ      |          |                       |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Καταλογογράφησης» με τη δημιουργία μιας μητρικής εγγραφής του συνόλου και σύνδεση επιμέρους εγγραφών μ' αυτήν σαν θυγατρικές εγγραφές (για παράδειγμα κύριο άρθρο και σχολιασμοί του, άρθρο που συνεχίζεται σε διαφορετικές σελίδες ή και τεύχη περιοδικού, κλπ). |     |  |  |
| Κατά την αναζήτηση θα πρέπει να μπορεί ο χρήστης να μεταφέρεται από τη μητρική εγγραφή στις θυγατρικές και αντίστροφα.  | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να ρυθμιστούν επιπλέον ειδικά ευρετήρια σχετικά με τη θεματολογία μιας συλλογής, τα οποία θα εξυπηρετούν εξειδικευμένες αναζητήσεις.  | NAI |  |  |
| Οι πληροφορίες των ονομάτων, θεμάτων, τόπων και των άλλων ευρετηρίων που αναφέρθηκαν θα πρέπει να ελέγχονται από αρχεία Καθιερωμένων Όρων ώστε να υπάρχει τυποποίηση των όρων και ακρίβεια στην αναζήτηση.  | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται δυνατότητα εμφάνισης μέρους ή και ολόκληρου ψηφιακού τεκμηρίου έντυπου ή χειρόγραφου ανεξαρτήτως format (jpeg, pdf, κλπ.)  | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται δυνατότητα σύνδεσης των βιβλιογραφικών εγγραφών, μέσω URL Link, με εγγραφές ή υλικό από άλλες Βιβλιοθήκες.   | NAI |  |  |
| Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης δανεισμών βιβλίων.   | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να εξασφαλίζει ένα πλήρως παραθυρικό διαδραστικό  | NAI |  |  |



|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| περιβάλλον (AllWeb) που θα υλοποιεί τις δυνατότητες συνεργασίας που υποστηρίζονται από την τεχνολογία Web 2.0.   |     |  |  |
| Όλες οι λειτουργίες του, διαχειριστικές και βιβλιοθηκονομικές να εκτελούνται μέσω web, μέσα από κοινούς φυλλομετρητές (browsers) ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη αξιοποίηση όλων των λειτουργιών (καταλογογράφηση, αναζήτηση, δανεισμός) από τους χρήστες της βιβλιοθήκης, συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες και ενδιαφερόμενους ερευνητές ή το κοινό.             | NAI |  |  |
| Το σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει ένα απόλυτα λειτουργικό περιβάλλον ψηφιακής βιβλιοθήκης με δυνατότητα δημιουργίας περισσότερων από μιας Βάσεων Δεδομένων, διαφορετικού ή ίδιου format (π.χ. συνύπαρξη Βάσεων Δεδομένων με εσωτερικό format Marc και DublinCore), τις οποίες θα εμφανίζει ενοποιημένες στον τελικό χρήστη μέσω κοινού interface αναζήτησης | NAI |  |  |
| Θα επιτρέπει τη δημιουργία φιλικής, δυναμικά ανανεούμενης ιστοσελίδας με ενσωμάτωση όλων των τεχνικών αναζήτησης (απλή, σύνθετη, Boolean, faceted, fuzzylogic, κλπ)  | NAI |  |  |
| Θα διαθέτει δυνατότητα εμπλουτισμού μέσω παρεμβάσεων των χρηστών, όπως προσθήκη tags, comments, αξιολόγηση, κλπ., σύμφωνα με το πρωτόκολλο Web 2.0. Οι προτάσεις των χρηστών θα υπόκεινται σε έλεγχο της βιβλιοθήκης πριν δημοσιευτούν.  | NAI |  |  |
| Θα επιτρέπει διαδραστική ενημέρωση των χρηστών χρησιμοποιώντας προσφιλείς μεθόδους   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| με χρήση τεχνικών web (SDI, e-mail, SMS, chat, RSS, κλπ.)   |     |  |  |
| Θα παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με διεθνείς πηγές πληροφόρησης, όπως Google, Amazon, Wikipedia κ.ά. προκειμένου ο χρήστης να μπορεί να διευρύνει την αναζήτησή του και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες.   | NAI |  |  |
| Θα παρέχει δυνατότητα κοινωνικής δικτύωσης παρέχοντας συνδέσμους προς αντίστοιχα sites όπως το Facebook ή το Twitter.   | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζει τα διεθνή πρότυπα πρωτόκολλα και ιδιαίτερα τα: Marc (Marc21 και Unimarc), Z39.50, ISO 2709, και XML για εξαγωγή και ανταλλαγή δεδομένων.   | NAI |  |  |
| <p>Θα έχει δυνατότητα μαζικής εισαγωγής και εξαγωγής εγγραφών βάσει κριτηρίων, π.χ. θα υποστηρίζει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Την εξαγωγή του συνόλου των βιβλιογραφικών εγγραφών χωρίς απώλειες συμπεριλαμβανομένων των αντιτύπων</li> <li>- Την εισαγωγή μιας ενότητας βιβλιογραφικών εγγραφών με έλεγχο και εντοπισμό των διπλών και δυνατότητα επιλεκτικής απόρριψης πεδίων (π.χ. τοπικών δεδομένων)</li> <li>- Τη μαζική εξαγωγή εγγραφών βάσει κριτηρίων, π.χ. εντός ορισμένου χρονικού εύρους ή με ένα κοινό χαρακτηριστικό (π.χ. εγγραφές που ανήκουν σε μια κατηγορία Dewey)</li> </ul> | NAI |  |  |
| Θα μπορεί να υποστηρίξει ξεχωριστές συλλογές σε ενοποιημένη βάση με διακριτούς κανόνες σ' ότι αφορά την εξυπηρέτηση των χρηστών.  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα διαθέτει πλήρως εξελληνισμένο interface επικοινωνίας και λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα καθώς και on-line υποστήριξη τόσο στο επίπεδο της καταγραφής των δεδομένων, όσο και στο επίπεδο της αναζήτησης. Ειδικά η εφαρμογή Web (WebOpac) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον δίγλωσση (Ελληνικά, Αγγλικά) με επιθυμητή τη δυνατότητα προσθήκης και άλλων γλωσσών (Γερμανική, Γαλλική, Ιταλική, κλπ.). | ΝΑΙ |  |  |
|---|-----|--|--|

**14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο)**  
**- Δράση 28 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Προβλέπεται η ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών Virtual & Augmented Reality για την αναβίωση, αναπαράσταση και διάδοση της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς και πολιτιστικών τεκμηρίων, καθώς και του σύγχρονου πολιτισμού μέσω τεχνολογιών / τεχνικών λόγου, ήχου, εικόνας, επαυξημένης πραγματικότητας.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Οι εικονικές περιηγήσεις θα βασίζονται σε συνδυασμό Virtual Reality Video και τρισδιάστατων γραφικών. Για τα σημεία ενδιαφέροντος που θα επιλεγθούν, θα αναπτυχθούν εφαρμογές Augmented Reality (επαυξημένης πραγματικότητας), με σκοπό την περαιτέρω εμβάθυνση στην αναπαράσταση προηγούμενης κατάστασης και συμπλήρωση με πρόσθετες πληροφορίες όπως ηχητικές ξεναγήσεις, τρισδιάστατα μοντέλα, πληροφορίες σε δισδιάστατη μορφή, σύνδεση με άλλα σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος κ.α. | ΝΑΙ      |          |                          |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Για τις ανάγκες των απεικονίσεων θα πραγματοποιηθεί φωτογράφιση των σημείων ενδιαφέροντος με σκοπό τη συσσώρευση υψηλής ποιότητας - ομοιογενούς περιεχομένου, αυξάνοντας έτσι τη συνολική ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της πλατφόρμας. Η λειτουργικότητα αυτή θα προσφέρεται μέσα από την εφαρμογή web και κινητών συσκευών.   | NAI |  |  |
| Στα πλαίσια της εφαρμογής ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει διαφορετικά σημεία ενδιαφέροντος και λήψη πληροφορίας σε μορφή κειμένου, εικόνας, ήχου ή τρισδιάστατης αναπαράστασης.  | NAI |  |  |
| Για τα σημεία ενδιαφέροντος η πληροφορία θα παρέχεται με ποικίλους τρόπους, ώστε να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο καταληπτή από το χρήστη και θα είναι σε μορφή κειμένου, εικόνας αλλά και τρισδιάστατης αναπαράστασης επιλεγμένων μνημείων και σημείων ενδιαφέροντος.  | NAI |  |  |
| Στα πλαίσια του έργου θα δημιουργηθούν συστήματα που θα κάνουν χρήση μοντέλων εικονικής πραγματικότητας για την αναπαράσταση τμημάτων των σημείων ενδιαφέροντος.   | NAI |  |  |
| Στην εικονική περιήγηση στην περιοχή ενδιαφέροντος τα παραπάνω δεδομένα θα πρέπει να συνδυαστούν με ένα συγκεκριμένο σενάριο εφαρμογής που θα είναι εύχρηστο και φιλικό στην πλοήγηση από τους χρήστες ενώ ταυτόχρονα θα εξυπηρετεί παράλληλα και εκπαιδευτικούς σκοπούς.  | NAI |  |  |
| Η διάδραση στο εικονικό περιβάλλον και ανεξαρτήτως του τρόπου πλοήγησης θα γίνεται με το απλό άγγιγμα (tap) κάθε τρισδιάστατου μοντέλου, μνημείου, κτιρίου κλπ, εμφανίζεται στην οθόνη μια σύντομη περιγραφή και ένα μενού το οποίο εμφανίζει στο χρήστη το είδος των πρόσθετων πληροφοριών που υπάρχουν διαθέσιμες για αυτό το μοντέλο. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι κείμενο, φωτογραφίες, αφηγήσεις ή άλλου είδους ήχοι και video. | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Επιλέγοντας μια από αυτές ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να διαβάσει, να δει ή να ακούσει τα αντίστοιχες πληροφορίες των αρχείων αυτών. Ανάλογα με το είδος της πληροφορίας ο χρήστης θα μπορεί να αλληλεπιδράσει με τα αρχεία αυτά, π.χ. ξεκινώντας ή σταματώντας ένα video, πλοηγούμενος στις φωτογραφίες μιας gallery, αυξομειώνοντας την ένταση μια αφήγησης κλπ.   |     |  |  |
| Η διάδραση στο εικονικό περιβάλλον και ανεξαρτήτως του τρόπου πλοήγησης θα γίνεται ο χρήστης θα έχει επίσης τη δυνατότητα να επιλέξει τον τρόπο πλοήγησης που επιθυμεί (on site, off site και off site από ψηλά) καθώς και την εποχή του εικονικού περιβάλλοντος.  | NAI |  |  |
| Η διάδραση στο εικονικό περιβάλλον και ανεξαρτήτως του τρόπου πλοήγησης θα γίνεται για τους περισσότερους έμπειρους χρήστες θα δίνεται επίσης η δυνατότητα – αν το επιθυμούν – να κάνουν κάποιες βασικές ρυθμίσεις της τοποθέτησης στον εικονικό χώρο, όπως για παράδειγμα διορθώσεις γωνίας, zoom, σφάλματος gps, ταχύτητας κίνησης κλπ.  | NAI |  |  |
| Η τεχνολογία AR θα ακολουθεί Recognition Based: Η Recognition Based τεχνολογία χρησιμοποιεί μια κάμερα για τον εντοπισμό οπτικών δεικτών (Markers) ή αντικειμένων, όπως ενός QR / 2D κώδικα ή μέσω σημάνσεων φυσικού χαρακτηριστικού (NFT), για να παρουσιάσει μια υπέρθεση στο περιβάλλον μόνο όταν ο Marker εντοπίζεται από τη συσκευή. Η τεχνολογία AR που βασίζεται σε Markers εξαρτάται από τη φωτογραφική μηχανή της συσκευής για να διακρίνει έναν Marker από άλλα αντικείμενα του πραγματικού κόσμου. Για την αναγνώριση των Markers από την κάμερα μιας συσκευής πρέπει να πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις σχετικά με το μέγεθος του Marker, την φωτεινότητα του χώρου και την γωνία εστίασης. Αυτές οι προϋποθέσεις διαφέρουν από τους εσωτερικούς στους εξωτερικούς χώρους. | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Η τεχνολογία AR θα ακολουθεί Location Based: Σε αντίθεση με την αναγνώριση που βασίζεται στους AR Markers, η συγκεκριμένη τεχνολογία αναγνώρισης βασίζεται σε δεδομένα GPS, ψηφιακή πυξίδα, μετρητή ταχύτητας ή επιταχυνσιόμετρο για την επαύξηση σχετικά με την τοποθεσία. Τα στοιχεία επαυξημένης πραγματικότητας ενεργοποιούνται με βάση αυτές τις εισόδους με σκοπό να γίνετε η εμφάνιση τους όταν ο χρήστης βρίσκεται σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία. Είναι επίσης γνωστή ως ενισχυμένη πραγματικότητα χωρίς Markers. | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Η κάθε εφαρμογή εικονικής πραγματικότητας, για συγκεκριμένο τύπο λειτουργικού, θα αναγνωρίζει αυτόματα το resolution της συσκευής του εκάστοτε χρήστη και με αυτό τον τρόπο θα εγκαθίσταται το κατάλληλο σερ γραφικών που θα αποτελεί το user interface της εφαρμογής.  | NAI |  |  |
| Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα είναι native εφαρμογές οι οποίες είναι ταχύτερες σε σχέση με τις web ή webkit εφαρμογές, γεγονός που βελτιώνει την εμπειρία του χρήστη.  | NAI |  |  |
| Σε ότι αφορά στο περιεχόμενο που θα ανανεώνεται δυναμικά στην εφαρμογή κάθε φορά που θα γίνεται χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας και ανάλογα με το είδος του περιεχομένου αυτό διακρίνεται σε:<br>α) πιθανότατα επιπλέον κείμενο,<br>β) επιπλέον φωτογραφίες και<br>γ) βίντεο   | NAI |  |  |
| Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να προταθούν σενάρια για μεταφορά δεδομένων με συνδέσεις 4G και 5G καθώς και WIFI.  | NAI |  |  |
| Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να προταθούν σενάρια για μεταφορά δεδομένων με συνδέσεις 4G και 5G καθώς και WIFI.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει AR υποστήριξη: Video, gps και εντοπισμός προσανατολισμού.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν Placemarks: Γεωγραφικές τοποθεσίες ανά τον κόσμο με δεδομένα σχετικά με αυτούς.   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Θα υπάρχουν Τρισδιάστατα γραφικά.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν πανοραμικές αναπαραστάσεις και υποστήριξη φωτογραφιών 360 μοιρών.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν 2D γραφικά και web design όπου κριθεί απαραίτητο.  | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να υποστηρίζεται το πρότυπο Αρχείων KML (Keyhole Markup Language).   | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να υποστηρίζεται το πρότυπο Αρχείων ARML (Augmented Reality Markup Language).  | NAI |  |  |
| Η συνολική εμπειρία θα προσφέρεται μέσα από τις mobile εφαρμογές του έργου.  | NAI |  |  |
| Για την ενοποίηση με τη βασική υποδομή συστήματος διαχείρισης περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί με τις υπόλοιπες εφαρμογές και υποσυστήματα του έργου θα πρέπει να αξιοποιηθούν προγραμματιστικές διεπαφές.                       | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζεται η δυνατότητα εμπλουτισμού πληροφορίας (crowdsourcing) στην πράξη όπου ένας χρήστης μπορεί να προσθέσει POI με μερικά απλά βήματα και να επιλέξει δημόσια ή ιδιωτική εμφάνιση μέσα από την πλατφόρμα AR του έργου. | NAI |  |  |

**15.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος – Δράση 30 marketplace.**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                          |
| Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. | NAI      |          |                          |
| Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης   | NAI      |          |                          |



|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| ταυτότητας χρήστη, θα μπορούν να σχολιάζουν, να συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, να κάνουν προτάσεις και να απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται της δικαιοδοσίας του Δήμου. |     |  |  |
| Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και οι προτάσεις των πολιτών θα δημοσιεύονται με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί και θα είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου.  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας του περιεχομένου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου  | NAI |  |  |
| Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα γίνεται ορισμός πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την συμμετοχή των πολιτών με πεδία όπως <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Περιεχόμενο</li> <li>ο Ημερομηνία Έναρξης - Λήξης</li> </ul> | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση τμήματος προϋπολογισμού προς διαβούλευση σε μορφή infographic   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν φόρμες ιδεών για την κατανομή του προϋπολογισμού  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαβούλευση με ειδικά κοινά και ομάδες πολιτών   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση προϋπολογισμού  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση τελικών αποφάσεων κατανομής   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί  | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Θα παρέχεται «ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).  | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.                             | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.                                   |     |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.                          | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος. | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.  |     |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης. | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.  | NAI |  |  |

**16.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων – Δράση 31 marketplace.**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Θα περιλαμβάνεται ισχυρή διαδικασία αναζήτησης που θα επιτρέπει τη γρήγορη εύρεση μιας απόφασης καθώς και την αποστολή της σε άλλη υπηρεσία.  | NAI      |          |                          |
| Οι αποφάσεις θα συνδέονται με πρότυπα εντύπων και θα απλοποιούν ακόμη περισσότερο τη συγγραφή μιας απόφασης, αφού η εφαρμογή θα ενημερώνει πολλά από τα στοιχεία του εγγράφου αυτόματα. | NAI      |          |                          |
| Θα γίνεται διαβούλευση μέσω web   | NAI      |          |                          |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου   |     |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα δημοσιοποίησης της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου   | NAI |  |  |
| Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ενημερωτικό section: Γιατί - Πώς - και Ποια θέματα χρειάζεται να συζητηθούν  | NAI |  |  |
| Θα γίνονται προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις)  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής αποτελεσμάτων διαβούλευσης για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real time   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα υποβολής live ερωτημάτων.   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για Τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές π.χ wikipedia - ΕΛΣΤΑΤ (Υποστήριξη του concept evidence based policy making) | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Κατά τη διάρκεια του Δημοτικού Συμβουλίου<br>θα υπάρχει η δυνατότητα υποβολής θεμάτων<br>/ ερωτήσεων από τους πολίτες   | NAI |  |  |
| Θα διατίθεται Control Panel (head up display)<br>για τον Γραμματέα  | NAI |  |  |
| θα παρέχεται φόρμα πολίτη (ονομα / email /<br>θεμα / κλπ) και login με facebook twitter<br>linkedin   | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται υποστήριξη εγγραφής χρηστών<br>(Δήμος και Πολίτες )  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαβούλευση - Αξιολόγηση και<br>σχολιασμός αποφάσεων   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση δημοφιλών θεμάτων   | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα έγκρισης<br>περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί   | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Θα παρέχεται «ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open<br>architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών<br>προτύπων  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης /<br>επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει<br>διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON<br>κλπ.).                               | NAI |  |  |
| Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία<br>διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου,<br>το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και<br>πληροφορίες (δεδομένα) για την web και | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| mobile εφαρμογή.   |     |  |  |
| Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | NAI |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.                                 | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |



|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.  | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης. | NAI |  |  |
| Θα παρέχεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.  | NAI |  |  |

**17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. – Δράση 32 marketplace.**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού εργασιών, έργων και δράσεων. | NAI      |          |                          |
| Θα παρέχεται η δυνατότητα καταχώρισης έργων και εμπλεκομένων ατόμων και φορέων.     | NAI      |          |                          |
| Θα δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής  | NAI      |          |                          |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| αναφορών και διαγραμμάτων  |     |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα προσωποποιημένης παραμετροποίησης αναφορών.  | NAI |  |  |
| Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App   | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>   |     |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα προγραμματισμού έργων με τη μορφή γραφήματος, χρονοδιαγράμματος ή ημερολογίου Gantt  | NAI |  |  |
| Θα γίνονται αναθέσεις εργασιών που επιτρέπουν στην ομάδα έργου να χωρίσει την εργασία σε διαχειρίσιμα κομμάτια και να αναθέσει εργασίες σε διαφορετικά μέλη της ομάδας, συνήθως με μια προθεσμία, ώστε ο καθένας να είναι ξεκάθαρος ποιος είναι υπεύθυνος και πότε | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει κανάλι επικοινωνίας το οποίο θα εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της ελεύθερης ροής συνομιλίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και τη διατήρηση της ορμής στο έργο.  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διαχείριση πόρων ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερα η ανάθεση εργασιών με βάση το προσωπικό που διατίθεται  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμού βάση των αναγκών του εκάστοτε έργου  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης εξέλιξης εργασιών για την καλύτερη αποτύπωση των ενεργειών και την έγκαιρη  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| ενημέρωση σε περίπτωση κάποιου προβλήματος  |     |  |  |
| Θα γίνεται προβολή και εξαγωγή αναφορών προόδου για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των αρμόδιων σχετικά με τα έργα που πραγματοποιούνται  | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.  | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης και το σύστημα λειτουργεί μέσω διαδικτύου με τη χρήση φυλλομετρητή τελευταίας τεχνολογίας. | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν διαγράμματα Gantt   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν Project list με φίλτρα  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν Personalised dashboards   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται παρουσίαση ενεργειών assigned to me  | NAI |  |  |
| Θα γίνεται δημιουργία έργων, ενεργειών  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν κατηγορίες έργων, ενεργειών   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν κατάσταση έργων, ενεργειών  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα γίνεται δημιουργία υπο-ενεργειών                           | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν πολλαπλές οθόνες reporting                        | NAI |  |  |
| Θα γίνεται δημιουργία custom views                            | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν Alerts μέσω email                                 | NAI |  |  |
| Θα γίνεται προβολή σε board                                   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται status update ανά 15 ημέρες ή όποτε είναι αναγκαίο | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια   | NAI |  |  |
| Θα γίνεται εύκολο sync με excel ή google sheet                | NAI |  |  |
| Θα γίνεται διασυνδεση με API για διαλειτουργικότητα           | NAI |  |  |

**18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες - Δράση 33 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                          |
| Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει τον Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου με συστημικό τρόπο για την υιοθέτηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Agenda 2030 σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και θα προβάλλει την επίτευξη των αποτελεσμάτων. | NAI      |          |                          |
| Μελέτη καταγραφής των δεικτών, των πηγών ενημέρωσης και της περιοδικότητας άντλησης των στοιχείων   | NAI      |          |                          |
| Συμμόρφωση με το διεθνές πρότυπο ISO 37122 ή άλλο που θα προταθεί από την κεντρική διοίκηση   | NAI      |          |                          |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Δυνατότητες μέτρησης απόδοσης των δεικτών  | NAI |  |  |
| Καταγραφή και σύνδεση των δράσεων και ενεργειών του Δήμου / Περιφέρειας με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους και την Agenda 2030.  | NAI |  |  |
| Ανάπτυξη τοπικών διαλόγων & διαβούλευσης για την καταγραφή των προκλήσεων και την προτεραιοποίηση υλοποίησης των Παγκόσμιων Στόχων σε τοπικό επίπεδο, με παροχή εξειδικευμένων εργαλείων ενημέρωσης και ενεργοποίησης της τοπικής κοινωνίας.   | NAI |  |  |
| Συμπλήρωση και αποτύπωση των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων μέσω των διαδικασιών και της πλατφόρμας Βιώσιμης Ανάπτυξης.   | NAI |  |  |
| Παρουσίαση σε πραγματικό χρόνο των στόχων και της επίτευξής τους μέσα από Online Dashboards και συστημική εξαγωγή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, που περιλαμβάνει την τοπική στρατηγική για την υιοθέτηση των Παγκόσμιων Στόχων, τη στοχοθέτηση και τα επιτεύγματα του Δήμου για την προώθηση της Ποιότητας Ζωής των πολιτών του. | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>   |     |  |  |
| Η υλοποίηση θα πρέπει να βασιστεί σε ανοικτού κώδικα σύστημα διαχείρισης περιεχομένου.   | NAI |  |  |
| Παρουσίαση συγκριτικών πινάκων για τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης (SDGs) σε σχέση με τις δράσεις του Δήμου.   | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Η παρουσίαση για τα SDGs με βάση τις δράσεις του Δήμου θα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα   | NAI |  |  |
| Εμφάνιση δυνατοτήτων σε μορφή widget για την εύκολη ενσωμάτωση στην υφιστάμενη διαδικτυακή πύλη του Δήμου.   | NAI |  |  |
| Χρήση δυνατοτήτων συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου για τον συσχετισμό περιεχομένου του Δήμου με τους βιώσιμους στόχους (π.χ. κοινές λέξεις κλειδιά και θεματικές κατηγορίες).                           | NAI |  |  |
| Επιλογή στόχων και τρόπου παρουσίασης στην εσωτερική σελίδα του Δήμου.   | NAI |  |  |
| Εμφάνιση σήμανσης σχετικού βιώσιμου στόχου σε μια δράση του Δήμου π.χ. sidebar.  | NAI |  |  |
| Υποστήριξη σχεδιασμού και αξιολόγησης μέσω φόρμας για την πορεία υλοποίησης των στόχων. Η φόρμα ανάδρασης θα πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα πεδία: Όνομα - Επώνυμο - Email - Πεδίο κειμένου. | NAI |  |  |
| Η διεπαφή παρουσίασης των βιώσιμων στόχων θα πρέπει να είναι φιλικά προσβάσιμη από τα κινητά τηλέφωνα, ταμπλετ κ.α.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία  | NAI |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.   |     |  |  |
| Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | NAI |  |  |
| Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.                                       | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών προτύπων:   | NAI |  |  |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος. |  |  |  |
|---|--|--|--|

**20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. – Δράση 35 marketplace.**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>  |          |          |                          |
| Θα παρέχεται ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης.   | NAI      |          |                          |
| Η πλατφόρμα θα συλλέγει δεδομένα και θα διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και θα παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου.   | NAI      |          |                          |
| Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφυών πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον. | NAI      |          |                          |
| Η πρόσβαση στην κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού.  | NAI      |          |                          |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.                                      | NAI |  |  |
| Θα υπάρχει ενιαίο Dashboard και κεντριοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων   | NAI |  |  |
| Θα υπάρχουν δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων  | NAI |  |  |
| Θα παρέχονται ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting   | NAI |  |  |
| Η προσφερόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.  | NAI |  |  |
| Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή  | NAI |  |  |
| Θα δίνεται η δυνατότητα προβολής των πλέον χρήσιμων, για τον δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app) | NAI |  |  |
| Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με πλήρη υποστήριξη multi-tenancy, έτσι ώστε η διαχείριση και διάθεση δεδομένων να γίνεται διακριτά και αυτόνομα για κάθε κατηγορία δεδομένων                      | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Θα είναι πολυγλωσσικό επιτρέποντας τη δημοσίευση και αναζήτηση δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες  | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζει τη δημιουργία θεματικών υπό-καταλόγων  | NAI |  |  |
| Θα προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης, ανακάλυψης, επεξεργασίας, ασφαλούς εναπόθεσης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων και μεταδεδομένων που θα διαμοιράζονται και θα επαναχρησιμοποιούνται ανοικτά και με συνεργατικό τρόπο από δημόσιους φορείς, ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και πολίτες | NAI |  |  |
| <b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>  |     |  |  |
| Θα υποστηρίζεται το πρότυπο μεταδεδομένων DCAT και DCAT-AP  | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζεται πρότυπο Resource Description Framework (RDF), και του σχετικού W3 namespace ώστε να υποστηρίζονται προδιαγραφές προτυποποίησης για καταλόγους δεδομένων.   | NAI |  |  |
| Θα υποστηρίζεται πρότυπο DCAT Application Profile ώστε να υποστηρίζεται ένας κοινός μορφότυπος για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ portals του δημόσιου τομέα στην Ευρώπη και εως εκ τούτου να υποστηρίζονται η διαμοίραση, η ανακάλυψη και η επαναχρησιμοποίηση των συνόλων δεδομένων       | NAI |  |  |
| Θα λαμβάνονται υπόψη κατευθύνσεις της   | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| οδηγίας INSPIRE της ΕΕ όπου θα απαιτηθεί για τους σκοπούς των περιβαλλοντικών πολιτικών και πολιτικών ή δραστηριοτήτων της ΕΕ που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον.  |     |  |  |
| Θα γίνεται διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας δεδομένων τεχνολογίας blockchain.  | ΝΑΙ |  |  |
| Ανοικτοί μορφότυποι για δομημένη πληροφορία που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν :<br><br>1.1 CSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8<br>1.2 TSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8<br>1.3 XML<br>1.4 JSON<br>1.5 ODF<br>1.6 RDF/XML, Turtle, N-triple, JSON-LD | ΝΑΙ |  |  |
| Ανοικτοί μορφότυποι για γεω-δεδομένα που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν:<br><br>1.1 Shapefile<br>1.2 GeoJSON<br>1.3 GML<br>1.4 KML   | ΝΑΙ |  |  |

## 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------------|----------|----------|--------------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b> |          |          |                          |

|   |            |  |  |
|---|------------|--|--|
| Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.   | <b>NAI</b> |  |  |
| Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείρισης Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων  | <b>NAI</b> |  |  |
| Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της οργάνωση και Διαχείριση Συναντήσεων  | <b>NAI</b> |  |  |
| Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση στις Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες   | <b>NAI</b> |  |  |
| Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση στη Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω Rest API  | <b>NAI</b> |  |  |
| Θα δημιουργηθεί ψηφιακή πλατφόρμα διενέργειας εξ αποστάσεως Δημοτικών Συμβουλίων και τηλεδιασκέψεων   | <b>NAI</b> |  |  |
| Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα στους δημοτικούς συμβούλους να παρακολουθούν τα θέματα συζήτησης έχοντας πλήρη πρόσβαση στα αντίστοιχα έγγραφα πριν και κατά τη διάρκεια της συζήτησής τους και να παρεμβαίνουν και να ψηφίζουν κατά τη διενέργεια των Συμβουλίων. | <b>NAI</b> |  |  |
| Στόχος της υπηρεσίας - από την πλευρά του Δήμου - είναι η διευκόλυνση και ο εκσυγχρονισμός της διεξαγωγής συμβουλίων και επιτροπών.   | <b>NAI</b> |  |  |
| Αυξάνεται παράλληλα η διαφάνεια, με την ηλεκτρονική ανάρτηση των σχετικών κάθε φορά εγγράφων, μελετών, ερωτημάτων κλπ.  | <b>NAI</b> |  |  |
| Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις) προς το  | <b>NAI</b> |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Συμβούλιο.   |     |  |  |
| Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password.   | NAI |  |  |
| Εξαγωγή αποτελεσμάτων για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού.   | NAI |  |  |
| Υποστήριξη εγγραφής χρηστών  | NAI |  |  |
| Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real -time.   | NAI |  |  |
| Παρουσίαση προφίλ Δημοτικών Συμβούλων και ψηφοφορίας και στατιστικών σε θέματα του Δήμου. (Ενδεικτικά NAI - OXI - ΠΑΡΩΝ).                  | NAI |  |  |
| Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές.                                 | NAI |  |  |
| Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου από το Συμβούλιο πριν αυτό δημοσιοποιηθεί.  | NAI |  |  |
| Ανάρτηση αποφάσεων Δημάρχου, Δημοτικού Συμβουλίου και Δημοτικής Επιτροπής  | NAI |  |  |
| Υποστήριξη μοντέλου δεδομένων και ροών εργασίας με βάση τις σχετικές διαδικασίες ΟΤΑ π.χ. εισήγησης, συνεδρίασης, απόφασης, πρακτικού κ.α. | NAI |  |  |
| Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών online συνεδριάσεων.   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα ψηφοφορίας και βαθμολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί και από τους πολίτες.   | NAI |  |  |
| Υποστήριξη δημοσκοπήσεων - online polls σε σχέση με τα υπό συζήτηση θέματα.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).   | NAI |  |  |
| α πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.        | NAI |  |  |
| Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | NAI |  |  |
| Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθής τους.  | NAI |  |  |
| Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.                                       | NAI |  |  |
| Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ.                       | NAI |  |  |



|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.   |     |  |  |
| Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.          | NAI |  |  |
| Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος. | NAI |  |  |

## 22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>   |          |          |                       |
| Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν. | NAI      |          |                       |
| Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση.   | NAI      |          |                       |
| Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.               | NAI      |          |                       |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Αξιοποίηση των web services που παρέχονται από το ΚΕΔ για α) λήψη τιμολογίων, β) λήψη υπηρεσιών μητρώου αναθετουσών αρχών και οικονομικών υπηρεσιών, γ) αποστολή μηνυμάτων προς του προμηθευτές,   | NAI |  |  |
| Υλοποίηση λειτουργικότητας και των ροών εργασίας των συστημάτων (ενδεικτικά: προβολή HT, έλεγχος βασικών στοιχείων HT, συσχετίσεις του HT με αναλήψεις υποχρεώσεων/ενταλμάτων πληρωμής, αντιστοίχιση κωδικοποιήσεων με σκοπό το αυτόματο import του HT στο σύστημα, ενημέρωση του εκδότη του HT για το status, reporting κλπ.) | NAI |  |  |
| Υπηρεσίες ανάλυσης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης συστήματος.  | NAI |  |  |
| Υπηρεσίες προσαρμογής των ροών εργασίας στο οργανόγραμμα του φορέα.  | NAI |  |  |
| <b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>   |     |  |  |
| «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων  | NAI |  |  |
| Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.                                    | NAI |  |  |
| Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή  | NAI |  |  |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.   |     |  |  |
| Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθής τους.                    | NAI |  |  |
| Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.  | NAI |  |  |
| Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος. | NAI |  |  |
| Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.  | NAI |  |  |
| Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.  | NAI |  |  |
| Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.                                     | NAI |  |  |

**ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---------------------------|----------|----------|-----------------------|
| Παροχή σχήματος δεδομένων | NAI      |          |                       |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Παροχή δεδομένων ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API). | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.                        | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open data).                   | ΝΑΙ |  |  |

**ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 των Οριζόντιων Απαιτήσεων, Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                       |

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Πολιτική χρηστών  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Υποστήριξη IdentityFederation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων | ΝΑΙ      |          |                       |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ            | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------------------|----------|----------|-----------------------|
| Αριθμός καταρτιζομένων | 2        |          |                       |
| Υλικό εκπαίδευσης      | ΝΑΙ      |          |                       |

|                  |    |  |  |
|------------------|----|--|--|
| Ώρες εκπαίδευσης | 20 |  |  |
|------------------|----|--|--|

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες) | 15       |          |                          |

**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων                           | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ:6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020) | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA                                | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ          | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|-------------------|----------|--------------------------|
| Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος | Τουλάχιστον 2 έτη |          |                          |
| Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος            | 2 ώρες            |          |                          |

|                                   |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|
| (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|

**ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Φάσεις Υλοποίησης Έργου<br>Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΤΜΗΜΑ Γ: Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα****11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ     | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|---|--------------|----------|-----------|
| <b>ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΑΕΡΑ</b>  |              |          |           |
| Μοντέλο – Κατασκευαστής   | ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ |          |           |
| Τεμάχια   | 4            |          |           |
| Δυνατότητα τοποθέτησης εντός του αστικού ιστού  | ΝΑΙ          |          |           |
| Να είναι συμπαγής κατασκευή έτοιμη για τοποθέτηση στο πεδίο με βαθμό προστασίας τουλάχιστον IP 53   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να διατίθεται δωρεάν API για την τροφοδοσία με δεδομένα άλλων λογισμικών.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να μετρά τα μικροσωματίδια με τεχνική περίθλασης laser.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να μετρά τα αέρια με ηλεκτροχημικούς αισθητήρες.  | ΝΑΙ          |          |           |
| Να διαθέτει ενσωματωμένο GPS.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να διαθέτει σύστημα τροφοδοσίας με ηλιακό συλλέκτη ισχύος 5-10 W.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Το σύστημα του ηλιακού συλλέκτη θα πρέπει να είναι σε δικό του ερμάριο ανεξάρτητο του συστήματος μέτρησης αερίων.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία > 5 ΑΗ.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να διαθέτει ψηφιακό φορτιστή.   | ΝΑΙ          |          |           |
| Να μετρά ταυτόχρονα τα PM1, PM2.5 και PM10 έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0-1000 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>.</li> <li>Ανάλυση μέτρησης 1 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>.</li> <li>Ακρίβεια μέτρησης <math>\pm 1\%</math>.</li> <li>Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.</li> <li>Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 5 χρόνια.</li> </ul> | ΝΑΙ          |          |           |
| Να μετρά O3 έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.</li> <li>Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.</li> <li>Ακρίβεια μέτρησης <math>\pm 1.5\%</math>.</li> <li>Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.</li> </ul>   | ΝΑΙ          |          |           |



|  |              |  |  |
|--|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.</li> </ul>  |              |  |  |
| <p>Να μετρά NO<sub>2</sub> &amp; NO έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.</li> <li>Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.</li> <li>Ακρίβεια μέτρησης <math>\pm 1.5\%</math>.</li> <li>Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.</li> <li>Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.</li> </ul> | NAI          |  |  |
| <p>Να μετρά SO<sub>2</sub> έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0-1000 ppb.</li> <li>Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.</li> <li>Ακρίβεια μέτρησης <math>\pm 1.5\%</math>.</li> <li>Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.</li> <li>Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.</li> </ul>          | NAI          |  |  |
| <p>Να μετρά CO έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0-5000 ppb.</li> <li>Ανάλυση μέτρησης 1 ppb.</li> <li>Ακρίβεια μέτρησης <math>\pm 1.5\%</math>.</li> <li>Θερμοκρασία λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -20 με +50°C.</li> <li>Χρόνος ζωής του αισθητήρα τουλάχιστον 2 χρόνια.</li> </ul>                      | NAI          |  |  |
| <p>Να χρησιμοποιεί τεχνική μετάδοσης LoRaWAN, ή GSM. Στην περίπτωση του GSM το κόστος κινητής τηλεφωνίας θα είναι καλυμμένο από τον ανάδοχο για 5 χρόνια τουλάχιστον.</p>  | NAI          |  |  |
| <p>Να διαθέτει ενσωματωμένο data logger ώστε να μην χάνονται δεδομένα σε περιόδους αδυναμίας επικοινωνίας.</p>   | NAI          |  |  |
| <p>Συχνότητα λειτουργίας επιτρεπόμενη στην ευρωπαϊκή ένωση (για LoRaWAN EU868) σε περίπτωση που προσφερθεί η λύση LoRaWAN</p>  | NAI          |  |  |
| <b>ΑΣΤΙΚΟΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΗΧΟΥ</b>  |              |  |  |
| Μοντέλο – Κατασκευαστής  | ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ |  |  |
| Τεμάχια  | 2            |  |  |
| Δυνατότητα τοποθέτησης εντός του αστικού   | NAI          |  |  |

|  |     |  |  |
|--|-----|--|--|
| Μετάδοση μετρήσεων μέσω LoRaWAN, ή GSM. Στην περίπτωση του GSM το κόστος κινητής τηλεφωνίας θα είναι καλυμμένο από τον ανάδοχο για 5 χρόνια τουλάχιστον.   | NAI |  |  |
| Να διαθέτει πόρτα USB για τοπική πρόσβαση στις μετρήσεις και για την τροφοδοσία του συστήματος.  | NAI |  |  |
| Να είναι συμπαγούς τύπου, χωρίς κινούμενα μέρη.  | NAI |  |  |
| Να διαθέτει εργαστηριακή βαθμονόμηση και να μην απαιτείται καμία άλλη ρύθμιση από τον χρήστη.  | NAI |  |  |
| Να διαθέτει τις παρακάτω δια επαφές – πρωτόκολλα επικοινωνίας:<br>- RS232<br>- RS485<br>- RS422<br>- SDI-12<br>- NMEA<br>- MODBUS-RTU<br>- SDI-12  | NAI |  |  |
| Να διαθέτει δύο αναλογικές εξόδους για τους αισθητήρες ταχύτητας και διεύθυνσης ανέμου.  | NAI |  |  |
| Να διαθέτει εσωτερική πυξίδα ώστε να μην απαιτεί προσανατολισμό με τα εξής χαρακτηριστικά:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Μαγνητικού τύπου.</li><li>• Περιοχή μέτρησης 0 με 360°</li><li>• Ανάλυση τουλάχιστον 0.1°</li><li>• Ακρίβεια ίση ή καλύτερη από <math>\pm 1^\circ</math></li></ul>                                       | NAI |  |  |
| Να μετρά Ταχύτητα ανέμου, με υπέρηχο έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Περιοχή μέτρησης τουλάχιστον 0 – 40m/s.</li><li>• Ανάλυση τουλάχιστον 0.01m/s.</li><li>• Ακρίβεια τουλάχιστον 0.2m/s , ή <math>&lt; \pm 3\%</math>, ότι είναι μεγαλύτερο και τουλάχιστον για την περιοχή 0...20 m/s.</li></ul> | NAI |  |  |
| Να μετρά Διεύθυνση ανέμου, με υπέρηχο έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:  | NAI |  |  |

|   |              |  |  |
|---|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0 – 3590</li> <li>Ανάλυση τουλάχιστον 0.10</li> <li>Ακρίβεια ίση ή καλύτερη από 20</li> </ul>   |              |  |  |
| <p>Να μετρά Θερμοκρασία αέρα τύπου PT 100, έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης τουλάχιστον στο εύρος -300C έως +600C.</li> <li>Ανάλυση τουλάχιστον 0.10C.</li> <li>Ακρίβεια ίση, ή καλύτερη από 0.20C.</li> </ul>           | NAI          |  |  |
| <p>Να μετρά Υγρασία αέρα τύπου – Πυκνωτικός έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοχή μέτρησης 0 – 100%.</li> <li>Ανάλυση τουλάχιστον 1%.</li> <li>Ακρίβεια στην περιοχή θερμοκρασίας ίση, ή καλύτερη από <math>\pm 2\%</math>.</li> </ul> | NAI          |  |  |
| <p>Να μετρά Διεύθυνση ανέμου, με υπέρηχο έχοντας τα εξής χαρακτηριστικά:</p>  | NAI          |  |  |
| <b>Σύστημα ασύρματης μετάδοσης (Gateway)</b>  |              |  |  |
| Μοντέλο – Κατασκευαστής   | NA ANAΦΕΡΘΕΙ |  |  |
| Τεμάχια   | 6            |  |  |
| Να υποστηρίζει LoRaWAN με 8 κανάλια   | NAI          |  |  |
| Να μπορεί να υποστηρίξει πάνω από 1000 μονάδες LoRaWAN  | NAI          |  |  |
| Να υποστηρίζει ασφαλή επικοινωνία μέσω VPNs όπως IPsec/OpenVPN/L2TP/PPTP/DMVPN  | NAI          |  |  |
| Εμβέλεια > 12 Km με οπτική επαφή  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει ενσωματωμένο network server και MQTT/HTTP/HTTPS API   | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει ενσωματωμένη Python SDK   | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει flash μνήμη τουλάχιστον 8 GB  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει δύο εσωτερικές κεραίες  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει δύο εξωτερικές κεραίες  | NAI          |  |  |
| Συχνότητα 868 MHz   | NAI          |  |  |
| Ευαισθησία -140dBm  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει ethernet interface  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει WiFi interface με εσωτερική κεραία  | NAI          |  |  |
| Να διαθέτει modem κινητής τηλεφωνίας με εσωτερική κεραία  | NAI          |  |  |

|  |          |          |           |
|--|----------|----------|-----------|
| Να διαθέτει GPS με εσωτερική κεραία  | NAI      |          |           |
| Να διαθέτει Watchdog, RTC, Timer   | NAI      |          |           |
| Να μπορεί να λάβει τροφοδοσία από 1 × 802.3 af PoE input   | NAI      |          |           |
| Να μπορεί να λάβει τροφοδοσία από 12 V DC  | NAI      |          |           |
| Τυπική και μέγιστη κατανάλωση ισχύος < 5 W   | NAI      |          |           |
| Βαθμός προστασίας IP67   | NAI      |          |           |
| Διαστάσεις < 250 x 200 x 100 mm  | NAI      |          |           |
| Θερμοκρασίας λειτουργίας τουλάχιστον στο εύρος -25°C με +55°C  | NAI      |          |           |
| Δυνατότητα τροφοδοσίας από ηλιακό συλλέκτη   | NAI      |          |           |
| Να διαθέτει πυκνωτή ώστε να προλάβει να στείλει σήμα συναγερμού σε περίπτωση διακοπής της τάσης τροφοδοσίας  | NAI      |          |           |
| Να διαθέτει δυνατότητα μετάπτωσης της επικοινωνίας από WiFi, Ethernet, GSM ώστε να παραμένει συνεχώς συνδεδεμένη   | NAI      |          |           |
| Σε περίπτωση χρήσης GSM, ο ανάδοχος θα παραδώσει τα gateway και θα επιδείξει την λειτουργία τους, ώστε ο Δήμος να μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις μονάδες σε άλλες εφαρμογές.   | NAI      |          |           |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| <b>Διαδικτυακή εφαρμογή παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων</b>  |          |          |           |
| Απεικόνιση της πληροφορίας σε σύστημα GIS με τα εξής βασικά χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπολογισμός γεωγραφικής θέσης</li> <li>- Απεικόνιση των μετρητικών συστημάτων και αισθητήρων</li> <li>- Προβολή των μετρήσεων και διαδραστικό υπόμνημα</li> </ul> | NAI      |          |           |
| Χάρτης με απεικόνιση των μετρήσεων των μετρητικών συστημάτων και ενσωμάτωση αλγορίθμων που θα παράγουν Δείκτη Ποιότητας Αέρα ( <a href="http://airindex.eea.europa.eu/">http://airindex.eea.europa.eu/</a> ) βασιζόμενοι στον Ευρωπαϊκό Δείκτη Ποιότητας Αέρα, με χρωματική ένδειξη.   | NAI      |          |           |
| Παρουσίαση των μετρήσεων μέσα από εξειδικευμένους πίνακες και διαγράμματα.   | NAI      |          |           |

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Δυνατότητα επέκτασης του δικτύου παρακολούθησης μέσα από την εφαρμογή χωρίς περεταίρω ανάπτυξη. Μέσα από το διαχειριστικό περιβάλλον της εφαρμογής να μπορεί να γίνει προσθήκη νέων αισθητήρων και μετρητικών συστημάτων. | NAI |  |  |
| Χρήση τεχνολογίας ροής δεδομένων Confluent Kafka.   | NAI |  |  |
| Ειδοποιήσεις για υπερβάσεις των ορίων στις συγκεντρώσεις των μετρούμενων ρύπων.   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα πρόβλεψης της ποιότητας του αέρα για τις επόμενες 2 μέρες.   | NAI |  |  |
| Δυνατότητα για τους χρήστες να λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις.   | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή να είναι προσβάσιμη και από σύγχρονες τηλεφωνικές συσκευές (smartphones) - full responsive.  | NAI |  |  |
| Η εφαρμογή να παρέχει, υποστήριξη περιεχομένου με πολυμέσα, διαδραστικό χάρτη και λειτουργία σε δύο γλώσσες (Αγγλικά, Ελληνικά).  | NAI |  |  |
| Δυνατότητα σε πολίτες/επισκέπτες να συμβάλουν με δεδομένα (crowd-sourced πηγή), δηλώνοντας μέσω της εφαρμογής πως αισθάνονται την ποιότητα του αέρα τη δεδομένη στιγμή στη συγκεκριμένη τοποθεσία.                        | NAI |  |  |

**ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Παροχή σχήματος δεδομένων  | NAI      |          |                       |
| Παροχή δεδομένων μέσω ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API). | NAI      |          |                       |
| Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.                             | NAI      |          |                       |
| Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open                               | NAI      |          |                       |

|        |  |  |  |
|--------|--|--|--|
| data). |  |  |  |
|--------|--|--|--|

**ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 των Οριζόντιων Απαιτήσεων, Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Πολιτική χρηστών  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη IdentityFederation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ            | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|------------------------|----------|----------|--------------------------|
| Αριθμός καταρτιζομένων | 2        |          |                          |
| Υλικό εκπαίδευσης      | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ώρες εκπαίδευσης       | 20       |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-------------|----------|----------|-----------|
|-------------|----------|----------|-----------|

|  |    |  | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----|--|-------------|
| Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες) | 15 |  |             |

**ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων                          | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας(ΑΔΑ:6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020) | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA                               | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ          | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|-------------------|----------|--------------------------|
| Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος                        | Τουλάχιστον 2 έτη |          |                          |
| Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) | 2 ώρες            |          |                          |



**ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Φάσεις Υλοποίησης Έργου<br>Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσης | ΝΑΙ      |          |                          |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς****1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α:****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Ημερομηνία:

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ: ....., Fax:....., email:

Ταχ. Δ/νση :

**ΠΡΟΣ:****ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ****ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Α:** Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου», Εκτιμώμενης αξίας **1.078.731,98 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Αφού έλαβα γνώση των στοιχείων της μελέτης που αφορά στην προμήθεια, την διακήρυξη αυτής με τα παραρτήματά της, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη ταύτα και αναλαμβάνω την παροχή της προμήθειας με τις ακόλουθες τιμές και την συνολική τιμή επί του συνολικού προϋπολογισμού του Τμήματος Α.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑ ΔΡΑΣΗ****01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace**

| A/A | ΕΙΔΟΣ                                  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|-----|--|-------------------|-----|----------|--------------|------------|
| 1.  | LED Panel                              | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ | 28,0     |              |            |
| 2.  | Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης Διπλής Όψης | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ | 4,0      |              |            |
| 3.  | Αισθητήρας Ανίχνευσης                  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ | 4,0      |              |            |

|        |   |            |     |     |  |  |
|--------|---|------------|-----|-----|--|--|
|        | Πεζών   |            |     |     |  |  |
| 4.     | Ηχητική ειδοποίηση για ΑΜΕΑ                   | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ | ΤΜΧ | 4,0 |  |  |
| 5.     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ/ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  | Α/Μ | 4,2 |  |  |
| 6.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης                         | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  | Α/Μ | 0,4 |  |  |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |            |     |     |  |  |
| ΦΠΑ    |   |            |     |     |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |            |     |     |  |  |

### 03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace

| A/A    | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | Μ.Μ    | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|--------|---|-------------------|--------|----------|--------------|------------|
| 1.     | Έξυπνη πρίζα (Smart Plug)   | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 36       |              |            |
| 2.     | Αισθητήρας ποιότητας αέρα   | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 36       |              |            |
| 3.     | Διαδικτυακή Πύλη (Gateway)  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 6        |              |            |
| 4.     | Έξυπνοι μετρητές ενέργειας  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 12       |              |            |
| 5.     | Πλατφόρμα Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ         | Άδειες | 1,0      |              |            |
| 6.     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ/ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 5,5      |              |            |
| 7.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 0,5      |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |                   |        |          |              |            |
| ΦΠΑ    |   |                   |        |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |                   |        |          |              |            |

### 04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace

| A/A | ΕΙΔΟΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|-----|-------|-------------------|-----|----------|--------------|------------|
|-----|-------|-------------------|-----|----------|--------------|------------|

| 1.  | Έξυπνοι Ελεγκτές Φωτισμού (ILC) με συνδεδεμένο αισθητήρα παρουσίας και φωτεινότητας | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 25       |              |            |
|---|---|-------------------|--------|----------|--------------|------------|
| 2.  | Διαδικτυακή Πύλη (Gateway)  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 5        |              |            |
| 3.  | Πλατφόρμα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων                                   | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ         | Άδειες | 5        |              |            |
| 4.  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/ Πιλοτική Λειτουργία                                     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 7,2      |              |            |
| 5.  | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 0,6      |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ  |   |                   |        |          |              |            |
| ΦΠΑ   |   |                   |        |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ  |   |                   |        |          |              |            |
| 19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace |   |                   |        |          |              |            |
| Α/Α   | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ | Μ.Μ    | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.  | ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ        | ΤΜΧ    | 2        |              |            |
| 2.  | ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ  | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ         | ΤΜΧ    | 1        |              |            |
| 3.  | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ   | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ         | ΤΜΧ    | 1        |              |            |
| 4.  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/ Πιλοτική Λειτουργία                                     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 4,8      |              |            |
| 5.  | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         | Α/Μ    | 0,5      |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ  |   |                   |        |          |              |            |
| ΦΠΑ   |   |                   |        |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ  |   |                   |        |          |              |            |

## ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ

| ΔΡΑΣΗ   | ΚΟΣΤΟΣ | ΦΠΑ | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ |
|---|--------|-----|-----------------|
| 01. Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ - Δράση 4 marketplace   |        |     |                 |
| 03. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων - Δράση 9 marketplace   |        |     |                 |
| 04. Έξυπνα συστήματα ηλεκτροφωτισμού εντός δημοτικών κτιρίων - Δράση 10 marketplace   |        |     |                 |
| 19. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (NetworkFirewall,Endpointsecurity, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας - Δράση 34 marketplace |        |     |                 |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>   |        |     |                 |

....., ...../...../.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

## 2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Ημερομηνία:

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ: ....., Fax:....., email:

Ταχ. Δ/ση :

**ΠΡΟΣ:****ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ****ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Β: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας**

του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου», Εκτιμώμενης αξίας **1.078.731,98 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Αφού έλαβα γνώση των στοιχείων της μελέτης που αφορά στην προμήθεια, την διακήρυξη αυτής με τα παραρτήματά της, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη ταύτα και αναλαμβάνω την παροχή της προμήθειας με τις ακόλουθες τιμές και την συνολική τιμή επί του συνολικού προϋπολογισμού του Τμήματος Β.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑ ΔΡΑΣΗ**

| <b>02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace</b> |  |                          |            |                 |                     |                   |
|---|--|--------------------------|------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| <b>Α/Α</b>  | <b>ΕΙΔΟΣ</b>   | <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ</b> | <b>Μ.Μ</b> | <b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b> | <b>ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ</b> | <b>ΣΥΝΟΛΟ (€)</b> |
| 1.  | ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ & ΟΘΟΝΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ   | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ               | ΤΕΜ        | 31              |                     |                   |
| 2.  | Πλατφόρμα Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                | ΤΕΜ        | 1.0             |                     |                   |
| 3.  | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ  | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                | ΤΕΜ        | 1.0             |                     |                   |
| 4.  | Mobile application   | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                | ΤΕΜ        | 1.0             |                     |                   |
| 5.  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                | Α/Μ        | 0,5             |                     |                   |

|        |                       |           |     |     |  |  |
|--------|-----------------------|-----------|-----|-----|--|--|
|        | Πιλοτική Λειτουργία   |           |     |     |  |  |
| 6.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | A/M | 0,5 |  |  |
| ΚΟΣΤΟΣ |                       |           |     |     |  |  |
| ΦΠΑ    |                       |           |     |     |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |                       |           |     |     |  |  |

**05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace**

| A/A    | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|--------|---|----------------------------|-----|----------|--------------|------------|
| 1.     | Πλατφόρμα Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.     | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.     | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/ Πιλοτική Λειτουργία   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ    |   |                            |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |                            |     |          |              |            |

**06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace**

| A/A | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|-----|---|----------------------------|-----|----------|--------------|------------|
| 1.  | Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.  | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.  | Υπηρεσίες   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M |          |              |            |



|        |  |           |     |      |  |  |
|--------|--|-----------|-----|------|--|--|
|        | Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία |           |     | 0,50 |  |  |
| 4.     | Υπηρεσίες<br>εκπαίδευσης                 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | A/M | 0,50 |  |  |
| ΚΟΣΤΟΣ |  |           |     |      |  |  |
| ΦΠΑ    |  |           |     |      |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |  |           |     |      |  |  |

**07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace**

| A/A    | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | M.M | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|--------|--|----------------------------|-----|----------|--------------|------------|
| 1.     | Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων       | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.     | Mobile application                                 | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.     | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης                              | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ |  |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ    |  |                            |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ |  |                            |     |          |              |            |

**08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace**

| A/A | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | M.M | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|-----|--|---|-----|----------|--------------|------------|
| 1.  | Πλατφόρμα Διαχείρισης κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |

|        |   |                                |     |      |  |  |
|--------|---|--------------------------------|-----|------|--|--|
|        | αθλητισμός κτλ)                                       |                                |     |      |  |  |
| 2.     | Mobile application                                    | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00 |  |  |
| 3.     | Υπηρεσίες<br>Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50 |  |  |
| 4.     | Υπηρεσίες<br>εκπαίδευσης                              | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50 |  |  |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |                                |     |      |  |  |
| ΦΠΑ    |   |                                |     |      |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |                                |     |      |  |  |

**09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace**

| A/A    | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|--------|---|---|-----|----------|--------------|------------|
| 1.     | Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.     | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                      | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.     | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία              | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.     | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |   |     |          |              |            |
| ΦΠΑ    |   |   |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |   |     |          |              |            |

**10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace**

| A/A | ΕΙΔΟΣ                                     | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
|-----|---|---|-----|----------|--------------|------------|
| 1.  | Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |

|        |   |                                |     |      |  |  |
|--------|---|--------------------------------|-----|------|--|--|
| 2.     | Mobile application                                    | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00 |  |  |
| 3.     | Υπηρεσίες<br>Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50 |  |  |
| 4.     | Υπηρεσίες<br>εκπαίδευσης                              | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50 |  |  |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |                                |     |      |  |  |
| ΦΠΑ    |   |                                |     |      |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |                                |     |      |  |  |

**12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace**

| A/A    | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ              | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ<br>(€) |
|--------|---|--------------------------------|-----|----------|-----------------|---------------|
| 1.     | Πλατφόρμα<br>διαχείρισης αστικού<br>πρασίνου και<br>κοινοχρήστων<br>χώρων | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |                 |               |
| 2.     | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |                 |               |
| 3.     | Υπηρεσίες<br>Παραμετροποίησης/<br>Πιλοτική Λειτουργία                     | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50     |                 |               |
| 4.     | Υπηρεσίες<br>εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                      | A/M | 0,50     |                 |               |
| ΚΟΣΤΟΣ |   |                                |     |          |                 |               |
| ΦΠΑ    |   |                                |     |          |                 |               |
| ΣΥΝΟΛΟ |   |                                |     |          |                 |               |

**13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace**

| A/A | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ              | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ<br>ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ<br>(€) |
|-----|---|--------------------------------|-----|----------|-----------------|---------------|
| 1.  | Πλατφόρμα<br>διαχείρισης για τη<br>ψηφιοποίηση<br>καταλόγων<br>δημοτικών<br>βιβλιοθηκών | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |                 |               |

|   | Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης  |                            |     |          |              |            |
|---|---|----------------------------|-----|----------|--------------|------------|
| 2.  | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.  | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ  |   |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ   |   |                            |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ  |   |                            |     |          |              |            |
| 14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace |   |                            |     |          |              |            |
| A/A   | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | M.M | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.  | Πλατφόρμα Διαχείρισης για τη Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.  | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.  | Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 10,00    |              |            |
| 4.  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 5.  | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ  |   |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ   |   |                            |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ  |   |                            |     |          |              |            |
| 15. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30                                    |   |                            |     |          |              |            |

| marketplace  |  |   |     |          |              |            |
|--|--|---|-----|----------|--------------|------------|
| A/A  | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application   | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                          | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία                         | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |  |   |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |  |   |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ   |  |   |     |          |              |            |
| 16. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace |  |   |     |          |              |            |
| A/A  | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων                | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application   | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                          | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία                         | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |  |   |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |  |   |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ   |  |   |     |          |              |            |

| 17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace    |  |   |     |          |              |            |
|--|--|---|-----|----------|--------------|------------|
| A/A  | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. | ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application   | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                          | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |  |   |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |  |   |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ   |  |   |     |          |              |            |
| 18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace |  |   |     |          |              |            |
| A/A  | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ                                   | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Πλατφόρμα διαχείρισης δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122                                   | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                          | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application   | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                          | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ   | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |  |   |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |  |   |     |          |              |            |

| ΣΥΝΟΛΟ   |   |                            |     |          |              |            |
|--|---|----------------------------|-----|----------|--------------|------------|
|  |   |                            |     |          |              |            |
| <b>20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace</b> |   |                            |     |          |              |            |
| A/A  | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία                                | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |   |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |   |                            |     |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ   |   |                            |     |          |              |            |
|  |   |                            |     |          |              |            |
| <b>21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace</b>  |   |                            |     |          |              |            |
| A/A  | ΕΙΔΟΣ   | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | Μ.Μ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών                       | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 2.   | Mobile application  | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | TEM | 1,00     |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία                                | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης   | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | A/M | 0,50     |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |   |                            |     |          |              |            |
| ΦΠΑ  |   |                            |     |          |              |            |



| ΣΥΝΟΛΟ   |  |                            |      |          |              |            |
|--|--|----------------------------|------|----------|--------------|------------|
| <b>22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace</b> |  |                            |      |          |              |            |
| A/A  | ΕΙΔΟΣ  | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ          | Μ.Μ  | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1.   | Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης             | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | 1,00 | ΤΕΜ      |              |            |
| 2.   | Mobile application                             | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | 1,00 | ΤΕΜ      |              |            |
| 3.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/Πιλοτική Λειτουργία | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | 0,50 | A/M      |              |            |
| 4.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης                          | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                  | 0,50 | A/M      |              |            |
| ΚΟΣΤΟΣ   |  |                            |      |          |              |            |
| ΦΠΑ  |  |                            |      |          |              |            |
| ΣΥΝΟΛΟ   |  |                            |      |          |              |            |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ**

| ΔΡΑΣΗ  | ΚΟΣΤΟΣ | ΦΠΑ | ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ |
|--|--------|-----|-----------------|
| 02. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace   |        |     |                 |
| 05. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων - Δράση 11 marketplace  |        |     |                 |
| 06. Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ - Δράση 13 marketplace   |        |     |                 |
| 07. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace  |        |     |                 |
| 08. Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) - Δράση 15 marketplace |        |     |                 |
| 09. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace   |        |     |                 |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| 10. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace   |  |  |  |
| 12. Σύστημα διαχείρισης αστικού πρασίνου και κοινοχρήστων χώρων - Δράση 26 marketplace   |  |  |  |
| 13. Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης - Δράση 27 marketplace                    |  |  |  |
| 14. Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) - Δράση 28 marketplace              |  |  |  |
| 15. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace                                     |  |  |  |
| 16. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace   |  |  |  |
| 17. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace    |  |  |  |
| 18. Υλοποίηση δημόσιων δεικτών μέτρησης απόδοσης σύμφωνα με ISO 37122, προσαρμοσμένο στις ελληνικές συνθήκες. - Δράση 33 marketplace |  |  |  |
| 20. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace    |  |  |  |
| 21. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace   |  |  |  |
| 22. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση - Δράση 38 marketplace  |  |  |  |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  |  |  |  |

....., ...../...../.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

## 3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Γ:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Ημερομηνία:

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ: ....., Fax:....., email:

Ταχ. Δ/ση :

**ΠΡΟΣ:****ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ****ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ****ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ Γ: Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα**

του Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου», Εκτιμώμενης αξίας **1.078.731,98 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Αφού έλαβα γνώση των στοιχείων της μελέτης που αφορά στην προμήθεια, την διακήρυξη αυτής με τα παραρτήματά της, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη ταύτα και αναλαμβάνω την παροχή της προμήθειας με τις ακόλουθες τιμές και την συνολική τιμή επί του συνολικού προϋπολογισμού του Τμήματος Γ.

| <b>11. Εγκατάσταση έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου - Δράση 21 marketplace</b> |  |                          |            |                  |                     |                   |
|--|--|--------------------------|------------|------------------|---------------------|-------------------|
| <b>A/A</b>   | <b>ΕΙΔΟΣ</b>   | <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ</b> | <b>Μ.Μ</b> | <b>ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ</b> | <b>ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ</b> | <b>ΣΥΝΟΛΟ (€)</b> |
| 1.   | ΑΙΣΘΗΤΗΡΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ / ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ               | ΤΕΜ        | 4                |                     |                   |
| 2.   | Σύστημα ασύρματης μετάδοσης  | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ               | ΤΕΜ        | 6                |                     |                   |
| 3.   | Μετεωρολογικός σταθμός και σύστημα μέτρησης ήχου   | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ               | ΤΕΜ        | 2                |                     |                   |
| 4.   | Πλατφόρμα διαχείρισης έξυπνων συστημάτων μέτρησης ποιότητας αέρα στην επικράτεια του δήμου | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ                | ΤΕΜ        | 1,0              |                     |                   |
| 5.   | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης/ Πιλοτική Λειτουργία  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                | A/M        | 2,1              |                     |                   |
| 6.   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης  | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                | A/M        | 0,7              |                     |                   |
| <b>ΚΟΣΤΟΣ</b>  |  |                          |            |                  |                     |                   |
| <b>ΦΠΑ</b>   |  |                          |            |                  |                     |                   |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  |  |                          |            |                  |                     |                   |

...../...../.....

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ Α:** Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις

| A/A      | ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ  | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Κατανόηση έργου</b>   |  |
|          | <p>Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου</p> <p>Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας</p> <p>Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</p>           | <p><b>Παράγραφος 1.3 της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Περιβάλλον της Σύμβασης, Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης, Οριζόντιες Απαιτήσεις : 7. Διασφάλιση Ποιότητας, Πνευματικά Δικαιώματα, Εμπιστευτικότητα</p>   |
| <b>2</b> | <b>Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης</b>   |  |
|          | <p>Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης</p> <p>Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Λύσης</p> <p>Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών</p>  | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Αντικείμενο της Σύμβασης: Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές, Οριζόντιες Απαιτήσεις: 1. Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα, 2. Υποδομές Λειτουργίας και Δίκτυα, 3. Ρευματοδότηση και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, 4. Απαιτήσεις Ασφάλειας</p> |
| <b>3</b> | <b>Μεθοδολογία διοίκησης – Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου</b>  |  |
|          | <p>Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου</p> <p>Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου</p> <p>Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου</p> | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης</p>   |
| <b>4</b> | <b>Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)</b>   |  |

|          |   |  |
|----------|---|--|
|          | <p>Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα</p> <p>Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου</p> <p>Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος</p> | <p><b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα</p>  |
| <b>5</b> | <b>Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας</b>  |  |
|          | <p>Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας</p> <p>Περίοδος καλής λειτουργίας.</p>   | <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.6:</b> Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας,</p> <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.7:</b> Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας ,</p> <p><b>Παράρτημα I της παρούσας Διακήρυξης Οριζόντιες Απαιτήσεις:</b> 5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, 6. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, 8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης</p> |
| <b>6</b> | <b>Πίνακες Συμμόρφωσης</b>  | <p><b>Παράρτημα IV - Πίνακες Συμμόρφωσης</b></p> <p><b>ΤΜΗΜΑ Α: Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις</b></p>  |

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΤΜΗΜΑ Β: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας**

| A/A      | ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ  | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Κατανόηση έργου</b>   |  |
|          | <p>Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου</p> <p>Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιοτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας</p> <p>Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</p>            | <p><b>Παράγραφος 1.3 της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Περιβάλλον της Σύμβασης, Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης, Οριζόντιες Απαιτήσεις : 7. Διασφάλιση Ποιότητας, Πνευματικά Δικαιώματα, Εμπιστευτικότητα</p>   |
| <b>2</b> | <b>Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης</b>   |  |
|          | <p>Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης</p> <p>Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Λύσης</p> <p>Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών</p>  | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Αντικείμενο της Σύμβασης: Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές, Οριζόντιες Απαιτήσεις: 1. Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα, 2. Υποδομές Λειτουργίας και Δίκτυα, 3. Ρευματοδότηση και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, 4. Απαιτήσεις Ασφάλειας</p> |
| <b>3</b> | <b>Μεθοδολογία διοίκησης – Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου</b>  |  |
|          | <p>Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου</p> <p>Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου</p> <p>Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου</p> | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης</p>   |
| <b>4</b> | <b>Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)</b>   |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα</p> <p>Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου</p> <p>Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος</p> | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα</p>  |
| 5 | <b>Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας</b>  |  |
|   | <p>Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας</p> <p>Περίοδος καλής λειτουργίας.</p>   | <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.6:</b> Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας,</p> <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.7:</b> Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας ,</p> <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης Οριζόντιες Απαιτήσεις:</b> 5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, 6. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, 8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης</p> |
| 6 | <b>Πίνακες Συμμόρφωσης</b>  | <p><b>Παράρτημα IV - Πίνακες Συμμόρφωσης</b></p> <p><b>ΤΜΗΜΑ Β: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας</b></p>  |



## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

## ΤΜΗΜΑ Γ: Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ  | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ  |
|-----|--|--|
| 1   | Κατανόηση έργου  |  |
|     | <p>Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου</p> <p>Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας</p> <p>Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</p>           | <p><b>Παράγραφος 1.3 της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Περιβάλλον της Σύμβασης, Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης, Οριζόντιες Απαιτήσεις : 7. Διασφάλιση Ποιότητας, Πνευματικά Δικαιώματα, Εμπιστευτικότητα</p>   |
| 2   | Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης  |  |
|     | <p>Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης</p> <p>Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Λύσης</p> <p>Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών</p>  | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης</b></p> <p>Μέρος Α': Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης: Αντικείμενο της Σύμβασης: Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές, Οριζόντιες Απαιτήσεις: 1. Διαλειτουργικότητα και Διασυνδεσιμότητα, 2. Υποδομές Λειτουργίας και Δίκτυα, 3. Ρευματοδότηση και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, 4. Απαιτήσεις Ασφάλειας</p> |
| 3   | Μεθοδολογία διοίκησης – Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου   |  |
|     | <p>Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου</p> <p>Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου</p> <p>Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου</p> | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης</p>   |
| 4   | Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)  |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα</p> <p>Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου</p> <p>Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος</p> | <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης:</b></p> <p>Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα</p>  |
| 5 | <b>Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας</b>  |  |
|   | <p>Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας</p> <p>Περίοδος καλής λειτουργίας.</p>   | <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.6:</b> Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας,</p> <p><b>Παράγραφος παρούσας Διακήρυξης 6.7:</b> Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας ,</p> <p><b>Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης Οριζόντιες Απαιτήσεις:</b> 5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, 6. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, 8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης</p> |
| 6 | <b>Πίνακες Συμμόρφωσης</b>  | <p><b>Παράρτημα IV - Πίνακες Συμμόρφωσης</b></p> <p><b>ΤΜΗΜΑ Γ: Προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνου συστήματος μέτρησης ποιότητας αέρα</b></p>   |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ

Διεύθυνση Δήμου: Κοραή 36 &amp; Αγ. Γερασίμου (πρώην Ιθάκης), Μοσχάτο, ΤΚ: 18345

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ποσό ..... ευρώ (..... €)**

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας ....., ΑΦΜ ....., οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των ..... ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο από τον Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου Διαγωνισμό του (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στον διαγωνισμό) XXXX ..... με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»/Τμήματος ....», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη Διακήρυξη, την οποία ήδη γνωρίζουμε.

2. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω Διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω εταιρείας}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών της ένωσης ή κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας}

3. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε με μόνη τη δήλωσή σας, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

4. Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι και την ..... (Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

**2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ

Διεύθυνση Δήμου: Κοραή 36 &amp; Αγ. Γερασίμου (πρώην Ιθάκης), Μοσχάτο, ΤΚ: 18345

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....**

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας ....., ΑΦΜ ....., οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο Διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού) ..... με τίτλο: «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»/Τμήματος ....», συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με την με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 - 855, 862 - 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα υπ' όψιν άρθρα.

2. Σε περίπτωση που μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας ότι η ..... δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που θα μας περιέλθει σχετικό αίτημά σας.

3. Για την καταβολή της υπ' όψιν εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της ....., ούτε θα ληφθεί υπ' όψιν οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

4. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπ' όψιν εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σε εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπ' όψιν εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....

**3. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΔΗΜΟ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ

Διεύθυνση Δήμου: Κοραή 36 &amp; Αγ. Γερασίμου (πρώην Ιθάκης), Μοσχάτο, ΤΚ: 18345

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας ....., ΑΦΜ ....., οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ .....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... που αντιστοιχεί σε ποσοστό τρία τοις εκατό (3%) του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... και τίτλο «Τίτλος Σύμβασης.... », που αφορά στον Διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα έχει χρονική ισχύ ίση με το χρονικό διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης (... έτη) πλέον τρεις (3) μήνες ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση φυσικών προσώπων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής**

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολικών, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»